



Un Enfoque Global de la Gestión de la Fuerza Laboral

Beneficios Clave

- **Identifique y aborde los riesgos y desafíos globales** desde un inicio para reducir los futuros costos de despliegue y minimizar el retrabajo
- **Impulse la estandarización** de las estrategias, los procesos, las arquitecturas, las integraciones, las configuraciones y los materiales educativos de la fuerza laboral global
- **Desarrolle una estructura global** y una visión estratégica para el control del tiempo, la previsión y la programación con el fin de asegurar su inversión en la gestión de la fuerza laboral hacia el futuro
- **Acelere el retorno de la inversión (ROI)** con procesos estandarizados, un modelo de despliegue y soporte optimizado e iniciativas eficaces de gestión del cambio
- **Reduzca el costo total de propiedad (TCO)** mediante la centralización del gobierno corporativo, la implementación, la gestión y el soporte y disminuya los costos administrativos en todas las zonas geográficas

Impulse la estandarización en su entorno global de gestión de la fuerza laboral

La gestión global de la fuerza laboral es una tarea compleja. Procesos empresariales aislados, arquitecturas dispares, desafíos de integración, enfoques de capacitación incoherentes y las diferentes estructuras organizacionales pueden obstaculizar la implementación de un programa de gestión de personal centralizado y unificado que abarque sus operaciones globales. Sin estandarización, puede ser difícil soportar y mantener su solución para la fuerza laboral, impulsar la coherencia y repetibilidad de los procesos y controlar los costos administrativos para obtener el máximo rendimiento de la inversión (ROI).

Ya sea que esté implementando UKG Workforce Central® globalmente por primera vez, expandiéndose a múltiples geografías, embarcándose en un programa de estandarización, o simplemente buscando extender el valor de su inversión, un enfoque global puede ayudar. Este proyecto está diseñado para evaluar el estado actual y futuro de su programa de gestión de la fuerza laboral y proporcionar un marco de trabajo para la solución que se alinee con su huella global y su visión estratégica empresarial. Y ayuda a impulsar la estandarización — en la mayor medida posible — en todo su entorno de gestión de la fuerza laboral para mejorar la visibilidad global, lograr economías de escala, minimizar el riesgo de incumplimiento y reducir el costo total de propiedad (TCO).

Alcance y enfoque

Este enfoque comprende una serie de talleres, facilitados por su asesor estratégico de UKG™ (Ultimate Kronos Group), para evaluar y/o definir los siguientes componentes de su programa de gestión de la fuerza laboral global:

- Definición de procesos por función
- Elementos de configuración fundamentales
- Estrategias técnicas y de integración
- Enfoque educativo por zonas geográficas

Su equipo de UKG, que incluye un gerente del programa global y un asesor estratégico, trabaja estrechamente con sus gerentes para desarrollar un marco de trabajo del programa de gestión de la fuerza laboral global, definir su conducción y apoyar a su organización con estrategias eficaces de gestión del cambio. Los miembros del equipo aprovechan su amplia experiencia en la industria y sus conocimientos especializados para reunir la información pertinente e identificar oportunidades, desafíos y riesgos clave. Además, aplican las mejores prácticas y hacen recomendaciones susceptibles de procesamiento para prepararle para el éxito de la gestión global de la fuerza laboral, incluso a medida que se expande a nuevas geografías.

Entregables del proyecto

Después de trabajar con las partes interesadas para recopilar la información importante, comprender sus requerimientos, evaluar sus procesos actuales de gestión y definir un marco de trabajo unificado para la gestión de la fuerza laboral global, se equipo de UKG recopila y presenta los siguientes entregables:

- **Procesos y funciones empresariales globales:** Un desglose detallado de los procesos empresariales y de las personas / funciones dentro de su entorno de gestión de personal, que ayuda a impulsar la coherencia y la repetibilidad en todas las implementaciones globales
- **Parámetros globales:** Una descripción completa de la estructura organizacional, los requisitos de información, las convenciones de nomenclatura y otras normas para el control de tiempo, la previsión, y la programación, que cubre cómo se configurará e implementará la solución principal para satisfacer los requisitos globales de los procesos empresariales y de las funciones
- **Diseño de la interface de usuario:** Normas de la interface de usuario claramente definidas, que ayudan a impulsar la coherencia en la forma en que los usuarios navegan por las funciones, completan las tareas, acceden a la información y ejecutan los informes dentro de Workforce Central en todas las geografías
- **Estrategia educativa:** Un enfoque de capacitación repetible, que incluye un plan de estudios basado en funciones, materiales y rutas de aprendizaje para cada zona geográfica, lo que ayuda a optimizar la adopción y la competencia

El proyecto se centra en aquellas áreas de la gestión de la fuerza laboral — tiempo y asistencia, previsión y programación — en las que los esfuerzos de estandarización pueden aportar el mayor valor. Con un marco de trabajo global completo para abordar los procesos empresariales, las funciones y las responsabilidades, las convenciones de nomenclatura, la arquitectura técnica, la configuración del sistema, las integraciones y las estrategias de educación, puede lograr altos niveles de estandarización desde el principio. Como resultado, su organización puede dedicar más tiempo a cumplir los requisitos legislativos locales y los mandatos culturales. ¿Los resultados? Una implementación global más rápida, procesos integrales coherentes y un soporte y gestión más rentables.

Duración típica

El proyecto de Enfoque Global de Gestión de la Fuerza Laboral de UKG suele durar entre 10 y 12 semanas desde las reuniones iniciales hasta la aprobación final del marco de trabajo global.* Este plazo toma en cuenta el esfuerzo que supone para el cliente la definición de la conducción, el establecimiento de procesos acordados y la asignación de funciones/personas a los pasos específicos de cada proceso. Los trabajos de construcción, reconfiguración e integración necesarios para poner en marcha el diseño del marco de trabajo aprobado quedan fuera del alcance y del plazo de este proyecto.

*Este plazo de tiempo representa un promedio basado en nuestra experiencia en proyectos de este tipo con clientes de UKG. La duración de su proyecto podría variar.

Participación del cliente

La participación activa del cliente, incluido el patrocinio y el apoyo a nivel ejecutivo, es fundamental para el éxito del proyecto. Además de los líderes ejecutivos, los participantes clave del cliente pueden incluir a los responsables regionales y globales de recursos humanos, nómina, finanzas, tecnología de la información y operaciones, así como a los gerentes de primera línea y a los analistas empresariales.

Asóciase con el líder confiable

En UKG™, nuestro propósito son las personas™. Creada a partir de la fusión que creó una de las mayores empresas de nube en el mundo, UKG cree que las organizaciones tienen éxito cuando se centran en su gente. Como un proveedor líder mundial de soluciones de HCM, nóminas, prestación de servicios de RH y gestión de la fuerza laboral, UKG ofrece las galardonadas soluciones Pro, Dimensions y Ready para ayudar a decenas de miles de organizaciones en todas las geografías y sectores a obtener mejores resultados empresariales, mejorar la eficacia de RH, agilizar el proceso de nóminas y ayudar a que el trabajo sea una experiencia mejor y más conectada para todos. UKG cuenta con más de 12,000 empleados en todo el mundo y es conocida por su cultura laboral inclusiva. La empresa ha recibido numerosos premios por su cultura, sus productos y sus servicios, incluyendo años consecutivos en la lista de las *100 Mejores Empresas para Trabajar*. Para conocer más, visite ukg.com/es-MX.



Our purpose is people

Conéctese con nosotros en [@ukg.com/es-MX](https://ukg.com/es-MX)

© 2021 UKG Inc. Todos los derechos reservados. Para obtener una lista completa de las marcas de UKG, visite ukg.com/trademarks. Todas las demás marcas, en caso de que se mencionen, son propiedad de sus respectivos titulares. Todas las especificaciones están sujetas a cambios. SV0219-MXv4