Experiencia del Cliente Aliado de por Vida

La forma en que los proveedores de software tradicionales han apoyado a sus clientes ha afectado negativamente a la inversión en tecnología de gestión de capital humano (HCM) y gestión de la fuerza laboral (WFM) de sus clientes. Muchos líderes, después de experimentar implementaciones dolorosas y costos inesperados de capacitación, servicio y soporte, citan una mala alianza como la principal razón por la que se han arrepentido de elegir a su proveedor actual.[1]

En UKG™, creemos que la tecnología es tan buena como las personas que la respaldan.

Por eso, creamos relaciones significativas que permitirán sacar el máximo provecho a su solución al apoyarles de forma proactiva y a su personal, desde el primer día, con un equipo de expertos y asesores de confianza.

62%

de los líderes de RH quieren una mejor alianza con su proveedor de soluciones de HCM and WFM[1]

1. Kelton Global, *La Creciente División de Servicio: La Sorprendente Verdad Detrás del Arrepentimiento de Software de RH* (2019), en 6.

Descubra Cómo Nos **Aliamos de por Vida.**

Inspirar a las personas es nuestro enfoque

Nuestro personal es la base fundamental para crear alianzas de por vida que les permitan crecer y evolucionar. Por eso nos centramos en atraer y retener a los mejores talentos, inspirándolos para crear soluciones de primera categoría y para ofrecer un servicio superior.

Nuestro enfoque es inclusivo y colaborativo

Con UKG, obtienen toda la capacitación, recursos y herramientas que necesitan para confiar en su solución. Y con nuestro portal Community para clientes y eventos dinámicos y de colaboración, podrán sacar el máximo provecho a su inversión.

La alianza de primer nivel es nuestro estándar

Ofrecemos una experiencia y una alianza de primera calidad a todos nuestros clientes sin costo adicional. Con nuestro exclusivo modelo, pueden aprovechar a asesores especializados y confiables para soporte diario y objetivos de negocio a largo plazo, de forma que puedan optimizar el valor de su solución.

Nuestra alianza no solo ofrece un valor excepcional — sino también **confianza**.

Lanzamiento: Empezar con el pie derecho

Disfrutar de un proceso de implementación sin estrés, impulsado por nuestra innovadora metodología que sienta las bases para un inicio sólido y una estrecha relación a largo plazo como su socio empresarial de confianza:

- Obtener visibilidad total con herramientas y recursos intuitivos y de colaboración
- Acelerar el tiempo para salir en vivo con conversiones de datos rápidas y de alta calidad
- Aprovechar mejores prácticas de nuestros expertos en implementación específicos por industria

Hypercare: Transición con confianza

El lanzamiento de una nueva solución puede ser abrumador. Garantice una implementación satisfactoria y obtenga confianza en su nueva solución a través de nuestro programa de inducción Hypercare que proporciona una transición sin problemas de la implementación a la entrada en producción:

- Conseguir hasta 12 meses de inducción individualizada
- Aprovechar soporte e instrucción individual y personalizada
- Aumentar el conocimiento y adopción con asesoría y orientación de expertos

Aprendizaje y capacitación: Acceso a toda la habilitación necesaria para tener éxito

Deben tener acceso a toda la capacitación, aprendizaje y herramientas que necesitan para que su solución arranque con éxito. Ofrecemos todos los recursos necesarios para ampliar su experiencia y ayudar a su personal a sacar el máximo provecho de su solución:

- Acceso ilimitado a capacitación virtual impartida por instructor y entrenamiento bajo demanda de por vida
- Utilizar aprendizaje puntual cuándo y cómo lo necesiten
- Aprovechar herramientas sólidas de éxito para lanzamientos de producto, adopción de usuario y más
- Obtener créditos SHRM, HRCI y APA al mejorar el conocimiento de la solución

"Tengo una nueva confianza en mi capacidad para hacer mi trabajo, gracias a la alianza que tengo con UKG."

— Joy Driscoll, Director, Aspire Living & Learning

Soporte: Obtener el apoyo que necesitan antes de necesitarlo

Disfrutar de tiempos de respuesta rápidos y obtener las respuestas correctas antes de que las necesiten de nuestro equipo de expertos proactivos, que entienden las necesidades singulares de su organización. Nuestro soporte colaborativo integral proporciona una mayor eficiencia y coherencia:

- Aprovechar el soporte premium, respuesta rápida y soporte 24x7, todo incluido
- Soporte proactivo para prepararlos para los principales hitos
- Conectarse con expertos que entienden sus necesidades particulares e industria
- Obtener soporte con opciones flexibles por teléfono, en línea, o por chat en vivo

Éxito: Cumplir y superar sus objetivos estratégicos a largo plazo

Aprovechar los asesores de confianza para obtener orientación estratégica para evolucionar su estrategia de personal y experiencia de los empleados. Nuestro equipo ayuda a reducir cargas administrativas, optimizar su solución y apoyar sus iniciativas de negocio a largo plazo:

- Comprender tendencias y cambios de la industria que podrían afectar su empresa
- Obtener puntos de contacto continuo, incluyendo revisiones de negocio, visitas ejecutivas y más
- Descubrir cómo podemos apoyar sus objetivos de negocio con sesiones de planeación estratégicas

Comunidad y colaboración: Conectar y colaborar en cada paso

Aumentar su experiencia, ampliar su red profesional e influir en nuestros productos a través de nuestro portal Community para clientes, eventos y programas integrales:

- Conectar con colegas y expertos en nuestro creciente y dinámico portal Community
- Interactuar con expertos en nuestra conferencia anual y eventos regionales frecuentes
- Colaborar en mejoras de producto a través del portal de ideas
- Compartir sus experiencias e influir en nuestra estrategia a través de nuestro programa Insiders

+$2B
invertidos en CX en los últimos 3 años

+100
entrenamientos impartidos cada mes

+150mi
miembros activos en Community

Consultoría y asesoría: Llevar su estrategia de personal al siguiente nivel

Evolucionar la experiencia de su personal y crear una fuerza laboral y una cultura más sólida e inspirada a través de nuestros servicios de consultoría y asesoramiento estratégicos, incluyendo gestión del cambio, compromiso de los empleados y fusiones y adquisiciones:

- Implementar estrategias probadas y mejores prácticas con nuestros consultores experimentados
- Apoyar la gestión del cambio, compromiso y otras iniciativas importantes
- Navegar por los principales eventos de negocio como fusiones y acquisiciones

"UKG es probablemente el socio más sólido con el que he trabajado en mi carrera. Realmente son fieles a sus principios y creen en las personas primero. Se toman su tiempo para invertir en entender su cultura y comprender su misión."

— Michael Deimone, Vicepresidente, Aetna

Nuestra promesa a ustedes.

Asociarse con UKG significa más que una gran tecnología. Es seleccionar a un socio que mantenga el foco en lo que más importa: su gente. Es por eso que creamos relaciones significativas y duraderas que generan su confianza, simplifican lo complejo y evolucionan a su organización para que siga siendo exitosa hoy y mañana.

Para UKG, ustedes son más que un cliente — **son un aliado de por vida.**

UKG

Our purpose is people

© 2022 UKG Inc. Todos los derechos reservados.
Para una lista completa de marcas de UKG, visite ukg.com/es-MX/marcas-registradas.
Todas las demás marcas, en caso de haber, son propiedad de sus respectivos dueños.
Todas las especificaciones están sujetas a cambio. SV0368-MX-SPv5.