

Impulsando la mejora continua de la operación y eficiencia de la fuerza laboral

Con las soluciones de UKG para manufactura

Sobre la organización

Greenbrier en las plantas de Sahagún y Tlaxcala en México es un fabricante de transporte de carga para la industria ferroviaria que produce vagones de ferrocarril, furgones, góndolas y tolvas, que en su mayoría son exportadas a Estados Unidos. Comenzaron su operación en México en 1998 junto con otra empresa en Ciudad Sahagún llamándose Gunderson-Concarril y estableciéndose como la planta de fabricación insignia de Greenbrier en México. En 2015, abrieron su segunda planta de última generación en Tlaxcala.

Gunderson-Concarril emplea a 5,075 empleados en México bajo una filosofía de trabajo de impulsar la competitividad, eficiencia y desarrollo en un ambiente de legalidad, respeto y estabilidad laboral.

Customer Snapshot

Fabricante de Carros de Ferrocarril

Ciudad Sahagún & Tlaxcala

5,075 empleados

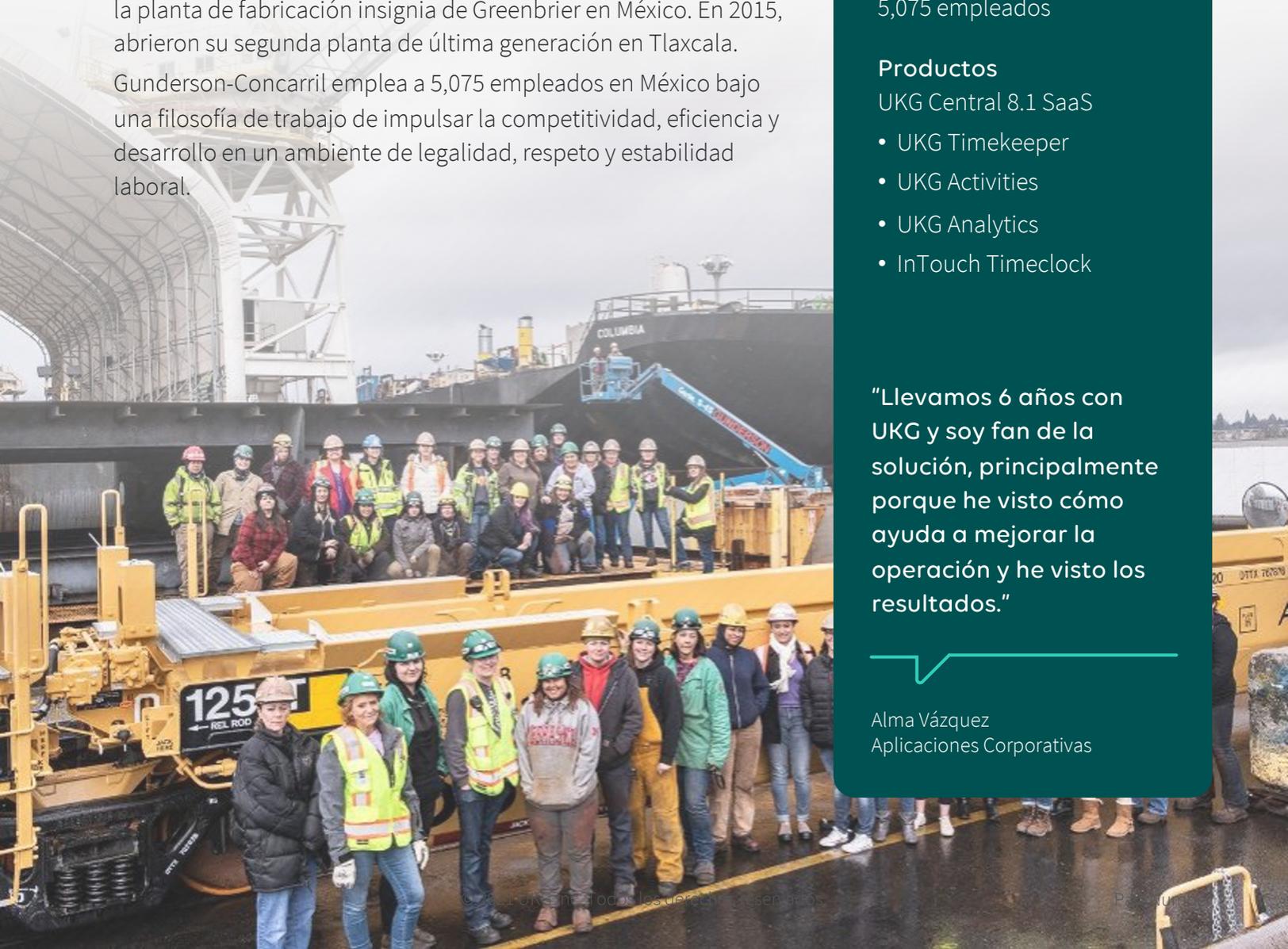
Productos

UKG Central 8.1 SaaS

- UKG Timekeeper
- UKG Activities
- UKG Analytics
- InTouch Timeclock

"Llevamos 6 años con UKG y soy fan de la solución, principalmente porque he visto cómo ayuda a mejorar la operación y he visto los resultados."

Alma Vázquez
Aplicaciones Corporativas



Controlar el Tiempo Extra y Conocer el Costo Preciso de Producción Observando Resultados desde el Primer Año

Desafíos de gestión laboral

Previo a utilizar UKG, Greenbrier realizaba la gestión de los colaboradores con una aplicación local. Si bien, mantenían un control del tiempo laborado, no tenían un costo preciso de la mano de obra y no contaban con reglas de aprobación establecidas para la asignación del tiempo extra. Esta falta de visibilidad causaba incertidumbre sobre el uso del recurso humano, un alto costo de horas extras y un costeo de unidad aproximado.

Expectativas con UKG

Al iniciar la implementación de Workforce Central 7, el equipo de Greenbrier estaba confiado en que se tendría mejor visibilidad del tiempo trabajado por sus colaboradores, disminuyendo el impacto del tiempo extra y sobre todo, ayudarían en los procesos administrativos de Recursos Humanos y nómina.

Preparándose para el Cambio

Como en cualquier implementación que represente un cambio o beneficio para los colaboradores, el equipo realizó un plan detallado con hitos y fechas, asignando un grupo de personas por área para probar la solución y ser sus principales voceros, y una comunicación a través de correo electrónico, reuniones y avisos para asegurar un gran inicio y una buena adopción de usuarios.

Beneficios Principales

Desde su implementación hasta el primer año de uso, comenzaron a ver los resultados:

- Principalmente, la **reducción del 64% del tiempo extra**, fue de gran valor para la organización ya que permitió tener un mayor control de las horas laboradas por la fuerza operativa, brindando mayor equidad y garantizando el pago correcto.
- La funcionalidad de Activities se convirtió en su **principal y único origen para costear una unidad**. Al ser fabricantes de carros de ferrocarril, obtener el valor preciso de cuántas horas hombre, tanto directas como indirectas, se invirtieron por unidad, es fundamental.
- Los reportes obtenidos con Analytics les permitieron obtener conocimiento y visibilidad del uso de tiempo extra, eficiencia de las actividades, uso de los recursos y una visión general del comportamiento del personal operativo con la cual tomaron acciones correctivas logrando **reducir un 70% la falta de registro**.

Lo que le gusta a Greenbrier de la solución, es que tiene todo para ser explotada y usada positivamente en la compañía.



“Estoy muy orgullosa de trabajar con UKG y haber logrado el 64% de reducción de tiempo extra y la facilidad para sacar el costo preciso de producción por unidad.”

Alma Vázquez
Aplicaciones Corporativas

Controlar el Tiempo Extra y Conocer el Costo Preciso de Producción Manteniéndose actualizados y aprovechando la solución

Manteniéndose actualizados

El objetivo de Greenbrier es contar con la tecnología más nueva y probada, que brinde las mejores funcionalidades para continuar mejorando la operación. Por su dependencia a JAVA y la carga de soporte técnico para actualizar cada máquina, decidieron actualizar a la versión 8.0., y realizar cada actualización de Service Pack para asegurarse de estar con la última versión.

Finalmente, con el apoyo de su Customer Success Manager, actualizaron a la versión 8.1 eliminando la dependencia en Flash y obteniendo otras funciones adicionales como una interfaz más intuitiva, facilidad para aprobaciones de tiempo extra, vistas de excepciones y la hoja de horas. “Con Analytics se notó el cambio de no tener Flash, se volvió más rápido” nos comparte Vázquez.

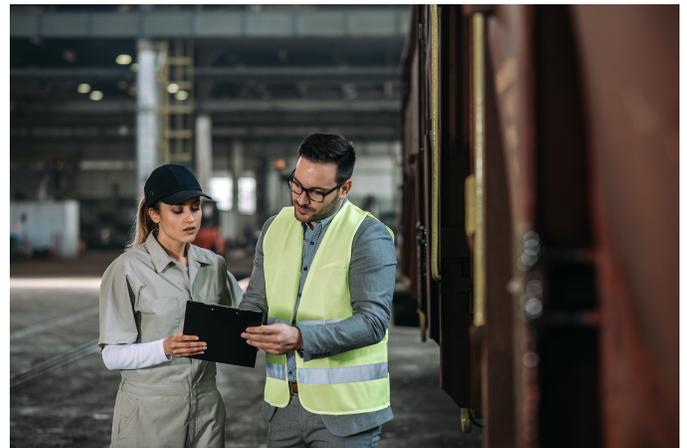
La solución no sólo les ha ayudado a impulsar la competitividad, sino que ha asegurado mantener un costeo adecuado, un pago justo y el compromiso de los colaboradores.

Compartiendo su experiencia

El resultado y la relación que han tenido con UKG ha sido buena. La implementación se llevó a cabo de manera transparente y trabajando en equipo. Siempre contaron con el apoyo de UKG y los usuarios brindaron retroalimentación a lo largo del camino para asegurar que se ajustara a sus necesidades y tuviera la funcionalidad esperada.

Finalmente, Alma Vázquez comparte tres consejos:

- Desde un aspecto técnico, siempre hay que estar actualizados para contar con la mejor tecnología y explotar la solución lo mejor que se pueda
- No tener miedo de moverse a la versión más reciente, los cambios son parte del proceso operativo y tendrán la seguridad de trabajar con un equipo como UKG respaldándolos en todo lo necesario
- Moverse a la nube, en cuanto a soporte y actualizaciones, que alguien con experiencia en ello se haga cargo, es una ventaja enorme



Estamos contentos ya que trabajar con UKG es señal de que las cosas van a salir bien y tendremos un buen resultado”