



El Éxito del Cliente es nuestra promesa de ser su intercesor y asociado. Y como cualquier buen asociado, ¡no vamos a enviarlo hacia el horizonte simplemente con un mapa y con un “buena suerte!” En cambio, vamos a ayudarlo a planificar la ruta hacia su éxito en la gestión de la fuerza laboral y en la gestión del capital humano en la nube y después, nos acomodaremos en el asiento del pasajero y lo acompañaremos durante el viaje. Nuestro negocio ha sido ayudar a las organizaciones a sacar el máximo provecho de su gente desde hace mucho tiempo y, con muchos kilómetros de éxito en nuestro haber en combinación con un profundo conocimiento del dominio y experiencia en la industria, tenemos muchas experiencias para compartir.

Como su copiloto, su éxito es personal para nosotros. ¿Encontró un bache en el camino? Nosotros también lo sentimos, y estamos ahí para ayudar a aplanarlo con soluciones personalizadas para su organización. Y como el camino para construir una fuerza de trabajo de clase mundial a menudo incluye desvíos y reabastecimientos de combustible, estamos aquí para guiarlo hacia recursos que lo mantengan en el camino, informado y capacitado para avanzar con todo lo que necesita para tener éxito.

Esa es la estrategia — ahora pongámonos en marcha. A lo largo del camino, podrá esperar una experiencia que es:

PROACTIVA: Anticipamos sus necesidades y le empoderamos con herramientas y recursos

PERSONAL: Su experiencia es única, así que nuestra asociación está hecha a la medida para su éxito

PROBADA: Nuestra experiencia está probada y enfocada como láser





Incorporación Efectiva

Asegurar que conoce lo que debe esperar a lo largo de su viaje con UKG



Obtención de Valor

Ayudarle a realizar valor de su inversión en UKG



Datos para Tomar Acción

Proporcionarle datos con perspectiva para ayudarle a tomar decisiones comerciales informadas



Planes de Éxito

Desarrollar planes apoyando sus metas y objetivos de valor



Conexión a la Comunidad

Conectarle con contenido relevante, capacitación, discusiones y con otros clientes de UKG



Intercesión

Interceder por su éxito en todas las áreas de UKG

¿Qué Puede Esperar?

Una vez que emprendemos su viaje a la nube de UKG™ (Ultimate Kronos Group), nuestro equipo trabaja para acelerar el valor en cada punto. El piloto automático no es nuestro estilo, por lo que simplemente identificar sus metas comerciales no es nuestra forma de trabajar. En cambio, proporcionamos la capacitación, liderazgo de pensamiento, herramientas y datos que necesita para recorrer una calle de un solo sentido hacia el éxito. Ahí estaremos para proporcionarle direcciones claras y oportunas y para reunir a las personas y a los recursos correctos en el momento oportuno a lo largo de su camino.

Trace Su Ruta con Colaboración Orientada a Resultados

Los **Customer Success Managers** de UKG están orientados a resultados — su éxito es el éxito de ellos. A medida que vaya construyendo una fuerza laboral de alto rendimiento, tendrá la experiencia de industria de asociados que conocen sus objetivos comerciales inmediatos y a largo plazo como la palma de su mano. Los gerentes del Éxito del Cliente están aquí para orientarlo en la dirección correcta para optimizar a su fuerza laboral, maximizar su inversión en UKG y lograr éxito en las áreas que más le importan.

Abastézcase de Recursos que Empoderan

Mantenerse informado, o aun volviéndose un experto por derecho propio, es fundamental para cuidar a su fuerza laboral y a su organización. Si no sabe exactamente por dónde empezar, lo tenemos cubierto con acceso a datos con los que puede tomar acción, perspectivas de líderes de pensamiento específicas por industria y recursos enfocados para ayudarle a lograr el valor completo de su inversión en UKG.

Cuando recorremos la milla extra, usted tiene éxito.

Conozca más acerca del Éxito del Cliente de UKG en:

www.kronos.mx



Conéctese con nosotros en línea @UKG.mx

© 2020 UKG Inc. Todos los derechos reservados. Para una lista completa de las marcas de UKG, visite ukg.com/trademarks. Todas las demás marcas, en caso de que se mencionen, son propiedad de sus respectivos titulares. Todas las especificaciones están sujetas a cambios. SV0242-MXv3