

Automatizando el tiempo y asistencia

Acertar a la primera

Consideraciones fundamentales



Automatización completa

- Optimice procesos
- Reduzca errores en la nómina
- Minimice el riesgo de incumplimiento



Una mejor experiencia para los empleados

- Empodere con autoservicio
- Interactúe con herramientas intuitivas
- Impulse la transparencia y la equidad



Mejora en la toma de decisiones

- Obtenga visibilidad en tiempo real
- Gestione en el momento
- Entienda los costos laborales



Un compañero de confianza

- Obtenga servicio y orientación de expertos
- Acelere el tiempo al valor
- Asociación para el éxito a largo plazo

Por qué es importante la Gestión de tiempo y asistencia

Una gestión eficaz del tiempo y la asistencia es fundamental para gestionar los costos y el cumplimiento de la normativa, procesar una nómina precisa y mejorar la eficiencia operativa. Al mismo tiempo, desempeña un papel fundamental a la hora de ofrecer una gran experiencia a los empleados. Después de todo, los procesos complicados, las soluciones manuales, la falta de visibilidad y la imposibilidad de acceder fácilmente a los horarios, las horas trabajadas, las solicitudes de tiempo libre remunerado y otros datos pueden frustrar a los empleados y a los gerentes, lo que repercute negativamente en el compromiso y la retención.

Es posible que se dé cuenta de que su enfoque actual ya no es suficiente, pero la automatización total del control del tiempo por primera vez — o incluso la sustitución de un sistema obsoleto — puede parecer abrumadora. Y como el presupuesto y los recursos suelen ser limitados, la presión es para hacer las cosas bien. Por eso es tan importante buscar una solución completa de control de asistencia que satisfaga las necesidades de todo su personal para mejorar la experiencia laboral e impulsar mejores resultados empresariales.



Sólo se trata de elegir software,
¿no?
¡Incorrecto!

Conéctese con nosotros
en línea @UKG.com

Obtenga una ventaja competitiva

En el acelerado mundo de los negocios de la actualidad, se necesitan todas las ventajas posibles para mejorar el rendimiento y lograr un éxito sostenido.

Al elegir la solución de control de tiempo adecuada, obtendrá la potente automatización, las atractivas herramientas y la información instantánea que necesita para seguir siendo competitivo y rentable.



Tecnología que automatiza e involucra

La creación de una cultura de confianza, inclusión, transparencia y propósito es lo más importante para los líderes empresariales de hoy en día. Sin embargo, con demasiada frecuencia, los procesos manuales y la tecnología anticuada les impiden alcanzar ese objetivo. Los procesos ineficaces pueden obstaculizar la productividad de los gerentes, aumentar los errores en la nómina y poner en riesgo el cumplimiento de la normativa. La falta de transparencia y la escasa visibilidad del rendimiento de los empleados pueden impedir la toma de decisiones en tiempo real o incluso crear oportunidades para el sesgo o el favoritismo de los gerentes. Y una nómina inexacta puede erosionar el compromiso de los empleados y añadir costos a su resultado final.

Para superar estos retos, busque una solución de control de asistencia que ofrezca automatización completa y que mejore la experiencia de los empleados. La capacidad de automatizar completamente todas las reglas de trabajo y de pago debería ser lo mínimo para cualquier sistema que evalúe. La solución también debe proporcionar tecnología de autoservicio a través de relojes checadores, dispositivos móviles o navegadores web para satisfacer las expectativas de flexibilidad y comodidad de los usuarios. Además, una interface intuitiva creada para captar la atención de los usuarios contribuirá a garantizar que éstos utilicen realmente la solución que se implemente.

Un enfoque de implementación probado

No pierda de vista el futuro

Adopte la visión a largo plazo

Otro aspecto importante que hay que tener en cuenta al evaluar las soluciones de control de tiempo es si el proveedor puede proporcionar un mapa de ruta para su éxito a largo plazo. Es posible que no tenga el tiempo o el presupuesto necesarios para abordar todo lo que en última instancia desea — control de tiempo, nómina, RH, gestión del talento, etc. — en este momento. Sin embargo, es inteligente pensar ahora en sus futuros retos de gestión de personal para no encerrarse en una solución que no pueda satisfacer sus necesidades empresariales en el futuro.

Una solución unificada

Necesita una tecnología que pueda abordar los problemas empresariales críticos a los que se enfrenta hoy, al tiempo que sienta las bases para el éxito futuro. La selección de una solución que ofrezca un conjunto completo de funcionalidades en un sistema único y unificado ayuda a garantizar que pueda mantener una base de datos, un registro de empleados y una fuente de información coherente, incluso cuando su empresa crece y sus necesidades se amplían.

Cuando se invierte en una nueva solución, se quiere obtener beneficios operativos y financieros lo antes posible. Pero muchas organizaciones dudan en financiar la automatización del control de tiempo o en sustituir un sistema obsoleto porque piensan que la implementación será una pesadilla o que sus empleados no utilizarán la tecnología. Cuando evalúe a los proveedores, profundice en su enfoque de implementación formulando estas preguntas fundamentales:

- ¿Adoptan un enfoque único para todos los casos, o adaptan la implementación basándose en las mejores prácticas aprendidas al trabajar con organizaciones de su tamaño y en su sector?

Asóciese con un proveedor de soluciones que se comprometa con su éxito continuo.



- ¿Incluye su plan de proyecto objetivos e hitos específicos? ¿Solicitan formalmente retroalimentación en cada hito para evaluar el progreso y asegurarse de que el proyecto va por buen camino?
- ¿Estará su equipo ahí para guiarle estratégicamente en cada paso del camino, asegurándose de cumplir con sus requisitos y le ponen a funcionar rápidamente?
- ¿Cómo miden el éxito del equipo de implementación? ¿Se mide al equipo en función de la cantidad de puestas en marcha o de la calidad del servicio que prestan?

Compromiso de que el cliente es primero

Aunque es tentador optar por el proveedor que ofrece el menor costo o la puesta en marcha más rápida, puede que no sea la mejor opción a largo plazo. Usted quiere asegurarse de asociarse con un proveedor de soluciones que esté comprometido con su éxito continuo. Lo último que quiere es superar su solución en pocos años o quedarse en suspenso sin el apoyo, la capacitación y los recursos continuos que necesita para conseguir un valor empresarial real.

¿Cómo se puede saber si los proveedores realmente colocan primero a los clientes? Comience por hacerse estas preguntas cruciales:

- ¿Cuentan con un proceso de incorporación establecido para los nuevos clientes que les ayude a gestionar el cambio y a impulsar la adopción de la solución?
- ¿Qué servicios educacionales — tanto de producto como técnicos — ofrecen?
- ¿Ofrecen una gama de herramientas de aprendizaje como tutoriales, guías de usuario, preguntas y respuestas y contenidos?
- ¿Qué tipos de recursos están disponibles para garantizar el éxito continuo? ¿Ofrecen guías de mejores prácticas, webinars de actualización de productos, grupos de usuarios, juntas consultivas de clientes y una comunidad en línea activa en la que sus empleados pueden relacionarse con otros usuarios, compartir ideas u obtener respuestas a sus preguntas por parte del servicio de soporte a clientes?
- ¿Disponen de un programa formal de éxito del cliente para reunir a las personas y los recursos adecuados en el momento oportuno a lo largo de su recorrido?
- ¿Pueden aportar una experiencia probada en la industria y las mejores prácticas para ayudar a su organización a alcanzar sus objetivos empresariales específicos?

Elija la solución que mejor se adapte — para hoy y para mañana

La realidad es que una solución de control de tiempo y asistencia no es una inversión para instalarse y olvidarse. La tecnología avanza. Los requisitos cambian a lo largo del tiempo. Y se incorporan nuevas personas a su organización y necesitan ser capacitadas. Para seguir obteniendo el máximo valor, debe buscar un asociado que se comprometa a entender las necesidades cambiantes de su organización y a apoyar su éxito a largo plazo.

Cuando se trata de la gestión de personal, todas las organizaciones buscan lograr mejores resultados empresariales mediante el control de los costos laborales, el aumento de la productividad de la fuerza laboral, la minimización del riesgo de incumplimiento y la creación de una experiencia excepcional para los empleados. La automatización del control de tiempo y asistencia es el primer paso para facilitar el trabajo a sus empleados y gerentes, al tiempo que se crea una cultura de confianza y transparencia que mantenga a las personas comprometida.



Conéctese con nosotros en línea
@UKG.com