

A woman with long dark hair, wearing an orange long-sleeved shirt and a dark denim apron, is looking at a tablet computer in a retail clothing store. She is holding a pair of dark pants on a hanger. The store has racks of clothes and a mannequin in the background. A large teal diagonal shape covers the left side of the image.

UKG™

UKG para Retail

Soluciones galardonadas de
gestión de RH y de la fuerza laboral

UKG para retail

Para las empresas de retail, el éxito consiste en ofrecer una experiencia excepcional al cliente, controlando al mismo tiempo los costos y permitiendo a los empleados rendir a su pleno potencial. Su personal — desde los asociados y gerentes de las tiendas hasta los trabajadores de las bodegas y las oficinas — es su ventaja competitiva más valiosa. Por eso necesita una forma eficaz de contratar, incorporar, gestionar y comprometer a una fuerza laboral inspirada y productiva que consistentemente deleite a los clientes e impulse los ingresos para obtener mejores resultados empresariales.

En UKG™ (Ultimate Kronos Group), nuestro propósito es la gente™. UKG combina la fortaleza e innovación de Ultimate Software y Kronos®. Individualmente, siempre hemos puesto a las personas en el centro de todo lo que hacemos. Juntos, estamos comprometidos en inspirar a las personas y a las empresas con ofrecimientos innovadores de gestión de RH y de la fuerza laboral diseñados para responder a los desafíos únicos de las organizaciones de retail. Nuestras soluciones proporcionan automatización robusta y herramientas fáciles de utilizar que proporcionan la movilidad, el autoservicio y la flexibilidad que exigen los trabajadores del sector retail en la actualidad.

Dos de cada tres retailers de la lista NRF Top 100 dependen de las soluciones de UKG para gestionar a su personal e impulsar los resultados.



Soluciones diseñadas específicamente para retail

UKG para Retail proporciona las soluciones adecuadas de gestión del capital humano (HCM) y de gestión de la fuerza laboral para ayudar a su personal — y a su negocio — a prosperar.



Gestión del Capital Humano (HCM) poderosa y unificada

Transforme a su empresa con una experiencia de fuerza laboral verdaderamente conectada. La suite HCM de UKG, única y unificada, le permite construir, apoyar y hacer crecer a una fuerza laboral comprometida que se centra en la satisfacción del cliente. Nunca ha sido tan sencillo mantener a su personal motivado e inspirado durante todo el ciclo de vida del empleado para lograr una mayor retención y un servicio impecable.

- Reclute e incorpore a los empleados más aptos
- Pague y desarrolle a los miembros de su equipo
- Gestione los procesos esenciales de la gente
- Obtenga visibilidad en tiempo real de la fuerza laboral

Gestión moderna de la fuerza laboral

Gestione a su personal de forma más eficaz con soluciones potenciadas por Inteligencia Artificial (IA) construidas en una plataforma inteligente en la nube. La moderna suite de gestión de la fuerza laboral de UKG agiliza los procesos complejos, simplifica el cumplimiento de la normativa y ofrece perspectivas de la operación para equilibrar las necesidades de su personal con los objetivos empresariales. Nuestras soluciones ayudan a su personal a mantenerse productivo y conectado, desde cualquier dispositivo, para actuar con rapidez y tomar decisiones inteligentes.

- Automatice el tiempo, las asistencias, los permisos y ausencias y los acumulados
- Programe de forma inteligente según la demanda con previsiones precisas
- Empodere a los asociados con herramientas de autoservicio
- Obtenga recomendaciones comerciales sustentadas en IA

Prestación de servicios de RH integrados

Proporcione a su personal una experiencia de trabajo personalizada, en cualquier momento y en cualquier lugar, a la vez que mejora la agilidad y el impacto de RH. Las soluciones de UKG ofrecen una mejor manera de atender las solicitudes de los empleados y de sus momentos importantes de vida y trabajo, a través de la digitalización de RH, la automatización de los procesos y las perspectivas del nivel de servicio que mejoran la productividad de RH y la experiencia de los empleados.

- Otorgue a los asociados acceso a información personalizada de RH
- Gestione los documentos de los empleados de forma eficaz y conforme a las normas
- Configure tableros de control intuitivos para dar seguimiento a las métricas clave
- Capte el sentir de la gente con encuestas impulsadas por IA

Gestión avanzada de tareas

Prevea, asigne y controle el trabajo de forma más eficiente para mejorar las operaciones de las tiendas y optimizar la experiencia del cliente. UKG proporciona herramientas avanzadas para simplificar todo el proceso de gestión de tareas y mantener a los miembros del equipo centrados en el trabajo prioritario. Los gerentes sólo tienen que introducir las tareas, asignar el trabajo a la persona adecuada con las habilidades adecuadas y confirmar la finalización de la tarea y la calidad del trabajo.

- Obtenga visibilidad en tiempo real del estado de las tareas
- Obtenga perspectivas sobre la carga de trabajo con auditorías de las tiendas
- Conecte instantáneamente a los asociados de las tiendas con soporte experto
- Involucre a los asociados con comunicaciones personalizadas



Reclute, gestione y comprometa a toda su fuerza laboral — de medio tiempo, de tiempo completo, por hora y asalariada — con UKG para Retail.

Ponga a su gente en primer lugar y ofrezca una gran experiencia al cliente — en todos los canales — para construir lealtad de la marca y ganar participación de mercado.

Conozca más en ukg.com



HR, Pay, & Workforce Management

© 2025 UKG Inc. Todos los derechos reservados. Para obtener una lista completa de las marcas de UKG, visite ukg.com/trademarks. Todas las demás marcas, en caso de que se mencionen, son propiedad de sus respectivos titulares. Todas las especificaciones están sujetas a cambios.