

ÜKG

Optimización de la gestión de la fuerza laboral mediante la propiedad global del sistema

KOMATSU



Introducción

Gestionar una fuerza laboral global es complejo y difícil, pues exige tener en cuenta una serie de factores específicos de cada país, como zonas horarias, culturas, idiomas y legislación laboral, por nombrar sólo algunos.

Su solución de gestión de la fuerza laboral global le ayuda a controlar estos factores e impulsar los resultados empresariales. Sin embargo, si tiene múltiples instancias de la solución, está limitando su potencial completo. Y, si sus múltiples instancias son en sitio, sus empleados tienen que lidiar con las molestias de los centros de datos, los servidores, las bases de datos, las mejoras y las actualizaciones. Estos detalles podrían convertir la gestión global de la fuerza laboral en una tarea abrumadora. Pero no tiene que ser así. Pasarse a una solución única y centralizada en la nube puede ayudarle a manejar mejor sus necesidades de gestión de la fuerza laboral y a aprovechar las ventajas de la propiedad del sistema global.

Komatsu, fabricante y proveedor líder de equipos de movimiento de tierras y tecnologías conectadas para los sectores de la construcción, la minería, la silvicultura y la manufactura, ha experimentado el impacto positivo de la propiedad del sistema global. Komatsu tiene más de 5,800 empleados asalariados y por horas en 57 ubicaciones diferentes en siete países, todos ellos con diferentes normas salariales y laborales.

Cliente de UKG desde 2012, Komatsu implementó cinco instancias distintas de UKG en Norteamérica, Europa (Reino Unido y Polonia), Sudáfrica, China y Australia a lo largo de cinco años.

En 2017, Komatsu comenzó a explorar una actualización y consolidación de sus sistemas de control del tiempo para la recopilación de datos de nóminas y mano de obra. La organización decidió centralizar sus múltiples instancias locales en un único entorno en la nube.

Lynne Schreibler, directora global de UKG en Komatsu, dirige la solución UKG de la empresa y es responsable de sacarle el máximo provecho. Con Schreibler a la cabeza del proyecto, Komatsu se asoció con el equipo de Éxito del Cliente de UKG para garantizar una transición fluida y eficaz a una solución unificada de gestión de la fuerza laboral.

Actualización de su solución y migración a una única instancia en la nube de UKG

Mientras Komatsu actualizaba su solución de UKG, la dirección exploró los beneficios que la empresa experimentaría al migrar sus distintas instancias a una una sola en la nube. Esta tecnología es fácil de usar y ofrece ahorro de costos, más espacio de almacenamiento, agilidad, flexibilidad y adaptabilidad. Elimina la huella técnica en sitio, proporciona una mejor estrategia y proceso de archivado, ofrece recuperación ante desastres y facilita la gestión de licencias, eliminando obstáculos para las transferencias de licencias.

Komatsu también disfruta de un soporte de nivel platino que incluye acceso telefónico 24x7x365 al Soporte Global de UKG, acceso a ingenieros de soporte experimentados y tiempo de respuesta prioritario. Según Schreiber, el paso a la nube era el siguiente paso lógico en la evolución de Komatsu. “Nuestro director de informática reconoció el valor de cambiar a la nube de UKG, y esto nos ha permitido superar las dificultades que conlleva tener cinco instancias de la solución de UKG”, dijo. “Ahora estamos maximizando las capacidades del software y creando mejores experiencias de trabajo para nuestra gente en todo el mundo.”

Las organizaciones que poseen múltiples instancias de UKG se enfrentan a varios retos empresariales. Para Komatsu, esos retos incluían:

- **Complejidad del control del tiempo:** Complejidad del control del tiempo: El control del tiempo es más complejo que el simple hecho de que un empleado marque su entrada, su salida y luego reciba un cheque de pago por las horas laboradas. Cuando se trabaja con una fuerza laboral global, hay que tener en cuenta aspectos como la gestión de diversas normas de trabajo, los costos laborales, el cumplimiento, las excepciones de licencias, etc., que requieren un trabajo repetitivo con múltiples instancias.
- **Soporte del Departamento de Informática:** Ejecutar diferentes versiones de la misma solución al mismo tiempo es problemático y supone más trabajo para el departamento de TI, así como una experiencia inconsistente para los empleados.
- **Escalabilidad:** Con las instancias locales, añadir más sitios o ubicaciones implica más instancias, lo que puede resultar difícil de mantener y añade costos.
- **Uso eficaz de los recursos:** La adición continua de sitios supone una duplicación continua de esfuerzos cuando el tiempo extra podría dedicarse a proyectos que ayuden a respaldar iniciativas empresariales estratégicas.
- **Credenciales de acceso:** Disponer de varias instancias genera confusión a los administradores de soluciones a la hora de diferenciar los componentes de cada sistema, utilizar numerosas credenciales de inicio de sesión y recordar varias contraseñas.
- **Mantenimiento:** Duplicar el soporte para mantener, interactuar y actualizar cinco instancias separadas de UKG consume mucho tiempo y puede ser difícil mantenerse al día con las diferentes interfaces de usuario e integraciones.
- **Mejoras eficientes:** La actualización de varias instancias se realiza con más frecuencia que la actualización de una sola instancia.



Guía detallada del viaje de Komatsu hacia una base de datos empresarial única en la nube de UKG

Con el apoyo continuo del equipo de Éxito del Cliente de UKG y de Operaciones de Tecnología de UKG (el equipo que proporciona servicios para ayudar a los flujos de trabajo y aplicaciones de los clientes desde el desarrollo hasta la producción), el equipo de Komatsu tomó las siguientes medidas para consolidar y actualizar las cinco instancias UKG de la empresa en la nube:

- 1** Definieron **elementos clave del éxito** - Crearon un equipo de expertos internos en soluciones y de partes interesadas, involucraron a la alta dirección para que apoyaran la iniciativa y se asociaron con UKG para que le asesorara y gestionara el proyecto.
- 2** Decidieron por dónde empezar y siguieron un **cronograma**:
 - Para poner a todos los empleados bajo una misma instancia, el equipo tuvo que identificar primero a qué configuración pertenecía cada empleado y llevó a cabo un importante esfuerzo de renombramiento para garantizar que no hubiera empleados o números de credenciales duplicados.
 - Empezaron por Norteamérica (la región más difícil), seguida del Reino Unido, Europa, Sudáfrica, China, Australia y luego las demás instancias.
 - Mientras se realizaban las pruebas y se preparaba la puesta en marcha en una región, tenían que prestar apoyo a ese grupo de empleados al mismo tiempo que preparaban la siguiente región para la puesta en marcha.
 - El equipo siguió un agresivo calendario de 11 meses para consolidar todos los sitios a la nueva instancia en unos cuatro meses.
 - Designaron la región de Norteamérica como referencia para asegurarse de que se utilizaban las convenciones de nomenclatura correctas.
- 3** Se aprovecharon de **expertos en la materia** - Era importante asegurarse de que utilizaban la configuración correcta, incluidos los idiomas y la legislación laboral específica de cada país o región, por lo que colaboraron con expertos en la materia en cada uno de los sitios de cada país para asegurarse de que lo hacían bien.
- 4** Analizaron la **configuración de cada instancia** - El equipo volvió a comprobar cada país para asegurarse de que sólo se añadían a la nueva configuración los elementos pertinentes de las antiguas instancias y estandarizaron el aspecto de la nueva instancia para que todos los empleados tuvieran la misma interfaz de usuario; sin embargo, la estandarización no se aplicó a elementos específicos de cada país, como los códigos salariales y las políticas de asistencia.
- 5** Desarrollaron una **estrategia de gestión del cambio** - Actualizar un sistema para toda la empresa puede resultar difícil para los empleados, así que para guiarles en el proceso y resolver sus dudas, el equipo creó y distribuyó material educativo que incluía comparaciones entre la versión antigua y la nueva, y comprobó que los empleados valoraban positivamente ventajas como la reducción de costos, mano de obra y el hecho de no tener que mantener el hardware/software.

Uno al lado del otro: Komatsu y el Equipo de Éxito del Cliente de UKG

Desde el primer día del proceso, Komatsu estuvo en las manos competentes del equipo de Éxito del Cliente de UKG, que es responsable de proporcionar una experiencia del cliente excepcional. El equipo actúa como un defensor para ayudar a los clientes a obtener un valor continuado de su inversión y lograr sus resultados empresariales. Algunas de las ventajas que ofrece el equipo de Éxito del Cliente son, entre otras, información sobre los aspectos clave del retorno de la inversión y los casos de uso, estadísticas sobre puntos de referencia del sector y de la competencia, identificación de áreas de oportunidad en la adopción y el uso, y asistencia en la gestión del cambio durante la implementación y la continuidad tras la puesta en marcha.

Schreibel dijo que el equipo de Éxito del Cliente fue una parte integral de la exitosa actualización de Komatsu a la nube de UKG. “Estamos muy agradecidos por el excelente servicio prestado por el equipo de Éxito del Cliente de UKG. Nos guiaron durante todo el proceso, ofreciendo una colaboración proactiva y personal”, afirmó Schreibel. “Es estupendo contar con un socio enfocado en ayudarnos a optimizar nuestra fuerza laboral.”

Ventajas de consolidar globalmente su solución UKG

So what do you stand to gain by combining your multiple UKG instances into the cloud? For one, simplicity and consistency, e.g., an easier payroll process that involves only one payroll file rather than different ones from multiple locations. You can streamline your policies and practices since various instances have their own distinct processes. Meanwhile, you'll save your IT department substantial time and energy that could be put to more strategic and productive use.

One unified instance means a single source of truth to easily find information, so that you can quickly address it — imagine having to identify the number of sick days your workforce used over the past year; with different instances, you would have to pull separate reports and then manually merge that data to find your answer. With a consolidated time and attendance solution, you can find that information quickly, and easily feed it to a dashboard or report.

Another critical advantage is cost savings from owning one instance as opposed to several, which would require more support. And, perhaps most importantly, you'll improve employee experience — having an intuitive and consistent single solution creates a better work experience for your people, leading to greater satisfaction, engagement, and productivity. Global system ownership leads to better visibility, more agility, and better business decisions.

According to Schreibel, moving to the UKG cloud was one of the best decisions Komatsu made for its workforce management. “Prior to this upgrade, our five on-premise instances required considerable IT effort, more maintenance costs, a higher risk of data loss, and limited scalability. With the UKG cloud, we're creating a more efficient work environment,” she said.

Conclusión

Al combinar múltiples instancias en todo el mundo en una sola base de datos empresarial en la nube de UKG y colaborar con el equipo de Éxito del Cliente de UKG, puede lograr una fuerte propiedad del cliente que conduzca a una gestión exitosa de la fuerza laboral global. Una vez que decida dar este importante paso para optimizar su solución de tiempo y asistencia, asegúrese de contar con el apoyo de la dirección y de involucrar en el proyecto a las personas adecuadas.

Revise sus contratos, políticas, procedimientos de nómina y directrices de cumplimiento regionales actuales para determinar si es necesario reevaluar y actualizar alguno de ellos. Elabore un cronograma práctico, teniendo en cuenta el tiempo que necesitará su organización para llevar a cabo esta transición, y asegúrese de que los involucrados disponen de los recursos necesarios para ejecutar el proyecto.

Con UKG como su socio, puede estar seguro de que la centralización y estandarización de sus instancias UKG en la nube le ayudará a gestionar mejor su recurso más valioso: su gente.

Para obtener más información y empezar a obtener el máximo valor de su solución de gestión de la fuerza laboral de UKG, visite ukg.mx.



Acerca de UKG

En UKG, nuestro propósito son las personas®. Como firmes creyentes en el poder de la cultura y la pertenencia como secreto del éxito, defendemos los estupendos lugares de trabajo y construimos asociaciones de por vida con nuestros clientes para demostrar lo que es posible cuando las empresas invierten en su gente. Hoy en día, UKG es una de las principales compañías de la nube en HCM, y nuestro enfoque en la Tecnología Vida-Trabajo™ para soluciones de RRHH, nómina y gestión de la fuerza laboral para todas las personas ayuda a más de 75,000 organizaciones en todo el mundo y en todas las industrias a anticipar y adaptarse a las necesidades de sus empleados más allá del trabajo. Para conocer más, visite [ukg.mx](https://www.ukg.mx).

Komatsu ha recibido un incentivo de UKG por participar en este caso de estudio.



Nuestro propósito son las personas

© 2023 UKG Inc. Todos los derechos reservados.

Para obtener una lista completa de las marcas de UKG, visite www.ukg.mx/marcas-registradas.

Todas las demás marcas, en caso de que se mencionen, son propiedad de sus respectivos titulares.

Todas las especificaciones están sujetas a cambios. MF0348-MXv2