

UKG Pro Workforce Management - Pruebas de Rendimiento

Detecte y solucione los problemas de rendimiento antes de la puesta en marcha

Dado que cada cliente UKG™ tiene un conjunto único de requerimientos, se deduce que cada configuración de UKG Pro Workforce Management® (anteriormente UKG Dimensions®) es única. Esta configuración única es otra variable que puede influir en el rendimiento y que no puede reproducirse en las pruebas de referencia (benchmark) estándar realizadas por UKG Performance Engineering. La infraestructura y la red del cliente también pueden tener un impacto importante en el rendimiento del sistema y no pueden abordarse mediante pruebas de referencia. UKG Global Technology Services presenta dos ofertas de servicios de pruebas de rendimiento UKG Pro Workforce Management Performance Testing para abordar estas cuestiones.

Prueba de rendimiento estándar (SPT)

La prueba de rendimiento estándar (SPT) para UKG Pro Workforce Management es un servicio opcional de prueba de rendimiento proporcionado por UKG Global Technology Services que se centra en la escalabilidad de la configuración específica del cliente. Los ingenieros de rendimiento desarrollan y ejecutan una prueba de carga con la configuración del cliente en un tenant creado específicamente para la prueba. La configuración del cliente se pone a prueba mientras se ejecutan las 10 transacciones más habituales y se aumenta el número de usuarios virtuales simultáneos para comprobar la escalabilidad. Los tiempos de respuesta para cada acción y solicitud se recogen para su análisis y se comparan con los valores esperados. Dado que las transacciones probadas tocan el núcleo de su configuración única, cualquier problema que pudiera conducir a un rendimiento menos que satisfactorio quedará al descubierto.

La SPT se realiza al menos dos veces: una antes de que empiecen las pruebas de aceptación del usuario (UAT) y otra antes de la puesta en marcha.

La primera prueba se realiza para detectar problemas con antelación, de modo que puedan resolverse con un impacto mínimo en el calendario del proyecto. Volver a realizar las pruebas después de que se haya dado el visto bueno a la UAT garantiza que cualquier cambio de configuración realizado desde la primera ejecución de la prueba no escapará al escrutinio. Si se detectan problemas, nuestros arquitectos técnicos trabajarán con expertos en la materia y con el equipo del proyecto para identificar y solucionar los problemas. Se realizarán pruebas adicionales para validar un rendimiento aceptable.

Prueba de Rendimiento Avanzada - APT

La prueba de rendimiento avanzada (APT) es una prueba más extensa y personalizada. Los objetivos del ofrecimiento son incorporar la "última milla", los casos de uso definidos por el usuario, las cargas esperadas por el cliente y la validación de la experiencia del usuario final. Cada servicio APT incluye un SPT ejecutado antes de las pruebas de aceptación del usuario (UAT) con el fin de identificar posibles problemas con antelación.



UKG Pro Workforce Management - Pruebas de rendimiento

La APT exige que la UAT haya sido aprobada para garantizar que se realizan pruebas en la configuración de la puesta en marcha. Las pruebas se realizan en un tenant creado específicamente para la prueba. Para que estas pruebas incorporen la última milla, se necesitarán generadores de carga que funcionen en la red del cliente. La APT se completa una sola vez e incorpora varias pruebas reales realizadas a lo largo de varios días para validar la línea de base y el rendimiento esperado. Si se detecta algún problema durante las pruebas, nuestros arquitectos técnicos trabajarán con expertos en la materia y con el equipo del proyecto para identificar las causas y solucionarlas en la medida de lo posible durante el evento de la prueba.

Una vez concluidas las pruebas, se entrega un informe al cliente. El informe describe los problemas detectados, señalando los que se han subsanado y los que quedan pendientes. Se determinará un orden de prioridad para cada problema observado con el fin de ayudar al cliente a identificar la urgencia de la reparación.

Beneficios clave

Gestionar el riesgo: Identificar y resolver los posibles problemas de rendimiento antes de que afecten a los usuarios.

Descubrimiento temprano: Las pruebas de rendimiento se realizan al menos dos veces: antes de que comience la UAT, para que los problemas se descubran a tiempo de hacer algo al respecto, y de nuevo antes de la puesta en marcha.

Impacto mínimo en el calendario del proyecto: Las pruebas de rendimiento se llevan a cabo en un entorno independiente, de modo que el equipo pueda continuar el trabajo del proyecto sin interrupciones.

Identificar posibles problemas de infraestructura: El servicio APT Premium recoge los tiempos de respuesta de las ubicaciones de sus usuarios finales para obtener resultados más realistas.

Experiencia del usuario final: El servicio APT incluye pruebas de experiencia del usuario final que incluyen el tiempo de representación en los navegadores web de sus usuarios, lo que permite obtener una vista previa del rendimiento que experimentarán realmente sus usuarios.

Acerca de UKG



Nuestro propósito
son las personas

En UKG, nuestro propósito son las personas®. Como firmes creyentes en el poder de la cultura y la pertenencia como secreto del éxito, defendemos los estupendos lugares de trabajo y construimos asociaciones de por vida con nuestros clientes para demostrar lo que es posible cuando las empresas invierten en su gente. Hoy en día, UKG es una de las principales compañías de la nube en HCM, y nuestro enfoque en la Tecnología Vida-Trabajo™ para soluciones de RRHH, nómina y gestión de la fuerza laboral para todas las personas ayuda a más de 75,000 organizaciones en todo el mundo y en todas las industrias a anticipar y adaptarse a las necesidades de sus empleados más allá del trabajo. Para conocer más, visite [ukg.mx](https://www.ukg.mx).

© 2023 UKG Inc. Todos los derechos reservados. Para obtener una lista completa de las marcas de UKG, visite www.ukg.mx/marcas-registradas. Todas las demás marcas, en caso de que se mencionen, son propiedad de sus respectivos titulares. Todas las especificaciones están sujetas a cambios.