



UKG Pro Workforce Management

Gerente de Cuenta Técnico Global

Las ventajas de un GTAM

- **Puede registrar los problemas de asistencia a través del método que prefiera:**
 - Envíe un correo electrónico o llame directamente a su GTAM
 - Registre tickets a través de nuestra Comunidad UKG (Gestión de Casos).
- **Su equipo trabaja con nuestros expertos de soporte más avanzados:**
 - Proporcionan orientación técnica proactiva y perspectivas
 - Según sea necesario, se recurrirá a recursos técnicos adicionales para resolver el problema
 - Su GTAM llega a conocerle a usted y a su empresa para estar un paso adelante en el proceso de resolución de problemas.

Su punto único de contacto para la experiencia en soporte técnico

El Gerente de Cuenta Técnico Global (GTAM por sus siglas en inglés) es un recurso técnico de alto nivel asignado directamente a su cuenta, que ofrece experiencia en soporte técnico adquirida a lo largo de años de respaldando productos de UKG® y trabajando en la industria de software.

Entre los servicios que el GTAM proporciona:

- Facilita la resolución rápida de casos para maximizar la disponibilidad del sistema y las operaciones empresariales eficientes.
- Ofrece perspectivas de los problemas de soporte experimentados por otros clientes de UKG, ayudándole a evitar las mismas situaciones.
- Sirve como su defensor interno en UKG, representando sus intereses para que sus necesidades únicas se cubran.
- Realiza llamadas periódicas para revisar las listas de asuntos.
- Trabaja con su equipo para mantener el ambiente de UKG preparado para eficiencia óptima.

Preguntas Formuladas Frecuentemente

P: ¿Proporciona soporte el GTAM a otros clientes?

R: Los GTAM son recursos dedicados al cliente, pero no exclusivos.

P: Si no quiero utilizar la herramienta de acceso remoto estándar de UKG (GoToAssist), ¿utilizará el GTAM nuestro método preferido para el acceso remoto a nuestro sistema?

R: Sí, esta es otra característica del servicio. Admitimos cualquier método de acceso remoto que requiera.

P: ¿Cuántos contactos puedo designar para trabajar con mi GTAM?

R: Puede tener cinco contactos dentro de su organización.

Conéctese con nosotros en [ukg.mx](https://www.ukg.mx)