



UKG para Agencias de Personal

Controlar costos laborales y mejorar el servicio al cliente para obtener mejores resultados

Beneficios

- **Obtener visibilidad en tiempo real** de la fuerza laboral, en todas las ubicaciones de los clientes, desde una consola administrativa centralizada.
- **Optimizar procesos de registro del tiempo y nómina** para acelerar el tiempo de facturación.
- **Gestionar en el momento** utilizando grandes capacidades móviles, así como alertas por correo electrónico y mensajes de texto.
- **Minimizar riesgo de incumplimiento** con la aplicación automatizada de normas laborales, salariales y regulatorias.
- **Brindar un servicio superior** incorporando clientes rápidamente y abordando problemas potenciales de manera proactiva.

La industria competitiva de agencias de personal actual se enfrenta a grandes retos, incluyendo costos crecientes, requisitos de cumplimiento más estrictos, mayores expectativas de los clientes y el aumento de demanda. Están bajo una presión constante para atraer nuevos negocios, retener clientes existentes y proteger las ganancias, mientras se aseguran de que sus empleados brinden un alto desempeño en el trabajo. Pero ¿cómo pueden lograr esos objetivos cuando están enfocados en registrar las horas, dar seguimiento a costos laborales y las complejidades de facturación? UKG para Agencias de Personal puede ayudar.

Diseñado para satisfacer sus necesidades particulares, UKG para Agencias de Personal es un sistema único, completamente integrado que puede ayudar a su organización a administrar mejor el tiempo, costos y desempeño de los empleados. Una consola administrativa configurable permite ver en una pantalla toda la información de los empleados, almacenada en una base de datos centralizada, para una gestión de la fuerza laboral más eficiente y eficaz. La entrega flexible, escalable y basada en la nube soporta la evolución de requisitos incluso a medida que su organización crece y se expande. Con UKG para Agencias de Personal, obtienen una automatización completa e información de alta calidad que necesitan para controlar costos laborales, minimizar riesgos de incumplimiento y mejorar la productividad de la fuerza laboral para lograr una operación más competitiva y rentable.

Simplificar la gestión del tiempo y asistencia

Gestione un conjunto diverso de empleados en diferentes ubicaciones, ya sean asalariados, por horas, a tiempo parcial o a tiempo completo. UKG para Agencias de Personal facilita el control de las ausencias no planeadas, retardos y tiempo extra que pueden afectar el servicio y aumentar los costos laborales. Las alertas notifican a los gerentes cuando las hojas de horas necesitan aprobación para evitar retrasos. La aplicación automática de normas laborales, salariales, y el soporte de múltiples aprobaciones ayudan a garantizar que se les pague a los empleados la cantidad correcta por el tiempo trabajado. Por su parte, las funciones automatizadas ayudan a administrar el cumplimiento de su estrategia para el cuidado de la salud y mantener la proporción deseada de empleados de tiempo parcial y tiempo completo.

Con sólidas capacidades móviles, autoservicio y alertas automáticas, UKG para Agencias de Personal involucra de inmediato a los empleados y permite a los supervisores administrar en el momento. Sus empleados pueden ingresar hojas de horas, ver horarios, solicitar tiempo libre, cambiar centro de costos e incluso marcar su entrada y salida con GPS, todo a través de un dispositivo móvil Apple®, Android™, o Windows®. Los gerentes pueden aprobar hojas de horas y solicitudes de tiempo libre, hacer correcciones de horas, administrar horarios, ver reportes y acceder a la información de los empleados desde cualquier lugar y en cualquier momento. Incluso pueden notificar a los empleados sobre cambios de horario por correo electrónico o alertas de mensajes de texto.

Conéctese con nosotros en [UKG.mx](https://www.ukg.com/mx)

Con UKG, podemos brindar un servicio de clase mundial a nuestros clientes, especialmente aquellos con demandas de alto volumen.

Steve Hill
Director Nacional de Implementación Aerotek

Brindar un servicio excepcional a sus clientes

Un gran servicio es la clave para atraer y retener clientes. Con UKG para Agencias de Personal, la incorporación de nuevos clientes es rápida y sencilla, así como asignar reglas de trabajo y el pago adecuadas para los empleados del cliente. También construir, completar y administrar horarios para optimizar el desempeño y apoyar el cumplimiento, incluso realizar el seguimiento de licencias, certificaciones de los empleados y recibir alertas automatizadas cuando estén a punto de vencer. De esa manera, pueden estar seguros de que los empleados tienen la capacitación y las habilidades necesarias para cumplir con los requisitos del trabajo y las expectativas del cliente.

Obtenga visibilidad en tiempo real de toda la fuerza laboral, viendo cada cliente por separado, para que pueda detectar posibles problemas y tomar medidas antes de que el servicio al cliente se vea comprometido. UKG para Agencias de Personal brinda tanto a la agencia como al cliente acceso bajo demanda a la información de los empleados; horas, costos, horarios, credenciales y más, para impulsar la transparencia y responsabilidad.

Incrementar su ventaja competitiva y sus ganancias

Dejen que UKG para Agencias de Personal se encargue del control del tiempo, seguimiento de costos laborales y permita un tiempo de facturación más rápido para que puedan concentrarse en brindar un servicio superior a los clientes. Con esta poderosa solución fácil de usar, sus gerentes de primera línea y tomadores de decisiones tienen las funciones automatizadas y la visibilidad en tiempo real que necesitan al alcance de la mano, para administrar costos laborales, minimizar riesgo de incumplimiento y optimizar el desempeño de los empleados para lograr un impacto en los resultados finales.

Sobre UKG

En UKG, nuestro propósito son las personas®. Como firmes creyentes en el poder de la cultura y la pertenencia como secreto del éxito, defendemos los estupendos lugares de trabajo y construimos asociaciones de por vida con nuestros clientes para demostrar lo que es posible cuando las empresas invierten en su gente. Hoy en día, UKG es una de las principales compañías de la nube en HCM, y nuestro enfoque en la Tecnología Vida-Trabajo™ para soluciones de RRHH, nómina y gestión de la fuerza laboral para todas las personas ayuda a más de 75,000 organizaciones en todo el mundo y en todas las industrias a anticipar y adaptarse a las necesidades de sus empleados más allá del trabajo. Para conocer más, visite ukg.mx.

Haz que UKG para Agencias de Personal trabaje para ti:
+52 55 5434 6707 | [UKG.mx](https://ukg.mx)



Nuestro propósito son las personas

Conéctese con nosotros en [UKG.mx](https://ukg.mx)

© 2017, 2021, 2022, 2023 UKG Inc. Todos los derechos reservados. Para obtener una lista completa de las marcas de UKG, visite ukg.mx/marcas-registradas. Todas las demás marcas, en caso de que se mencionen, son propiedad de sus respectivos titulares. Todas las especificaciones están sujetas a cambios. SD0133-MXv1