



A la altura de la tarea

Nueve formas en las que UKG Pro® Task Management impulsada por ThinkTime aumenta el compromiso y la productividad de los empleados.



Mantenga a las tiendas operando con la máxima eficiencia y al mismo tiempo entregue **una experiencia del cliente excepcional dentro de la tienda.**



UKG Pro® Task Management impulsada con tecnología ThinkTime®, (anteriormente conocida como UKG Dimensions Task Management) ofrece una solución de tareas, soporte y comunicaciones basada en la nube que mantiene a las tiendas operando con la máxima eficiencia y resuelve nueve desafíos clave a los que se enfrentan los minoristas hoy en día. Con una entrega de comunicaciones en la nube cómoda, confiable y al momento, los asociados pueden priorizar sus tareas, organizar su tiempo y completar el trabajo necesario para aumentar la productividad y mejorar la satisfacción del cliente.

Como parte de la solución UKG Pro Workforce Management™ (anteriormente UKG Dimensions®), una solución integrada de gestión de la fuerza laboral de extremo a extremo, ofrece una experiencia de usuario unificada para el personal corporativo, gerentes y asociados, lo que le permite prever, asignar y realizar un seguimiento de las tareas de manera más eficiente para mejorar las operaciones de la tienda y fomentar la lealtad de los clientes.

Ejecución incoherente

Cientos de franquicias y cadenas han basado sus modelos de negocio en el objetivo de la coherencia: la hamburguesa McDonald's debe saber igual en Pekín que en Boston. Sea o no cierto, con demasiada frecuencia la coherencia es víctima de una comunicación deficiente. Cuando las normas no están claras, los líderes y los asociados son libres de interpretarlas, lo que permite que las incoherencias se cuelen en las operaciones.

UKG Pro Task Management combate las incoherencias mediante la creación de:



Un flujo de comunicación claro del corporativo a los asociados

Su jerarquía, funciones y usuarios se cargan en la plataforma durante la implementación. Puede distribuir las normas hacia todos los niveles, ofreciendo comunicaciones y tareas que lleguen sin filtros a la audiencia a la que van dirigidas.



Comunicación personalizada

Los empleados sólo reciben la información y las instrucciones que necesitan para ofrecer una ejecución consistente. Los líderes de campo pueden utilizar UKG Pro Task Management para auditar los almacenes y asegurarse de que la visión se ha hecho realidad.



Herramientas Store Walk y QuickWalk

Mediante preguntas predefinidas, las herramientas Store Walk y QuickWalk estructuran el flujo de los recorridos por las tiendas y garantizan la coherencia en toda la cadena. Los líderes captan oportunidades y las traducen en tareas QuickWalk que pueden monitorearse hasta su finalización.



Ausencia de visibilidad en tiempo real

Para tomar decisiones informadas, los gerentes necesitan pleno acceso a la información más precisa sobre el trabajo que supervisan. Gracias a la visibilidad en tiempo real del progreso de las tareas, tanto los gerentes como los asociados están mejor informados y son más productivos.

UKG Pro Task Management proporciona información que es:



Oportuna

Los robustos tableros de control, widgets e informes desglosados por tareas ponen al alcance de su mano una visión del progreso en tiempo real.



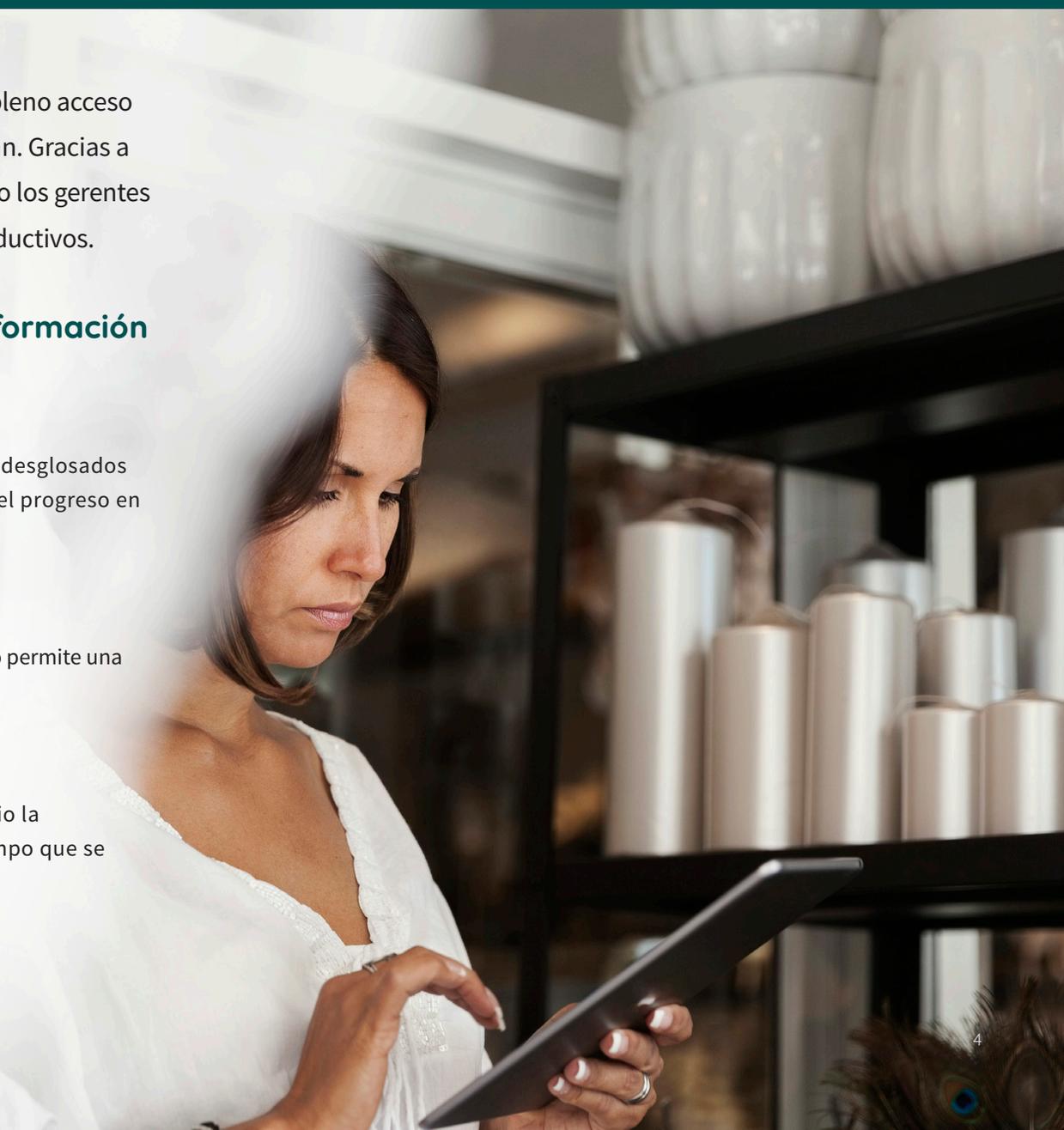
Rastreadable

Una vista de calendario personalizada para cada usuario permite una planificación proactiva a todos los niveles.



Significativa

Los datos se personalizan para mostrar a cada usuario la información que es más importante para este, al tiempo que se bloquean los datos irrelevantes.



Trabajadores de tienda sobrecargados

Los trabajadores con sobrecarga de trabajo pueden no rendir al máximo, lo que reduce su productividad. Al mismo tiempo, muchos minoristas necesitan cumplir las proporciones de nómina aumentando la carga de trabajo.

UKG Pro Task Management le ayuda a visualizar el impacto del trabajo programado, semana a semana, y a identificar oportunidades para pasar una tarea de una semana a la siguiente.

La solución también permite a los gerentes:



Planificar y alinear horarios y tareas en un **único sistema**



Equilibrar la carga de trabajo mediante flujos de trabajo, funciones de control y un calendario exhaustivo



Garantizar que los asociados realicen **las tareas más importantes**



Tomar decisiones que favorezcan a una fuerza laboral **más comprometida y productiva.**



DESAFÍO #4

Falta de contenidos específicos

En un mundo impulsado por datos, en el que todo el tiempo se recibe información hacia todas las personas, su fuerza laboral puede distraerse fácilmente. Elimine el desorden con contenidos personalizados en tiempo real basados en sus funciones, ubicaciones y perfiles, y ayude a sus empleados a ser más productivos.

Desde el momento en que los usuarios inician una sesión en UKG Pro Task Management, ven lo que usted quiere que vean y no lo que no quiere que vean.

Los asociados se benefician de las actualizaciones en tiempo real **sin la distracción de tener que filtrar información irrelevante.**



Sin validación de tareas

Cada operación minorista tiene ciertas tareas críticas que deben completarse correctamente y a tiempo para proteger a su organización de consecuencias no deseadas.

UKG Pro Task Management ofrece controles y equilibrios:



Permitiendo a los gerentes exigir la validación de tareas críticas.



Habilitando la validación fotográfica de tareas para que **los gerentes puedan revisar, aprobar (o rechazar) y validar** el trabajo de sus subordinados directos en tiempo real.



Escaso soporte a las solicitudes de tareas en el campo

Hasta hace poco, el comercio minorista estaba vinculado a un tiempo y a un lugar. Ahora, las compras se realizan en cualquier lugar, sin restricciones de ubicación, dispositivo u horario comercial. Los clientes tienen la información al alcance de la mano y, por lo tanto, sus asociados también la necesitan. Para que los minoristas triunfen en el vertiginoso entorno actual, no puede haber demora entre la pregunta y la respuesta.

UKG Pro Task Management incluye herramientas de soporte totalmente integradas para permitir a sus asociados proporcionar asistencia rápida y precisa a los clientes.



Base de Conocimientos

Los asociados pueden acceder a documentos, procedimientos y preguntas y respuestas.



Grupos de soporte

Los asociados se ponen en contacto en tiempo real para obtener las respuestas que necesitan: se acabó el incómodo proceso de llamar a la oficina central para intentar encontrar a la persona adecuada que responda a sus preguntas.



Integración de tareas

Las tareas incluyen la capacidad de vincular directamente a un grupo de soporte bien informado con los asociados en primera línea.



Falta de automatización basada en activadores externos

Muchas tareas operativas se planifican con meses de antelación, pero otras son cotidianas y deben abordarse de inmediato. Los cambios en el inventario, los precios, el punto de venta, el comercio electrónico y los tableros de control de los indicadores clave de rendimiento (KPIs) requieren con frecuencia la adopción de medidas, pero sin visibilidad de los mismos, sus asociados no pueden responder en tiempo real.

UKG Pro Task Management le permite generar tareas basadas en eventos que ocurren en sistemas externos. Algunos ejemplos de eventos que pueden desencadenar tareas incluyen:

Cambios en el precio de los productos	→ ACTIVADOR	→ Actualización de precios/ señalización
Reinicio del planograma	→ ACTIVADOR	→ Acción para reiniciar
Pedido realizado para comprar en línea/recoger en tienda	→ ACTIVADOR	→ Proceso de identificar, recuperar y reunir
El recuento del inventario no cambia	→ ACTIVADOR	→ Recuento disponible
WLos KPIs semanales caen por debajo de la norma	→ ACTIVADOR	→ Revisión de la documentación sobre las mejores prácticas



Falta de una plataforma de comunicaciones móviles

Hoy en día, los empleados quieren flexibilidad para hacer las cosas sobre la marcha. Los dispositivos móviles han pasado a ocupar un lugar vital en nuestras vidas, lo que nos lleva a la pregunta:

¿Hasta qué punto están preparados sus sistemas internos manejar la movilidad?

La suite UKG Pro Workforce Management, incluyendo UKG Pro Task Management, fue construida para ser móvil desde el principio. Todas las funciones, pantallas y flujos se han diseñado pensando en un dispositivo portátil.

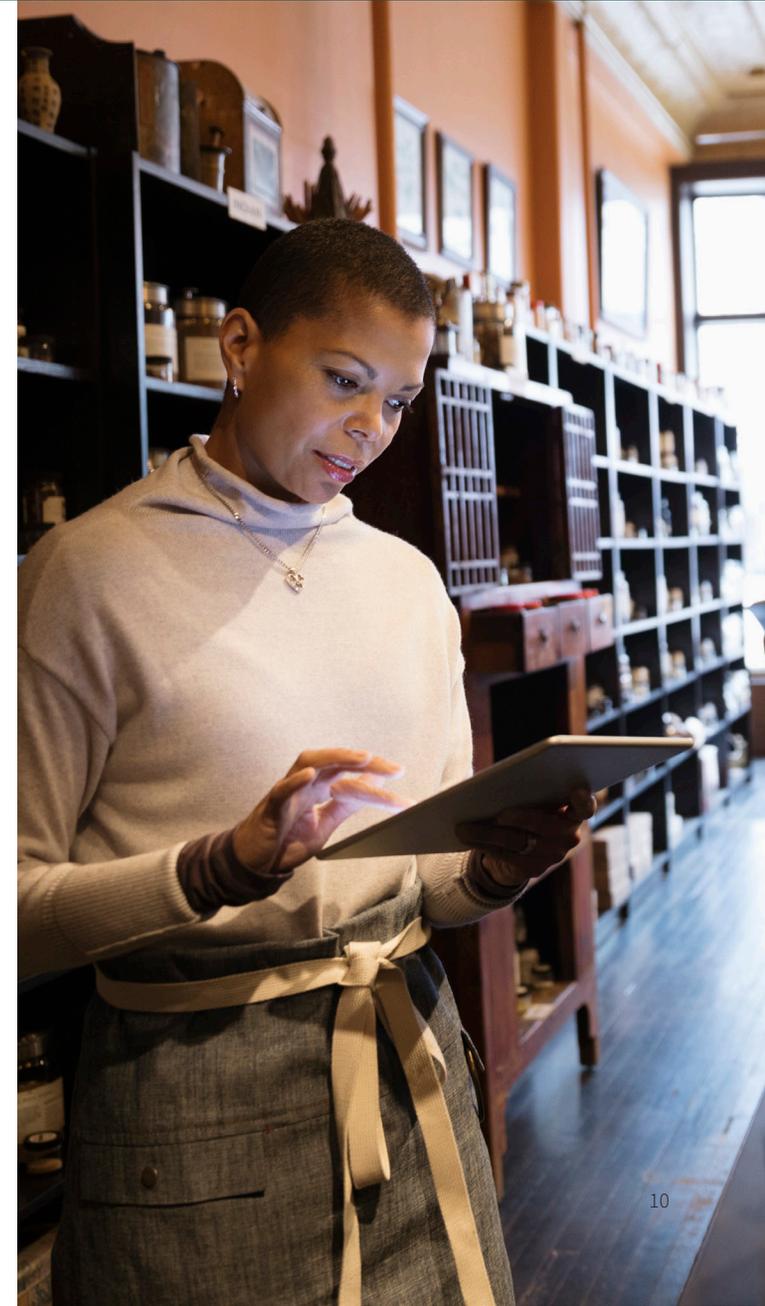
Con aplicaciones web con capacidad de respuesta y aplicaciones móviles nativas como éstas, satisfacer las expectativas de los empleados es fácil. Los asociados pueden:



Acceder a detalles e información **en donde se realiza realmente el trabajo**



Utilizar una única aplicación para ver sus horarios, solicitar tiempo libre, intercambiar turnos y consultar las tareas diarias.

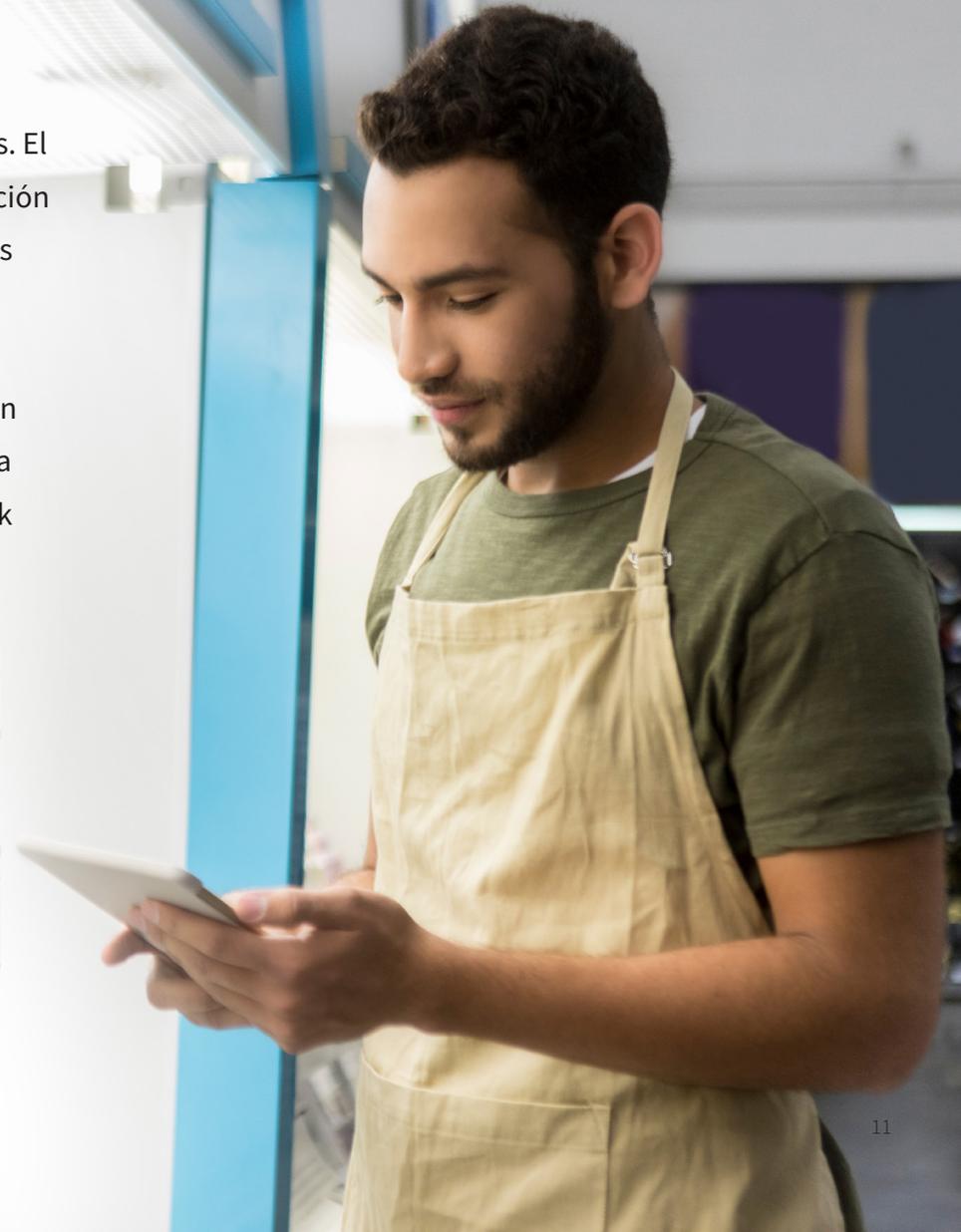


Demasiados puntos de entrada

La mayoría de los minoristas tienen dificultades para gestionar los múltiples sistemas operativos que utilizan, especialmente si estos sistemas no se comunican entre sí y requieren múltiples puntos de entrada para los usuarios. El resultado es que los gerentes y asociados pierden tiempo yendo de una solución a otra. Y la incapacidad de integrar estos sistemas dispares crea silos de datos que aíslan información valiosa.

El marco de trabajo de APIs abiertas de UKG Pro Workforce Management es un modelo de dominio flexible que proporciona extensibilidad y coherencia para simplificar las integraciones con sistemas como ThinkTime. Con UKG Pro Task Management, los usuarios disponen de un único punto de entrada para sus sistemas de gestión de la fuerza laboral y tareas.

Utilice más de 25 puntos de integración en el tablero de inicio de UKG Pro Workforce Management para ver comunicaciones, vídeos, tareas y mucho más.



Acerca de UKG

En UKG, nuestro propósito son las personas®. Como firmes creyentes en el poder de la cultura y la pertenencia como secreto del éxito, defendemos los estupendos lugares de trabajo y construimos asociaciones de por vida con nuestros clientes para demostrar lo que es posible cuando las empresas invierten en su gente. Hoy en día, UKG es una de las principales compañías de la nube en HCM, y nuestro enfoque en la Tecnología Vida-Trabajo™ para soluciones de RRHH, nómina y gestión de la fuerza laboral para todas las personas ayuda a más de 75,000 organizaciones en todo el mundo y en todas las industrias a anticipar y adaptarse a las necesidades de sus empleados más allá del trabajo. Para conocer más, visite ukg.mx.



Our purpose is people

Conéctese con nosotros en [UKG.mx](https://ukg.mx)

© 2023 UKG Inc. Todos los derechos reservados. Para obtener una lista completa de las marcas de UKG, visite ukg.mx/marcas-registradas. Todas las demás marcas, en caso de que se mencionen, son propiedad de sus respectivos titulares. Todas las especificaciones están sujetas a cambios. RT0335-MXv1