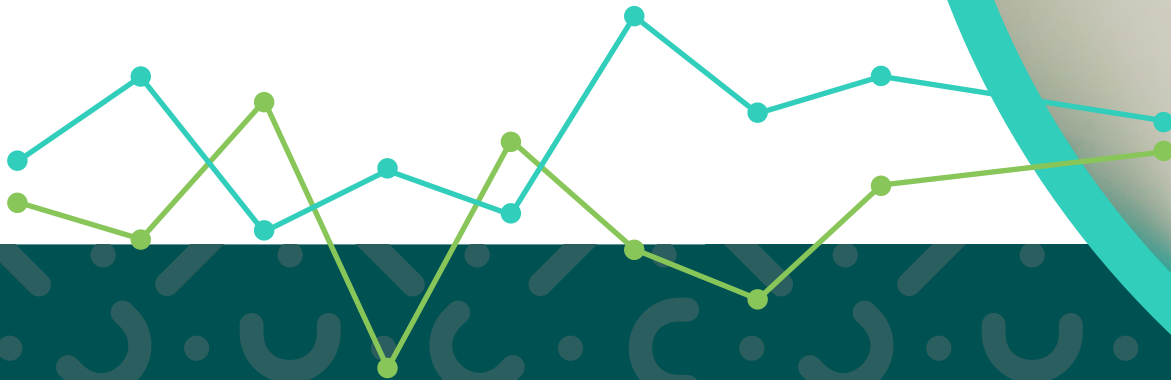




UKG para Manufactura

Liberar el Poder de sus Datos Laborales

Cómo los analíticos ayudan a los fabricantes a obtener conocimientos valiosos del negocio



Están sentados sobre una mina de oro: sus datos.

A medida que la automatización se expande en sus operaciones de fabricación, están recopilando más información que nunca. Pero, ¿de qué sirven todos esos datos si no se aprovechan para tomar decisiones de negocio más inteligentes e impulsar la mejora continua?

Los analíticos ayudan a liberar el poder de sus datos al transformarlos en inteligencia de negocio valiosa. Estos conocimientos prácticos les permiten:

- **Responder a preguntas críticas** que repercuten en su rentabilidad
- **Identificar posibles problemas** y tomar medidas correctivas
- **Descubrir oportunidades** para mejorar los costos y la productividad.

Trabajando con las principales empresas de fabricación en todo el mundo durante más de 40 años, UKG ha visto el valor que los analíticos de datos pueden aportar a organizaciones como la suya. Sigán leyendo para saber cómo los fabricantes están utilizando UKG Pro Workforce Management™, antes conocido como UKG Dimensions®, para descubrir, comprender, y abordar cuestiones laborales comunes y prácticas empresariales problemáticas. Descubrirán formas innovadoras de obtener información basada en datos que puede utilizarse para eliminar ineficiencias y optimizar sus operaciones.



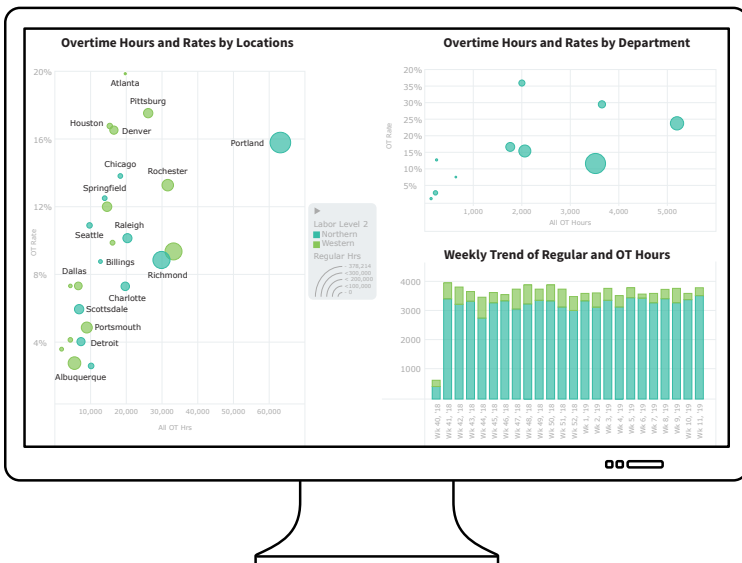


Identificar las fuentes de horas extra elevadas

Reto: Regular los elevados costos de tiempo extra

El tiempo extra puede ser una opción extremadamente benéfica y rentable para satisfacer los picos de demanda sin necesidad de contratar y capacitar a más trabajadores. Sin embargo, cuando no se utilizan correctamente, las horas extra pueden convertirse en un gran problema, sobre todo cuando no se sabe dónde se están utilizando. La capacidad de identificar el origen de las horas extra ayuda a determinar si son necesarias o si sólo están gastando dinero extra en mano de obra.

Los análisis de UKG Pro Workforce Management para Manufactura ayuda a los fabricantes a profundizar en los datos laborales e identificar las fuentes de horas extra elevadas, identificando ubicaciones específicas, departamentos, centros de costo, e incluso puestos de trabajo y empleados. Esta visibilidad permite a los fabricantes comprender mejor en qué se gasta el dinero de la mano de obra y tomar decisiones basadas en datos para mejorar sus resultados.



Los análisis de Tiempo Extra por Ubicación muestran que las ubicaciones de Portland y Atlanta son atípicas. En este ejemplo, un análisis más profundo de los datos permitiría descubrir qué departamentos son responsables de la mayor parte de las horas extra de estas instalaciones y que aumentan los costos laborales.



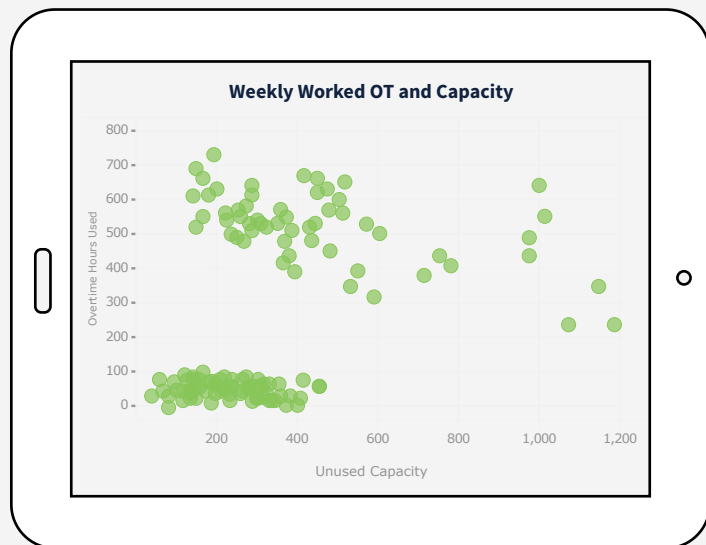


Evitar tiempo extra innecesario

Reto: Utilizar la capacidad en exceso

Aunque el tiempo extra es una buena manera de satisfacer rápidamente la demanda, no siempre son necesarias cuando se dispone de horas regulares. Especialmente en plantas más grandes, a menudo no hay forma de que la gerencia sepa exactamente cuántas horas ha trabajado cada empleado. Un análisis profundo de los datos permite identificar a los posibles sustitutos que no llegarán a laborar horas extra si cubren un turno libre.

Con los analíticos de UKG Pro Workforce Management, los fabricantes pueden utilizar las horas regulares no aprovechadas antes de permitir horas extra, reduciendo así los costos laborales sin reducir la producción. Además, si los datos revelan que se utilizan constantemente horas extra y no hay exceso de capacidad disponible, le indica a la gerencia que puede ser el momento de contratar más mano de obra para evitar el agotamiento de la fuerza laboral.



Esta representación visual identifica claramente los lugares que utilizan horas extra cuando se dispone de horas regulares no aprovechadas. La gran agrupación de puntos en la parte inferior izquierda representa un escenario ideal de dotación de personal: aprovechar la capacidad no utilizada y usar un mínimo de horas extra.



Minimizar lesiones y pérdida de calidad

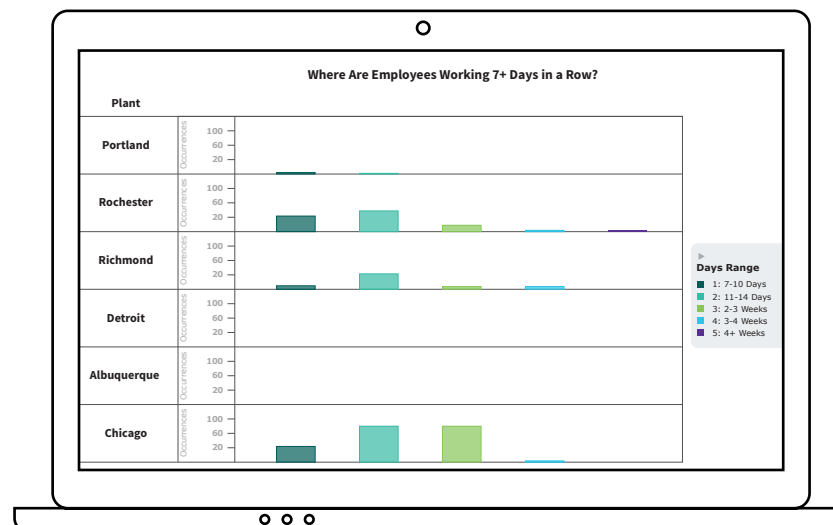
Reto: Evitar la fatiga y el agotamiento

Cuando la demanda es alta, la exigencia sobre la fuerza laboral también puede ser alta. Los empleados pueden tener que trabajar más días a la semana, hacer turnos más largos o tener menos tiempo entre turnos. Operar así durante un periodo prolongado no sólo puede provocar altos costos de horas extra, sino también una baja moral de los empleados, problemas de calidad e incluso incidentes de seguridad. Los empleados podrían estar agotándose sin darse cuenta porque están disfrutando de sueldos más altos.

Los Analíticos de UKG Pro Workforce Management proporcionan un tablero visual que destaca los lugares en donde los empleados podrían estar trabajando en horarios excesivos, el nivel de gravedad de la situación y el impacto financiero que está teniendo. Teniendo visibilidad de estos datos, los fabricantes pueden ver cuándo es el momento de crear un horario de trabajo más equilibrado y contratar más talento, ayudando a mantener la moral de los empleados. El resultado puede ser un importante ahorro de costos gracias a la reducción de horas extra, la disminución de lesiones y mejora de la calidad.

Mediante la creación de una vista del tablero de los lugares en los que los empleados trabajan más de siete días seguidos, los gerentes pueden ver fácilmente qué lugares presentan un mayor riesgo de fatiga y agotamiento de los empleados, y tomar medidas para corregir la situación antes de que surjan problemas.

steps to correct the situation before problems occur.





Encontrar costos ocultos

Reto: Visibilidad de la varianza laboral

En manufactura, la varianza laboral ayuda a comprender cómo se está utilizando el personal, en comparación con lo presupuestado o lo estándar. Aunque puedan tener visibilidad de la varianza de los costos laborales a un alto nivel, suele ser muy difícil rastrear el origen hasta una causa raíz específica a nivel de producto, ubicación o turno sin las herramientas adecuadas.

Los analíticos de UKG Pro Workforce Management ofrecen visibilidad de la varianza de los costos laborales a un nivel mucho más granular, lo que permite comprender mejor qué factores pueden estar aumentando la mano de obra. Con los datos mapeados, es mucho más fácil identificar las causas raíz. Por ejemplo, al comparar la varianza laboral de varios turnos, se pueden descubrir los procesos que requieren más personal en un turno que en otro y realizar ajustes. Identificar estas varianzas y asignarlas correctamente ayuda a minimizar la inflación de los costos de producto y conduce a cifras más precisas de costo por unidad.



El gráfico de Varianza por turno muestra que el turno representado en azul tiene un porcentaje de varianza de costos mayor que los otros dos turnos. Con visibilidad de esta varianza, los gerentes pueden profundizar para determinar si la varianza era esperada o si representa un área que deba investigarse más a fondo.



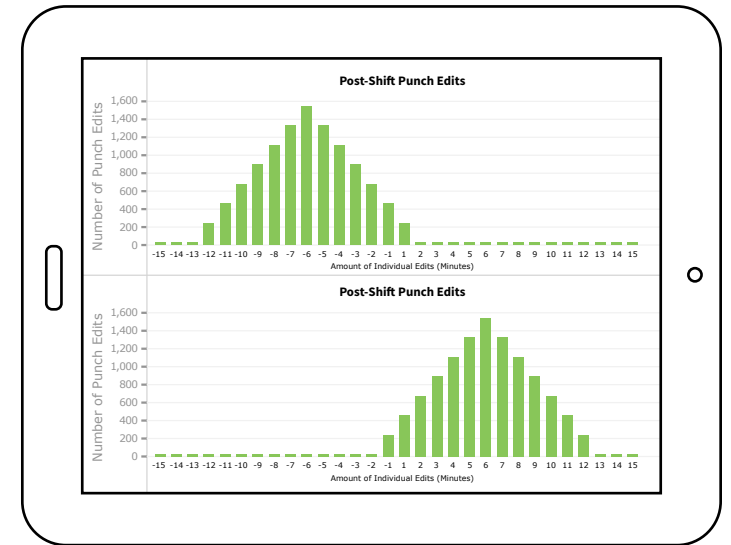
Centrarse en el riesgo de incumplimiento

Reto: Ediciones de marcajes no conformes

Con cientos de empleados, algunos llegarán tarde o se irán unos minutos antes en el transcurso de un periodo de pago. Corresponde a los gerentes editar las hojas de horas para asegurarse que se les pague correctamente a los empleados. Pero una distribución injusta de las ediciones de marcaje puede poner a un fabricante en un riesgo legal significativo. Demasiadas ediciones de marcaje que resten tiempo remunerado a los empleados expone a las empresas a una investigación gubernamental y a posibles multas.

Los supervisores necesitan conocer los datos para poder tomar medidas correctivas antes de que sea demasiado tarde. Los analíticos de UKG Pro Workforce Management para manufactura proporcionan tableros visuales que destacan los patrones inusuales de ediciones de marcaje. Los gerentes revisar de un vistazo si la empresa está en riesgo legal o si los costos laborales están aumentando por las ediciones de marcaje que añaden tiempo pagado.

Un número excesivo de ediciones de marcaje que resten tiempo remunerado a los empleados expone a las empresas a una investigación gubernamental y a posibles multas.



Este tablero muestra el volumen de ediciones de hojas de horas desglosado por los cambios realizados en el número de minutos trabajados. La gráfica superior se inclina claramente hacia el lado izquierdo del cero, con el gerente restando muchos más minutos de las hojas de horas de los que agrega. Idealmente, la gráfica mostraría una curva de campana con una distribución más equitativa a ambos lados del cero para minimizar el riesgo de incumplimiento. La gráfica inferior muestra cómo añadir demasiado puede aumentar los costos laborales.



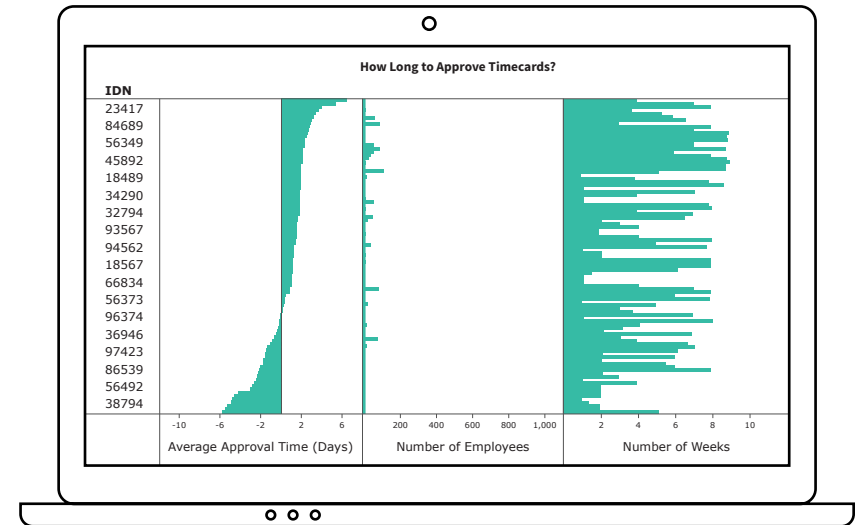


Garantizar una nómina precisa y puntual

Reto: Aprobación de hoja de horas

Al final de cada periodo de pago, los gerentes deben aprobar las hojas de horas para asegurar que se les pague correctamente y a tiempo a los empleados. Si los gerentes empiezan a omitir errores o se retrasan en las aprobaciones, el pago de los empleados puede retrasarse o ser inexacto, lo que afecta tanto a su moral como su vida cotidiana.

Gracias a los analíticos de UKG Pro Workforce Management, el liderazgo tiene visibilidad sobre qué gerentes están teniendo problemas con las hojas de horas para identificar el origen y tomar medidas para resolver el problema. No arriesguen perder a un empleado de alto rendimiento por problemas de pago. Con una solución de analíticos es posible pagar de manera correcta, siempre.



Veán el tiempo que tardan los gerentes en aprobar las hojas de horas. Pueden ver esta métrica por tiempo promedio de aprobación, número de empleados y número de semanas.

No arriesguen perder a un empleado de alto rendimiento por problemas de pago. Con una solución de analíticos es posible pagar de manera correcta, siempre.





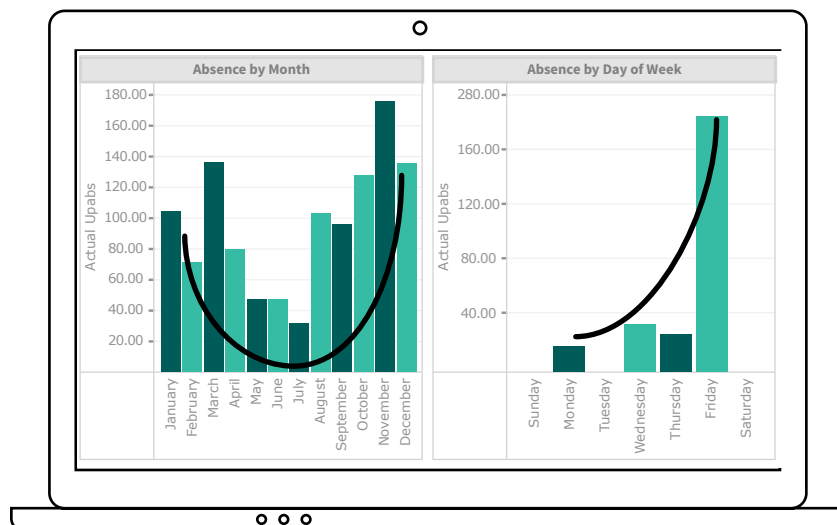
Profundizar en el ausentismo

Reto: Ausencias imprevistas de empleados

En un entorno de manufactura, el impacto de negocio del ausentismo de empleados puede notarse en todos los niveles: desde estaciones sin personal hasta una pérdida de producción, pasando por un impacto negativo en la rentabilidad. Cuando los empleados no son confiables, los fabricantes se ven obligados a buscar reemplazos. Pero los esfuerzos por minimizar el tiempo de inactividad podrían requerir que otro empleado haga horas extra, lo que aumenta los costos laborales. Además, los empleados dedicados que acuden a sus turnos se sienten presionados para suplir las bajas, lo que genera resentimiento y menor compromiso. Aunque las ausencias ocasionales no planeadas son inevitables, su repetición podría indicar que los empleados se están aprovechando del sistema.

¿Cómo pueden ayudar los datos? Con los analíticos de UKG Pro Workforce Management, los fabricantes tienen visibilidad de los datos de ausencias para identificar tendencias y resolverlas. Los supervisores pueden ver los datos en cualquier formato, por día de la semana, ubicación, departamento o función. Con visibilidad de las ausencias no planeadas, los gerentes pueden abordar posibles problemas antes de que afecten los costos laborales, el compromiso de empleados o compromisos con clientes.

Con visibilidad de las ausencias no planeadas, los gerentes pueden abordar posibles problemas antes de que afecten los costos laborales, el compromiso de empleados, o compromisos con clientes.



Esta gráfica de Ausencias por Mes muestra un patrón de ausentismo estacional común en la industria de manufactura con una mayor tasa de ausentismo en temporada vacacional. La gráfica de Ausencias por Día de la Semana muestra que la mayoría de las ausencias ocurren los viernes, lo que permite a los gerentes prepararse mejor, tanto semanal como estacionalmente.



Pongan sus datos a trabajar para su negocio

¿Desean obtener información práctica sobre su operación de fabricación?

Programen una consulta para obtener más información sobre cómo liberar el poder de los datos de su fuerza de trabajo con analíticos.

Las soluciones de UKG para Manufactura ayudan a los fabricantes a atraer, retener, gestionar y desarrollar empleados totalmente comprometidos que ofrecen mejores resultados de negocio. Más de 2,000 organizaciones de manufactura de todo tipo y tamaño utilizan soluciones de UKG™ para impulsar mejoras en la productividad y permitir la entrega puntual de bienes y servicios de alta calidad.

Obtengan más información sobre nuestros servicios específicos por industria de tiempo y asistencia, programación de horarios, gestión de ausencias, actividades y analíticos en [UKG.mx/soluciones-industria/manufactura](https://www.ukg.mx/soluciones-industria/manufactura).

Acerca de UKG

En UKG, nuestro propósito son las personas™. Construida a partir de una fusión que creó una de las mayores empresas en la nube del mundo, UKG cree que las organizaciones tienen éxito cuando se centran en su gente. Como proveedor líder mundial de soluciones de HCM, nóminas, prestación de servicios de RH y gestión de la fuerza laboral, UKG ofrece las galardonadas soluciones Pro y Ready para ayudar a decenas de miles de organizaciones en todas las geografías y sectores a obtener mejores resultados de negocio, mejorar la eficacia de RH, agilizar el proceso de nóminas y ayudar a que el trabajo sea una mejor experiencia y más conectada para todos. UKG tiene más de 13,000 empleados en todo el mundo y es conocida por su cultura laboral incluyente. La empresa ha recibido numerosos premios por su cultura, productos y servicios, incluyendo años consecutivos en la lista de las *100 Mejores Empresas para Trabajar* de Fortune. Para conocer más, visite [ukg.mx](https://www.ukg.mx).



Nuestro propósito
son las personas

Conéctese con nosotros en [@UKG.mx](https://twitter.com/UKG_mx)

© 2021 UKG Inc. Todos los derechos reservados. Para una lista completa de marcas de UKG, visite [ukg.mx/marcas-registradas](https://www.ukg.mx/marcas-registradas). Todas las demás marcas, si hubiera, son propiedad de sus respectivos dueños. Todas las especificaciones están sujetas a cambio. MF0298-MXv3