

Las tecnologías más recientes que están alterando el sector de logística

Durante muchos años, las soluciones tecnológicas han desempeñado un papel integral en la gestión de la cadena de suministro. Sin embargo, a medida que se intensifica la competencia y aumentan las expectativas de los clientes, las organizaciones de logística están aumentando la eficiencia y optimizando el rendimiento ampliando el uso de la tecnología mucho más allá del seguimiento de mercancías y materiales.

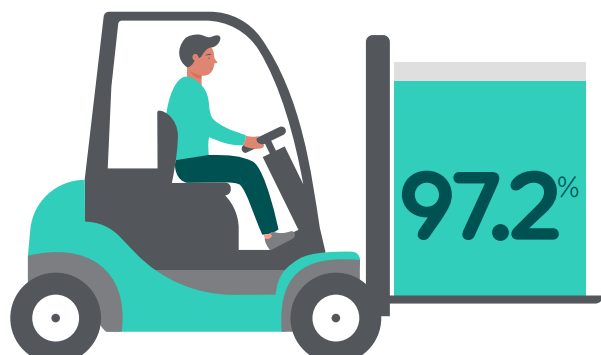
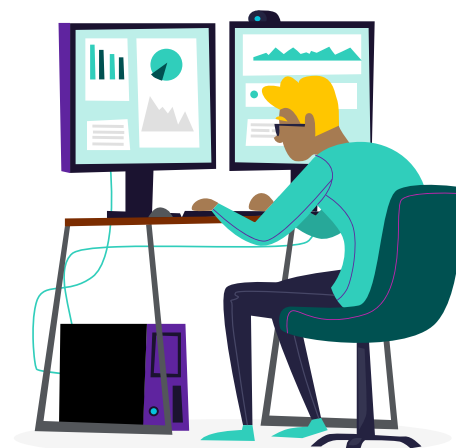
Estas cuatro tecnologías son las últimas en alterar el sector de la logística.



Analíticos de Big Data

Las perspectivas basadas en datos ayudan a las organizaciones a conseguir mejores resultados en su negocio

- Transforma los datos laborales de múltiples fuentes: tiempo y asistencia, horarios, nóminas, seguimiento de la actividad laboral, etc. en inteligencia empresarial procesable que puede mejorar la eficiencia operativa
- Permite el seguimiento de los indicadores clave de rendimiento relacionados con la productividad, los gastos laborales y el ausentismo de los empleados
- Ayuda a identificar las áreas problemáticas, a señalar las causas de fondo y a tomar medidas correctivas antes de que los niveles de servicio y los márgenes se vean comprometidos



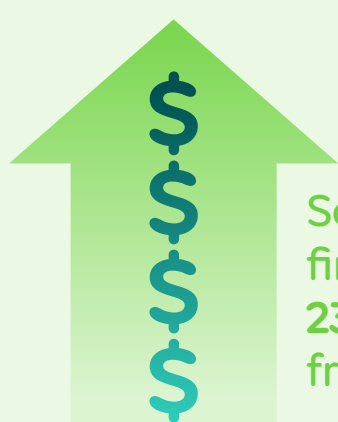
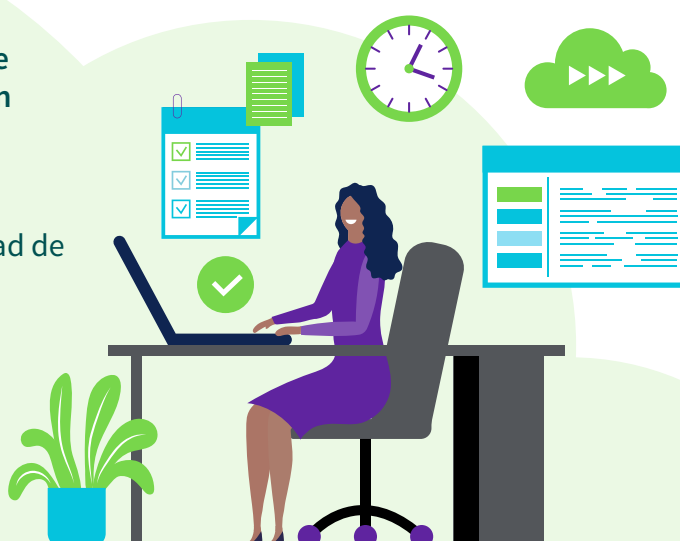
97.2% de las organizaciones están invirtiendo data y en IA.¹ en big



Cómputo en la Nube

Se está convirtiendo rápidamente en un modelo de prestación de servicios de TI para empresas y en un catalizador de la innovación empresarial

- Permite operaciones más ágiles
- Reduce el gasto de capital, eliminando la necesidad de adquirir hardware y software por adelantado
- Libera recursos de TI para centrarse en las prioridades estratégicas
- Proporciona seguridad y confiabilidad sólidas a través de centros de datos de última generación
- Asegura que el software sea siempre la última versión



Se prevé que el gasto mundial de los usuarios finales en servicios de nube pública crezca un **23.1% en 2021, hasta \$332,300 millones de dólares, frente a los \$270,000 millones de dólares de 2020.**²



Distribución Omnicanal

Impulsando las inversiones en tecnología para permitir envíos a través de canales y plataformas

- Proporciona a los clientes una experiencia de compra fluida, independientemente de cómo y dónde compren los productos
- Infiuye en el modo en que las organizaciones implementan e integran sus plataformas de software para la cadena de suministro
- Destaca la necesidad de una gestión más eficaz de la fuerza laboral para optimizar la utilización de los recursos laborales y controlar los costos, incluyendo la contratación e incorporación a mayor velocidad, la alineación de la capacidad laboral con los volúmenes de demanda y la optimización de las operaciones con una mayor planificación de la mano de obra



Sólo 24% de las organizaciones han creado una organización basada en datos para desplegar y gestionar eficazmente a sus empleados para la distribución omnicanal.³



Adopción de Soluciones Móviles

El aumento de la inversión en soluciones tecnológicas móviles ha permitido mejorar la productividad de los trabajadores, la precisión de los pedidos y las operaciones

- Facilita la recopilación de datos, el control del inventario y la manipulación del material
- Permite a los empleados comprobar los horarios, aceptar turnos, enviar solicitudes de licencias y confirmar las hojas de horas para mantenerse al día con las tareas en cualquier momento y lugar
- Ofrece a los gerentes acceso instantáneo a los tableros de control analíticos, lo que les permite supervisar las principales métricas de rendimiento laboral y detectar posibles problemas por adelantado



El uso de los smartphones ha aumentado un **73.9% de 2016 a 2021, pasando de 37,000 millones a 64,000 millones de usuarios.**⁴



El aumento de los costos laborales, la reducción de la mano de obra, la complejidad de los omnicanales y las crecientes expectativas de los clientes en cuanto a servicio y calidad están haciendo que las organizaciones logísticas amplíen su uso de la tecnología. Habilite a su personal y a sus procesos mediante el uso eficaz de tecnología innovadora para descubrir capacidades ocultas, controlar costos e impulsar la capacidad de respuesta para lograr nuevos niveles de excelencia operativa.

Para obtener más información, póngase en contacto con UKG en **+1 800 225 1561** o visite **ukg.com/distribution**.

© 2019, 2021 UKG Inc. Todos los derechos reservados. Para obtener una lista completa de las marcas de UKG, visite ukg.com/trademarks. Todas las demás marcas, en caso de que se mencionen, son propiedad de sus respectivos titulares. Todas las especificaciones están sujetas a cambios. SD0352-USv2

¹Christo Petrov, 25+ Impresionantes Estadísticas de Big Data para 2021 (5 de agosto de 2021), encontrado en <https://techjury.net/blog/big-data-statistics/#gref>.

²Gartner, Gartner Prevé que el Gasto Mundial de los Usuarios Finales de la Nube Pública Crezca un 23% en 2021 (21 de abril de 2021), que se encuentra en <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-04-21-gartner-forecasts-worldwide-public-cloud-end-user-spending-to-growing-23-percent-in-2021>.

³Joe McKendrick, Las Tecnologías Basadas en Datos Enfrentan su Mayor Obstáculo: Cultura (28 de abril de 2021), encontrado en <https://www.forbes.com/sites/joemckendrick/2021/04/28/data-driven-or-data-averse/?sh=7cbca8015df3>.

⁴Ying Lin 10 Estadísticas del Uso de la Movilidad que Todo Mercadólogo Debe Conocer en 2021 (20 de junio de 2021), encontrado en <https://www.oberlo.com/blog/mobile-usage-statistics>.