

Reporte de Impacto Global de ÜKG de 2022

Obtener más
información



Un mensaje de nuestro Director ejecutivo

En UKG, nuestro propósito son las personas™, y como la mayor empresa de software empresarial privada con sede en EE. UU., sabemos que estamos en condiciones de marcar la diferencia en el mundo que nos rodea. Al atender a más de 75,000 clientes en diferentes sectores y geografías, creemos que tomar decisiones socialmente conscientes es lo correcto y es parte fundamental de nuestro éxito continuo.

Nos complace compartir el Reporte de Impacto Global de UKG de 2022, que destaca los logros, los objetivos y el progreso recientes en iniciativas ambientales, sociales y de gobierno (ESG) importantes e impactantes. Durante el año pasado, hemos establecido un conjunto integral de objetivos, tanto a corto como a largo plazo, con énfasis en impactar positivamente en el medio ambiente; ampliar nuestros programas de equidad, oportunidad e impacto social; y garantizar que nuestros empleados, aliados y clientes se adhieran constantemente a altos estándares éticos y prácticas de negocios.

Para todas las personas

Creemos que todos los empleados merecen un excelente lugar para trabajar. Nos enfocamos en desarrollar soluciones que ayuden a nuestros clientes a crear excelentes lugares para trabajar para todos y, para lograrlo, nuestra propia fuerza laboral debe representar a nuestra base de clientes y nuestra sociedad global. Nos esforzamos por garantizar que UKG esté a la altura de nuestro propósito en nuestros compromisos con la diversidad, la equidad, la inclusión, la pertenencia y el impacto social. Las métricas específicas, en combinación con la gobernanza que establecimos para los pilares centrales de nuestro programa ESG, nos responsabilizan y permiten la evaluación transparente de cómo se desempeña UKG en el cumplimiento de nuestros compromisos.

Priorizamos ayudar a las organizaciones para crear excelentes lugares de trabajo para todos, sobre la base de nuestra adquisición del Great

Place To Work Institute en 2021. El año pasado, realizamos inversiones importantes para aprovechar el conocimiento de Great Place To Work y fomentar innovaciones que ayudarán a nuestros clientes a crear líderes «para todos» dentro de sus respectivas organizaciones. Esto incluye ofrecer la encuesta Trust Index a todos los nuevos clientes de UKG Pro HCM, brindarles a nuestros clientes las recomendaciones de Great Place To Work a través de nuestra comunidad de clientes y facilitar que nuestros clientes accedan a sus datos de Trust Index desde sus soluciones UKG, con el lanzamiento de soluciones más potentes en 2023.

Impactar el mundo que nos rodea

Más allá de nuestra propia tecnología, UKG puede impactar el ecosistema tecnológico a través de los cientos de aliados que tenemos a nivel global. En 2022, lanzamos el Programa Acelerador de la Diversidad de UKG, que brinda apoyo y recursos a proveedores de tecnología centrados en la diversidad y de propiedad diversa en etapa inicial, lo que los ayuda a llegar al mercado más rápido.

Sabemos que la inequidad se extiende mucho más allá del lugar de trabajo, por lo que UKG está profundamente comprometida con el cuidado de nuestras comunidades a través del apoyo filantrópico y voluntario. En 2022, UKG donó más de \$4 millones en apoyo financiero directo a diversas causas, para apoyar a más de 170 organizaciones sin fines de lucro en todo el mundo enfocadas en las áreas de educación, salud, servicios humanos y recuperación ante desastres para ayudar a facilitar el trabajo vital que esas organizaciones realizan todos los días para cuidar a las personas en nuestras comunidades.

Reconocemos nuestro papel en la contribución a un futuro sostenible. El cambio climático global supone un desafío para todos nosotros, y UKG está dedicada a ser buenos administradores de nuestro planeta y dar lo mejor para proteger el mundo en el que vivimos y trabajamos. En 2022, [EcoVadis](#) otorgó a UKG una Medalla de plata como reconocimiento por los logros en materia de sostenibilidad, lo que nos situó en el percentil 83.

Para que nos ayude a guiarnos a lograr nuestros objetivos, [le dimos la bienvenida a Pat Wadors como nuestra nueva Directora de personal en abril de 2022.](#)

Como ganadora en varias ocasiones del premio «Top 50 Most Powerful Women in Technology» (Las 50 mujeres más poderosas en tecnología) del National Diversity Council, Pat trae su experiencia al Comité Directivo interno de ESG. Junto al Director de Pertenencia, Diversidad y Equidad, Brian K. Reaves, le apasiona ayudar a las personas a encontrar un propósito en su trabajo y defiende el poder de pertenencia como el secreto del éxito de negocios.



Con este reporte, anunciamos nuestro compromiso de alinearnos con la [iniciativa Science-Based Targets](#) y el desarrollo de nuestros objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero a corto y largo plazo. Al aumentar la eficiencia en el uso de carbono en todas nuestras operaciones y explorar la producción de energía renovable dentro y fuera del establecimiento, nuestro objetivo es encontrar formas innovadoras de cumplir y superar nuestros objetivos de sostenibilidad.

Nuestra empresa cuenta con un historial de cuidar a las personas, por lo que seguir por ese camino parece una evolución natural para UKG. Al reflexionar sobre nuestro progreso de ESG, en 2022, Newsweek nombró a UKG en su lista inaugural de [los Mejores Lugares para Trabajar Diversidad de Estados Unidos](#), y nuestra empresa recibió una calificación perfecta de cinco estrellas. Entre otros galardones, UKG obtuvo puntuaciones del 100 % en el [Índice de Igualdad de Discapacidad](#) y en el Índice de Igualdad Corporativa de la Fundación Campaña de Derechos Humanos.

Conducir los negocios con integridad es fundamental para nuestros valores. Las políticas, los estándares y las capacitaciones se mejoran continuamente para establecer expectativas claras de que nos comportaremos de manera legal y ética. Este reporte, junto con nuestra [Política ESG](#), [Política ambiental global](#), [Política de privacidad](#), [Política de derechos humanos](#), [Código de conducta](#), [Código de conducta de terceros](#) y otras políticas, brinda ejemplos de nuestro compromiso de cuidar a nuestros clientes como aliados de por vida y muestra cómo activamos este nivel de atención a través del marco operativo de nuestras prácticas y programas ESG. También reafirma nuestro apoyo a los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Anticorrupción, donde estamos mejor posicionados para contribuir.

Si bien estamos orgullosos de nuestro progreso descrito en este reporte, sabemos que este viaje continúa. Como Director ejecutivo, me comprometo a garantizar que UKG use su posición de liderazgo para dar forma a un futuro más brillante, más positivo y socialmente responsable a través de los completos programas de ESG y de impacto social.

*Les agradecemos
por seguir
acompañándonos
en este viaje.*



Chris Todd

Chris Todd
Director ejecutivo de UKG

Acerca de este Reporte

El Reporte de Impacto Global de UKG de 2022 abarca nuestras estrategias, actividades, progreso, métricas y desempeño ambiental, social y de gobierno (ESG) para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, a menos que se indique lo contrario. UKG está comprometida con la comunicación regular y transparente de nuestro progreso de ESG y continuará brindando actualizaciones sobre nuestro trayecto de ESG al menos una vez al año.

Este reporte se alinea con el estándar del sector [de servicios de TI y software](#) del Consejo de Normas de Contabilidad sobre Sostenibilidad (SASB) y las recomendaciones [del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera relacionada con el Clima \(TCFD\)](#), y hace referencia a la [Iniciativa de Reporte Global](#) (GRI).

Visite ukg.com/esg para obtener más información sobre nuestras iniciativas ESG, ambiciones y progreso. Agradecemos cualquier comentario y pregunta en esg@ukg.com.



Ambiental



Social



Gobierno

Aspectos destacados de ESG de 2022

Más del 90 % de los clientes de UKG están basados en la nube, lo que contribuye a la reducción del material físico y a la optimización de la eficiencia energética.

El 96 % de los ejecutivos de primer nivel participó en discusiones activas sobre diversidad, equidad, inclusión, pertenencia (DEI& B) e impacto social tras el lanzamiento del programa Unified Foundational Learning.

Más del 96 % de participación de los empleados en educación sobre seguridad y privacidad de datos.

1,700,000 kilovatios por hora (kWh) en ahorros anuales de electricidad estimados como resultado de la huella optimizada basada en la oficina.

\$6 millones invertidos en iniciativas filantrópicas y otros programas que impactan en nuestras comunidades globales, que incluyen:

83 % de puntuación en compromiso de los empleados en nuestra encuesta anual de compromiso de los empleados.

31,141 libras de residuos electrónicos reciclados, lo que equivale a una reducción de 895.16 libras de metales tóxicos en vertederos.

- **\$4 millones** en compromiso filantrópico para apoyar directamente causas críticas que benefician a más de 170 organizaciones sin fines de lucro en las áreas de salud, servicios humanos y educación, lo que ayuda a facilitar el trabajo vital que realizan todos los días para cuidar a las personas en nuestras comunidades globales.

Aproximadamente 5,000 clientes, aliados y líderes de opinión asistieron (en persona y virtualmente) a nuestra conferencia anual de clientes, UKG Aspire: una asistencia récord.

Aumento del 158 % en la membresía del grupo de recursos de empleados (ERG) con el lanzamiento del Centro de Pertenencia y Compromiso de UKG.

- **\$2 millones** en apoyo financiero adicional para organizaciones sin fines de lucro de programas transversales de UKG, incluida nuestra iniciativa de equidad salarial Close the Gap y otras alianzas de DEI&B.

99 % de tasa de finalización para la capacitación del Código de Conducta.



Acerca de UKG

Quiénes somos

En UKG, nuestro propósito son las personas (our purpose is people™). Creemos que cuando las personas se enorgullecen de lo que hacen y del lugar donde trabajan, se inspiran para aprovechar sus talentos únicos por el bien de ellos mismos, su empresa y sus comunidades.

Construimos soluciones globales y servicios basados en nuestro conocimiento profundo de las personas y el trabajo que desbloquean resultados más satisfactorios para todos. Resultados, como rendimientos empresariales optimizados, fuerzas laborales más conectadas y personas más felices. Resultados que solo se pueden lograr a través de nuestro enfoque Life-work Technology™ y soluciones que ven a la persona en su totalidad, no solo al empleado, con experiencias que van más allá del trabajo. Resultados que ayudan a las organizaciones a obtener la certificación y celebrar que son un excelente lugar de trabajo para todos.

Sabemos que las personas detrás del uso de las organizaciones tecnológicas son tan importantes como la tecnología en sí misma. Nuestro interés por todo lo relacionado con los RR. HH., la nómina y la administración de la fuerza laboral solo se compara con nuestra cultura centrada en las personas, una cultura que se reconoce a nivel mundial por ser inclusiva y solidaria. Todos los días, defendemos excelentes lugares para trabajar para todos a través de nuestras inversiones en nuestra gente y las soluciones que brindamos a nuestros clientes para mejorar la vida de sus empleados. Porque todo lo que hacemos está al servicio de las personas.

Nuestra Visión

Todos los días, en todo lo que hacemos, UKG tiene como objetivo inspirar a cada empleado, apoyar a cada negocio y elevar cada lugar de trabajo.

Nuestros Valores: Estamos Unidos, somos Amables y estamos en Crecimiento

Nuestros valores y comportamientos de UKG proporcionan la base de lo que somos. Permiten el éxito profesional y personal de empleados de UKG (U Krewers) en todo el mundo, mientras garantizan que vivimos la promesa de UKG «nuestro propósito son las personas» para construir alianzas de por vida con nuestros clientes y ofrecer experiencias tecnológicas para las personas que van más allá del trabajo.



Juntos somos mejores.

Somos inclusivos. Buscamos comprender la amplia gama de identidades, experiencias y culturas que conforman UKG. Invitamos y valoramos diferentes perspectivas, estilos y talentos para garantizar que juntos seamos mejores. Respetamos y fomentamos la autenticidad.

Somos colaborativos. Asumimos una intención positiva y escuchamos para comprender. Intercambiamos comentarios honestos y procesables para abordar asuntos difíciles y mejorar ideas y soluciones. Dejamos de lado las preferencias individuales para beneficiar el bien mayor.



Hacemos lo correcto.

Somos de confianza. Trabajamos activamente para ampliar, fomentar y reparar la confianza con los demás. Mostramos coherencia entre las palabras y las acciones. Creamos transparencia al compartir información directa, oportuna y relevante.

Somos solidarios. Tratamos a los demás con amabilidad, nos interesamos genuinamente en su bienestar. Reconocemos cuando se necesita ayuda o aliento, y ofrecemos apoyo. Reconocemos y mostramos aprecio por las contribuciones de los demás.



Podemos hacer un impacto.

Somos ágiles. Buscamos y probamos nuevas ideas para garantizar la mejora continua y la innovación. Nos adaptamos a condiciones cambiantes, a las prioridades y a las oportunidades emergentes. Aprendemos y aplicamos nuevas habilidades, métodos y comportamientos para mejorar y expandir nuestras capacidades.

Somos responsables. Demostramos un fuerte impulso para lograr resultados para nuestros clientes, tanto internos como externos. Asumimos la responsabilidad personal de las decisiones, acciones, resultados y lecciones aprendidas. Nos enfocamos en la solución, persistimos a través de los obstáculos y contratiempos que surgen.

Nuestros compromisos

Fomentamos Life-Work

Technology: A diferencia de las soluciones tradicionales de Administración del Capital Humano, nos anticipamos a las necesidades de las personas, más allá del trabajo, y nos adaptamos cuidadosamente para satisfacerlas.

Nos aliamos de por vida:

Construimos relaciones importantes con nuestros clientes para ofrecerles un valor excepcional pero también, lo que es más importante, confianza.

Defendemos los mejores lugares para trabajar para todos:

Como líderes en cultura, ayudamos a los clientes a darse cuenta de lo que es posible cuando invierten en su propia gente.

UKG en una Vista rápida

Oficina central compartida en Lowell, Massachusetts, y Weston, Florida

Más de 75,000 clientes totales en 150 países

Más de 15,000 empleados en todo el mundo

\$3.656 mil millones en ingresos (2022)

Para obtener más información sobre nuestra visión, valores y compromisos, visite ukg.com/about-us.

Innovación al servicio de todas las personas

UKG es su aliado de confianza de por vida, con un conjunto de aplicaciones inigualable de soluciones de recursos humanos, nómina y administración de la fuerza laboral para todas las personas, respaldado por nuestro personal. Las soluciones emblemáticas y especializadas de UKG, junto con Great Place To Work®, brindan experiencias en el lugar de trabajo que reflejan verdaderamente la conexión entre la vida y el trabajo en la actualidad.

Nuestras Soluciones emblemáticas



UKG Pro

Una solución HCM de un conjunto completo de aplicaciones impulsada por la cultura para organizaciones medianas y grandes. UKG Pro® combina una potente tecnología de Recursos Humanos con una sólida funcionalidad de nómina y capacidades más profundas de administración de la fuerza laboral para ayudar a las organizaciones a enfatizar la diversidad, la equidad, la inclusión y la pertenencia (DEI&B).



UKG Dimensions

UKG Dimensions™, un conjunto de aplicaciones de administración de la fuerza laboral global e inteligente, proporciona una funcionalidad especialmente diseñada para cada industria, junto con recomendaciones de planificación de horarios, tiempo libre remunerado e intercambio de turnos impulsadas por IA, a través de una plataforma moderna que empodera a las personas con autonomía y simplifica la experiencia en tecnología de la información (TI) de los empleados.



UKG Ready

Un conjunto de aplicaciones de Recursos Humanos todo en uno para organizaciones más pequeñas, UKG Ready® es una solución flexible y perfecta que combina recursos humanos, talento, nómina y administración de horas para brindar una experiencia moderna y personalizada que aumenta la eficiencia y simplifica el cumplimiento, lo que permite que las pequeñas empresas se concentren en su gente y clientes.



UKG HR Service Delivery

Para la administración de casos y archivos de empleados, HR Service Delivery ofrece una mejor manera para dar soporte a las solicitudes de empleado y sus momentos importantes de la vida y el trabajo, a través de la digitalización de RR. HH, la automatización de procesos y los conocimientos a nivel de servicios.

Nuestras Soluciones especializadas

UKG TeleStaff

Con una dotación de personal optimizada para los departamentos de policía, bomberos y seguridad pública, UKG TeleStaff es una solución especializada que automatiza las reglas, las políticas y los procedimientos para la planificación de horarios de empleados compleja asociada con los socorristas y la seguridad de la comunidad.

UKG Wallet

Para el acceso al salario percibido y el bienestar financiero, UKG Wallet apoya a todas las personas, especialmente a aquellas en áreas no bancarizadas y con acceso insuficiente a servicios bancarios, con acceso a sus salarios percibidos, donde y cuando los necesiten, para que puedan hacerse cargo de sus finanzas.

UKG Talk

Una poderosa herramienta de comunicación para empleados, UKG Talk ayuda a las organizaciones a construir una cultura de pertenencia que conecta y da voz a las personas, independientemente de dónde o cuándo trabajen, y ayuda a fomentar culturas más inclusivas a través de grupos de empleados.

Defender una cultura de confianza y pertenencia es fundamental para UKG y continúa impulsando todo lo que hacemos, no solo para nosotros sino también para nuestros clientes.

Más allá de lo que ofrecemos desde una perspectiva tecnológica, ayudamos a nuestros clientes a crear un lugar de trabajo que se pueda promocionar y celebrar por lo que hacen por su personal.

Ahora que Great Place To Work es parte de la familia UKG, estamos ayudando a más y más empresas a convertirse en excelentes lugares para trabajar para todos, donde todas las personas, sin importar quiénes son, qué hacen y dónde trabajan, se sienten valoradas, respetadas, y como si pertenecieran.

Nos esforzamos porque UKG sea un lugar donde no solo se acogen, sino que también, se buscan, se celebran y están bien representadas identidades únicas. Sabemos de primera mano lo que significa ser un excelente lugar para trabajar, es una razón clave por la que hemos podido mejorar nuestros propios programas, políticas y prácticas de personal mientras desarrollamos una cultura de confianza y pertenencia. Y aunque UKG ya no es elegible para colocarse en las listas de Best Workplaces™ de Great Place To Work debido a [la adquisición en septiembre de 2021](#), aún nos hacemos responsables de lograr el estado de certificación de Great Place To Work.



“ Creemos que el futuro del software de HCM va más allá de ofrecer soluciones excepcionales de gestión de recursos humanos, de nóminas y de personal que mejoran la eficiencia en el lugar de trabajo y promueven el cumplimiento. Ha llegado el momento de que las empresas demanden más a sus proveedores de HCM y planeamos liderar el camino. Como proveedores de tecnología de recursos humanos con el lema «Nuestro propósito son las personas», nos tomamos en serio la búsqueda de formas de ayudar a nuestros clientes a crear experiencias de empleado mejores, más personalizadas y más consistentes para cada persona en su organización, sin importar quiénes sean o lo que hacen. Esta adquisición representa una de las formas en que planeamos tener un impacto positivo aún mayor en nuestros clientes y lugares de trabajo en todo el mundo, con herramientas de clase mundial para evaluar, comparar y mejorar la cultura.

Chris Todd, Director ejecutivo de UKG



Mirar al futuro:

La promesa de la marca UKG «nuestro propósito son las personas» se refleja en todas nuestras soluciones. Hemos establecido una base sólida para la visión de nuestra empresa y ahora estamos trayendo al mercado nuestro propósito impulsado por las personas.

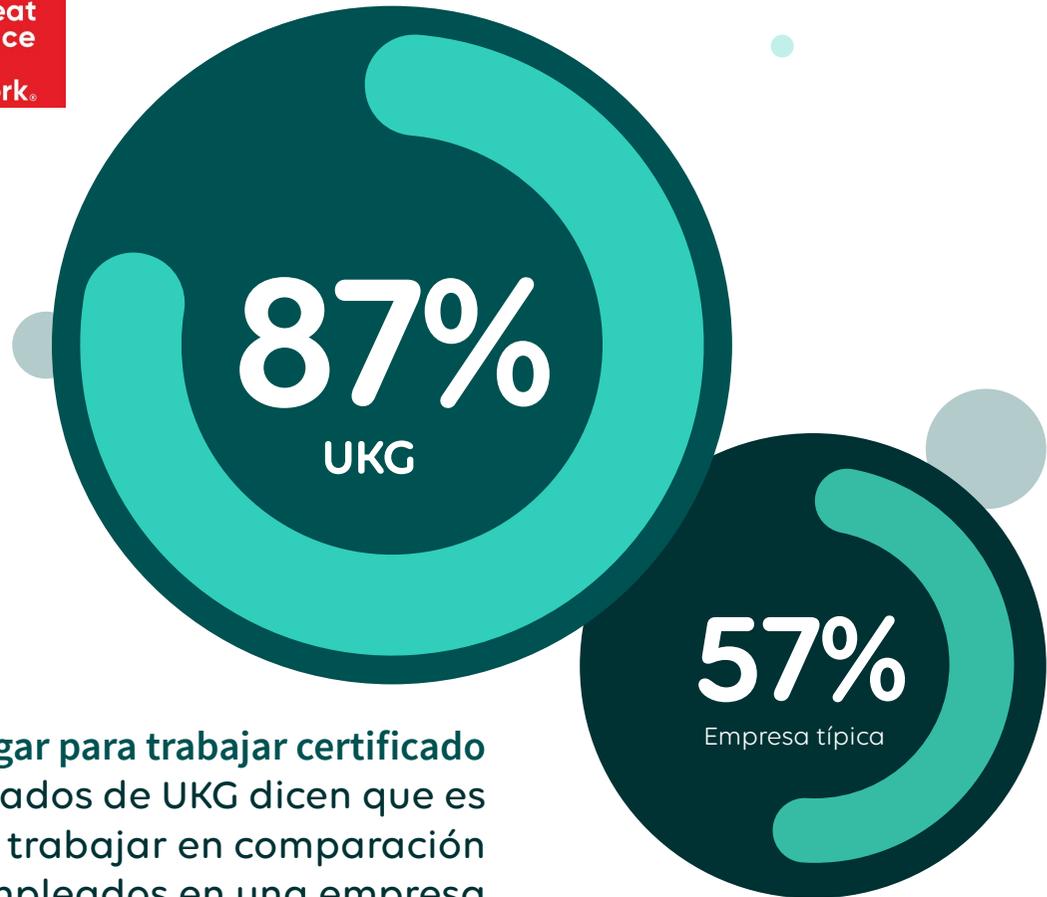
[Centro de Great Place To Work® de UKG](#) (disponible en la segunda mitad de 2023) es una solución pionera en la industria que descubre correlaciones entre décadas de investigación de Great Place To Work y resultados de encuestas con datos de UKG Pro HCM para ayudar a los líderes de recursos humanos a alcanzar sus objetivos de negocios y de personal, y a mejorar las prácticas de contratación, desarrollo, promoción, nómina y planificación de horarios para todos.

También participaremos en un programa de investigación dirigido por nuestros colegas de Great Place To Work llamado The Great Transformation, una iniciativa de tres años destinada a acelerar el progreso en diversidad, equidad, inclusión y pertenencia (DEI&B) para todas las personas. UKG es una de las 11 empresas que se embarcan en este viaje junto con otros líderes del sector (y clientes/aliados), incluyendo Accenture, DHL, Dow, Encore y Hilton. Al participar en la iniciativa The Great Transformation, estamos forjando un camino no solo para mejorar aún más DEI&B en UKG, sino también para ayudar a promover lugares de trabajo más diversos para todas las personas, lo que nos alinea directamente con nuestra misión y nuestro propósito de defender los mejores lugares para trabajar para todos.

Junto con Great Place To Work, no nos detendremos ante nada para apoyar y empoderar a todas las personas y esperamos compartir nuestro compromiso de fomentar un lugar de trabajo diverso, equitativo e inclusivo con otras organizaciones afines.

Para obtener más información sobre nuestra visión, valores y compromisos, visite ukg.com/about-us.

Cultura de la empresa en UKG



Somos un excelente lugar para trabajar certificado
87% de los empleados de UKG dicen que es un gran lugar para trabajar en comparación con el **57%** de empleados en una empresa estadounidense típica.

Origen: Estudio Global de Compromiso de los Empleados de Great Place To Work® 2022

Nuestras Prioridades de ESG

Definición de Nuestros temas materiales

UKG organiza una evaluación de materialidad global bienal, en sociedad con un proveedor tercero imparcial, independiente, para mantenernos enfocados en las áreas de mayor impacto relacionadas con las operaciones de negocios, los empleados, las comunidades y el ambiente. Nuestra evaluación inaugural tuvo lugar en 2021.



Ambiental



Social



Gobierno

Los resultados de la evaluación ayudaron a definir nuestras áreas de enfoque estratégico, que son las siguientes:

Cambio Climático

- La reducción del impacto climático interno y externo de la empresa y las estrategias resultantes para medir, gestionar y minimizar el uso de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero.

Residuos Electrónicos

- Los esfuerzos por deshacernos de los residuos electrónicos de manera responsable y por aumentar el reciclado de los electrónicos y el desvío de residuos.

Residuos

- La reducción del consumo y la producción de residuos sólidos, y el aumento de los esfuerzos de reciclaje y desviación de residuos.

Diversidad, Equidad, Inclusión, Pertenencia e Impacto Social

- Las iniciativas estratégicas globales relacionadas con garantizar la equidad de representación, oportunidad, remuneración y bienestar para todos los miembros del equipo. La aceleración de la equidad social, la oportunidad y el impacto, a través de iniciativas filantrópicas globales y voluntariado para nuestros empleados, clientes y comunidades.

Talento y Cultura

- Las iniciativas relacionadas con la satisfacción de los empleados, la contratación, la retención del talento y la cultura de la empresa.

Satisfacción y Éxito de los Clientes

- Los programas relacionados con el éxito y la satisfacción del cliente a largo plazo con los productos, servicios y relaciones.

Gobierno y Ética Empresarial

- Las prácticas, incluidos nuestros valores fundamentales, el código de conducta y la estructura de gobierno, relacionadas con la gobernanza corporativa y el funcionamiento ético y con integridad.

Privacidad y Protección de Datos

- Las políticas, las prácticas y los protocolos para proteger y administrar la recopilación, la retención y el uso de datos sensibles, confidenciales y de identificación personal.

Ciberseguridad:

- Las políticas, las prácticas y los protocolos para proteger nuestra infraestructura informática, redes y dispositivos para asegurar los datos de los clientes y usuarios.

Nuestros Objetivos de ESG

Creemos firmemente en hacer lo correcto al hacer el bien: para nuestros empleados, clientes y comunidades. Cuando las personas se sienten valoradas, sienten que su trabajo tiene sentido y sienten que pertenecen a un grupo, su espíritu innovador y comprometido se libera y se sienten empoderadas para aprovechar sus talentos únicos por el bien de todos.

Nuestros esfuerzos de ESG hablan directamente del espíritu de UKG de que nuestro propósito son las personas. Trabajamos para incorporar criterios de ESG en nuestros procesos para tomar decisiones más informadas, responsables y socialmente conscientes.

Sabemos que la transparencia es fundamental para la confianza. Por eso, para ayudar a construir un futuro mejor para todas las personas, nos complace compartir nuestros objetivos ESG para 2022, los resultados obtenidos y nuestras metas para 2023 en este reporte.

Nuestro Progreso

En 2022, UKG desarrolló el primer conjunto de objetivos de ESG, alineados con los [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\) de las Naciones Unidas \(ONU\)](#), en los que estamos mejor posicionados para contribuir. Estos objetivos a futuro son ambiciosos pero realistas, y nos responsabilizamos para llegar a ellos, alcanzarlos y sobrepasar cada pilar oportunamente.

Estamos mejor posicionados para contribuir a los siguientes ODS:





Ambiental	Objetivo	Alineación de los ODS
<p>Cambio Climático</p>	<p>Comprometerse y establecer objetivos alineados con la Iniciativa de objetivos basados en la ciencia (los objetivos hacen referencia a un año de referencia de 2022):</p> <ul style="list-style-type: none"> Objetivos a corto plazo: <ul style="list-style-type: none"> Reducir las emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 en un 34 % para 2030. Reducir las emisiones absolutas de bienes y servicios adquiridos y bienes de capital en un 20 % para 2030. Objetivos a largo plazo: <ul style="list-style-type: none"> Reducir las emisiones absolutas de Alcance 1, 2 y 3 en un 90 % para 2040. Emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) cero en toda la cadena de valor para 2040. <p>Ampliar las oportunidades de capacitación y educación sobre el cambio climático a todos los empleados.</p>	
<p>Residuos Electrónicos</p>	<p>Evitar contribuir a los residuos electrónicos en vertederos mediante el uso de servicios verificados para reciclar, reutilizar o reconvertir de manera responsable el 100 % de nuestro equipo de TI en las ubicaciones de nuestras oficinas centrales para 2025.</p> <p>Ampliar las oportunidades de capacitación y educación sobre los residuos electrónicos a todos los empleados.</p>	
<p>Residuos</p>	<p>Introducir programas de centralización de residuos en oficinas de más de 20,000 pies cuadrados para 2025.</p> <p>Convertir todos los eventos de UKG en eventos libres de residuos y/o vertederos para 2025.</p> <p>Ampliar las oportunidades de capacitación y educación sobre los residuos a todos los empleados.</p>	



Social	Objetivo	Alineación de los ODS
<p>Diversidad, Equidad, Inclusión, Pertenencia e Impacto Social</p>	<p>Equidad de representación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lograr una representación global de liderazgo de género de mujeres del 44 % para 2026. Lograr una representación global de género de mujeres en funciones de tecnología del 38 % para 2026. Lograr una representación de los asiáticos e isleños del Pacífico de EE. UU. del 14 % para 2026. Lograr una representación de liderazgo de los asiáticos e isleños del Pacífico de EE. UU. del 11 % para 2026. Lograr una representación de los negros y afroamericanos de EE. UU. del 13 % para 2026. Lograr una representación de liderazgo de los negros y afroamericanos de EE. UU. del 9 % para 2026. Lograr una representación de hispanos y latinos de EE. UU. del 19 % para 2026. Lograr una representación de liderazgo de hispanos y latinos de EE. UU. del 14 % para 2026. <p>Equidad social, oportunidad e impacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lograr un aumento del 50 % en las horas de donaciones y voluntariado de los empleados para 2026. <p>Diversidad de proveedores:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantener al menos un 5 % de gasto en proveedores diversos mientras se amplía el enfoque empresarial del programa año tras año. 	
<p>Talento y Cultura</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mantener o superar la puntuación de compromiso como parte de nuestra encuesta de compromiso por encima del 80 % hasta 2025. Mantener o superar la puntuación de compromiso como parte de nuestra encuesta de compromiso por encima del 85 % hasta 2025. Mantener o superar la puntuación de pertenencia como parte de nuestra encuesta de compromiso de los empleados por encima del 80 % hasta 2025. 	
<p>Satisfacción y Éxito de los Clientes</p>	<p>Como parte de los programas UKG Partner for Life y Customer Experience, mantenga un enfoque en una mayor colaboración para lograr puntajes más altos de satisfacción del cliente (CSAT), menor rotación de personal y adopción de la tecnología más reciente al:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejorar la tasa de CSAT actual en un 5 %. Aumentar la cantidad de UKG Insiders activos en un 10 % en 2023. Mantener o aumentar la tasa de miembros activos de la Comunidad UKG (67 %), que está por encima del punto de referencia promedio de la industria (46 %). 	



Gobierno	Objetivo	Alineación de los ODS
Gobierno y Ética Empresarial	<p>Mantener una finalización superior al 95 % de la capacitación en el Código de conducta para todos los empleados de UKG año tras año.</p> <p>Duplicar los participantes del programa de gestión de relaciones con proveedores para 2025.</p>	
Privacidad y Protección de Datos	<p>Mantener una finalización superior al 95 % de la capacitación en seguridad y privacidad de datos para todos los empleados de UKG año tras año.</p>	
Ciberseguridad	<p>Mantener una tasa de tiempo de actividad del 99.75 % para los productos UKG año tras año.</p> <p>Mantener el cumplimiento de las normas ISO 27001, 27017 y 27018, año tras año.</p>	

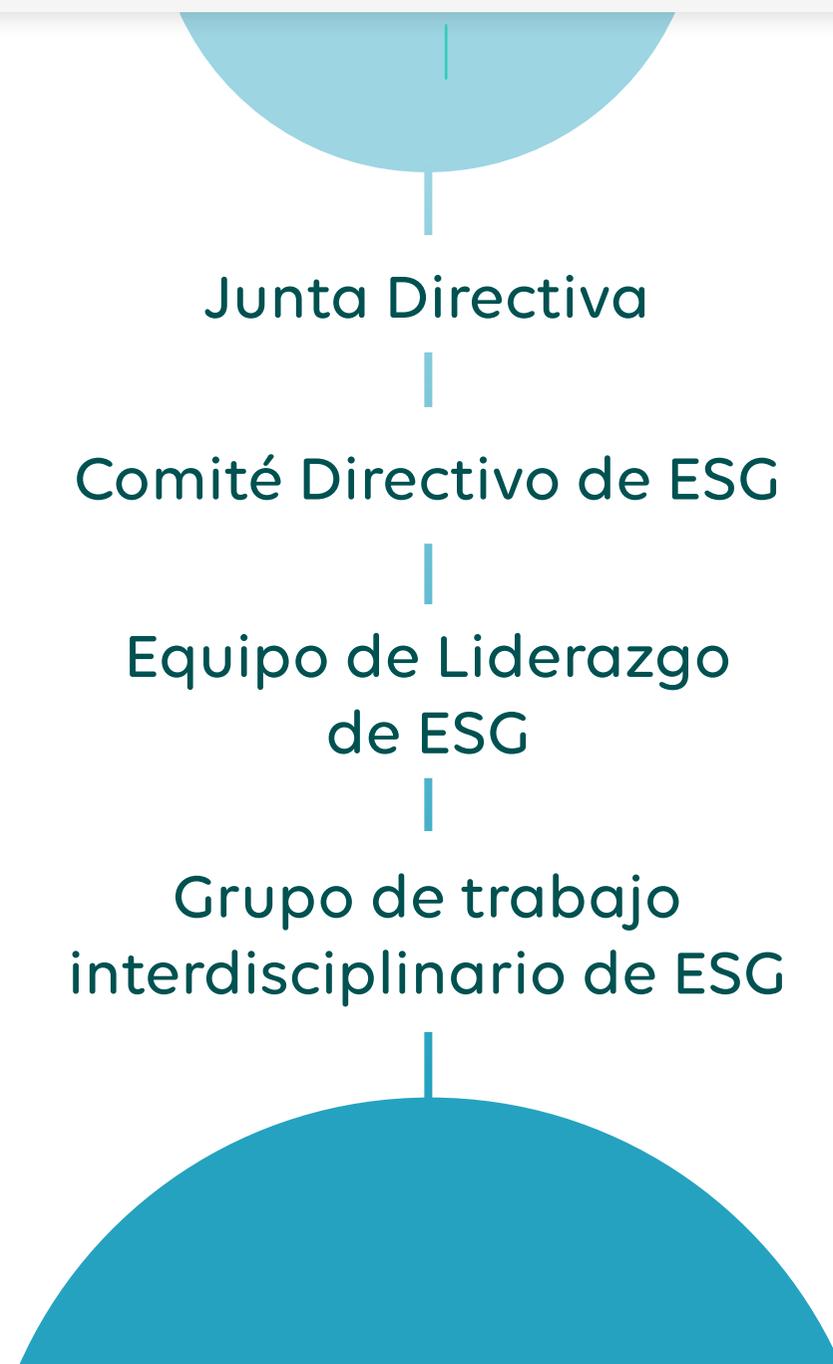
Visite ukg.com/esg para obtener más información sobre nuestras iniciativas ESG, ambiciones y progreso.

Gobierno de ESG

La iniciativa ESG de UKG es un componente clave del compromiso con nuestros empleados, nuestros clientes y nuestras comunidades.

Sabemos que la transparencia es fundamental para intercambiar nuestros valores, asociarnos con nuestras partes interesadas y aumentar continuamente nuestro impacto social.

Con el compromiso de transparencia y supervisión, respaldamos el pensamiento de ESG con nuestra estrategia general y aprovechamos la experiencia de los líderes en toda la empresa a través de una sólida estructura de gobierno, que es la siguiente.



- Compromiso de alto nivel con el programa ESG de UKG.
- Supervisión y dirección estratégica, liderada por el director legal de UKG como patrocinador ejecutivo. Reporta el éxito del programa ESG a la junta directiva y otras partes interesadas.
- Gestión del desarrollo del programa ESG y establecimiento de objetivos. Compuesto por líderes funcionales en toda UKG para garantizar la equidad y los aportes de los aliados.
- Implementación de programas ESG. Alineado con cada una de las áreas de enfoque materiales de ESG para respaldar la recopilación de datos, los reportes y la implementación del programa y para impulsar el progreso en las prioridades y objetivos.

Compromiso de las partes interesadas

Invitamos a personas de todos los rincones de UKG a participar en iniciativas críticas para el negocio. Sabemos que las personas con diferentes personalidades, antecedentes, capacidades y habilidades aportan distintas perspectivas, y que un equipo más diverso planteará temas en los que quizás no se haya pensado y, por lo tanto, es más probable que se generen esfuerzos y resultados integrales.

Para comprometernos aún más con nuestras partes interesadas externas, en 2022, lanzamos la página [del programa ESG de UKG](#) en el sitio web global de UKG, que se dirige a audiencias en nueve países y está traducida a siete idiomas. En esta página web se ejemplifica nuestro compromiso con la transparencia y la conducción de nuestros negocios de manera ética.

Para involucrar aún más a todos los U Krewers en las iniciativas ESG, en 2022, lanzamos una página de recursos ESG específica en UKG Today (nuestra intranet para todos los empleados), que ha sido visitada y en la que han interactuado casi la mitad de la población global de empleados de UKG.

A lo largo de este reporte, identificaremos la amplia gama de grupos y programas que han sido fundamentales para el éxito del programa ESG 2022 de UKG. Estos grupos incluyen pero no se limitan a:



Evaluamos constantemente nuestros procesos al relacionarnos con las partes interesadas tanto internas como externas, y esperamos que nuestros programas y enfoques avancen como resultado.



Logro 2022:

Lanzamos la página del programa ESG de UKG en el sitio web global de UKG.

Logro 2022:

Lanzamos una página de recursos ESG específica en UKG Today (nuestra intranet para todos los empleados), que ha sido visitada y en la que han interactuado casi la mitad de la población global de empleados de UKG.

Premios y Reconocimientos

UKG se enorgullece de haber obtenido una serie de premios recientes por nuestros esfuerzos de ESG, nuestra cultural empresarial y nuestra tecnología centrada en las personas. Incluyen:

- Ser nombrada uno de [los mejores lugares de trabajo para la diversidad de Estados Unidos por Newsweek](#), con una calificación perfecta de cinco estrellas.
- Recibir el máximo honor en nuestra categoría de [AnitaB.org en su clasificación anual Top Companies for Women Technologists](#).
- Obtener una puntuación perfecta del 100 % en el [Índice de Igualdad Corporativa](#), administrado por Human Rights Campaign Foundation, por segundo año consecutivo.
- Recibir una puntuación perfecta del 100 % en el [Índice de Igualdad de Discapacidad de Disability:IN](#) por segundo año consecutivo.
- Ser nombrada en la segunda lista anual de Brands That Matter de [Fast Company](#).
- Obtener un reconocimiento [TrustRadius Tech Cares](#) por tercer año consecutivo.
- Recibir un reconocimiento de Impacto social de Ragan por nuestra campaña de equidad salarial [de la iniciativa Close the Gap de UKG](#).
- Ser clasificada en el puesto número 5 entre las grandes organizaciones a nivel mundial en [la lista de Mejores lugares para trabajar en TI de 2023 de Computerworld de Foundry](#), mejor que nuestra clasificación en el puesto número 6 en EE. UU. en 2021.
- Ser clasificada en el puesto número 18 en general en [la lista de los Mejores grandes empleadores de Estados Unidos de Forbes](#) y en el número 2 en la categoría de TI, Internet y SaaS.
- Ser clasificada en el puesto número 40 en [la lista de los Mejores empleadores del mundo de Forbes](#), en el 5 % superior del total de las 800 empresas clasificadas y en el puesto número 6 en la categoría de TI, Internet y SaaS.
- Reconocida por su excelencia en HCM y administración de la fuerza laboral por grupos de analistas del sector, incluidos [Gartner](#), [NelsonHall](#), [Constellation Research](#), [Nucleus Research](#) y [Fosway Group](#).
- Obtener un [premio Google Cloud DevOps](#) por impulsar la diversidad y la inclusión en ingeniería y TI, específicamente en el área de DevOps.
- Ser nombrada una de las 100 mejores grandes empresas para trabajar en 2022 por Built In.
- Obtener una medalla de plata de EcoVadis en reconocimiento a nuestro logro de sustentabilidad.





Ambiental

Nos preocupa mucho nuestro impacto ambiental y nuestra responsabilidad de cuidar el mundo en el que vivimos y trabajamos.



Ambiental

El principal impacto ambiental de UKG se relaciona con nuestro propio consumo de energía, así como con el consumo de energía de los productos de hardware y los viajes de negocios y el consumo de recursos naturales a través de nuestras actividades y procesos de adquisición.

Gracias a que consideramos las necesidades de nuestro negocio, los requisitos de los clientes y el deseo de minimizar los impactos adversos en el medio ambiente, mantenemos nuestras instalaciones y manejamos nuestro negocio de manera responsable. Nuestros esfuerzos en 2022, y continuos, son reducir nuestra huella ambiental, lo que incluye tanto nuestra propia producción corporativa como las prácticas de sostenibilidad y ambientales de nuestros proveedores y vendedores de confianza.

UKG tiene como objetivo minimizar los residuos, reutilizar y reciclar materiales, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), mejorar la salud y seguridad de los empleados y conservar energía, cuando sea posible, para minimizar nuestro impacto ambiental.

En 2022, actualizamos nuestra [Política ambiental global](#) para alinearnos con estas áreas de enfoque y objetivos clave.

Áreas clave de enfoque ambiental para 2022:



Como parte de nuestra evaluación continua de cómo UKG gestiona las prioridades ambientales, en 2022 fortalecimos nuestra experiencia en sustentabilidad ambiental con la incorporación de un experto en la materia dedicado. Como parte de nuestra evaluación continua de cómo UKG gestiona las prioridades ambientales, en 2022 agregamos la experiencia en sustentabilidad ambiental para ayudar a evaluar los riesgos emergentes, identificar oportunidades en desarrollos regulatorios y rastrear el éxito general de nuestros esfuerzos de sostenibilidad ambiental.

Cambio Climático

Nos preocupa mucho nuestro impacto ambiental y la responsabilidad de UKG de cuidar el mundo en el que vivimos y trabajamos.

En UKG nos esforzamos por medir, administrar y minimizar continuamente el uso de la energía y las emisiones de GEI resultantes mediante la ampliación de nuestros programas y la evaluación de nuestros avances a través de procesos de auditoría voluntarios internos y externos cada año.

UKG realizó su inventario de GEI inicial en 2021, basado en las emisiones de 2020, y desde entonces ha ampliado el proceso para representar nuestra huella global.

En 2023, UKG realizó un inventario global de GEI para establecer una línea de base (basada en las emisiones de 2022) y desarrollar objetivos efectivos de reducción y emisión de GEI.

Al tener datos claros y precisos de nuestro inventario, establecemos objetivos a largo y corto plazo para reducir nuestra huella.

Nuestra Huella de Carbono

UKG se ha comprometido a establecer objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia, en toda la cadena de valor, que sean consistentes con mantener el calentamiento global a 1.5 ° Celsius por encima de los niveles preindustriales, alineados con la [iniciativa Science Based Targets](#).

Nuestro principal objetivo a largo plazo es lograr cero emisiones netas en UKG para 2040 a partir de un año base de 2022.

Para lograrlo, hemos establecido objetivos de reducción de emisiones operativas basadas en la ciencia a corto y largo plazo.

A corto plazo

- Reducir las emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 en un 34 % para 2030.
- Reducir las emisiones absolutas de bienes y servicios adquiridos y bienes de capital en un 20 % para 2030.

A largo plazo

- Reducir las emisiones absolutas de Alcance 1, 2 y 3 en un 90 % para 2040.
- Emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) cero en toda la cadena de valor para 2040.

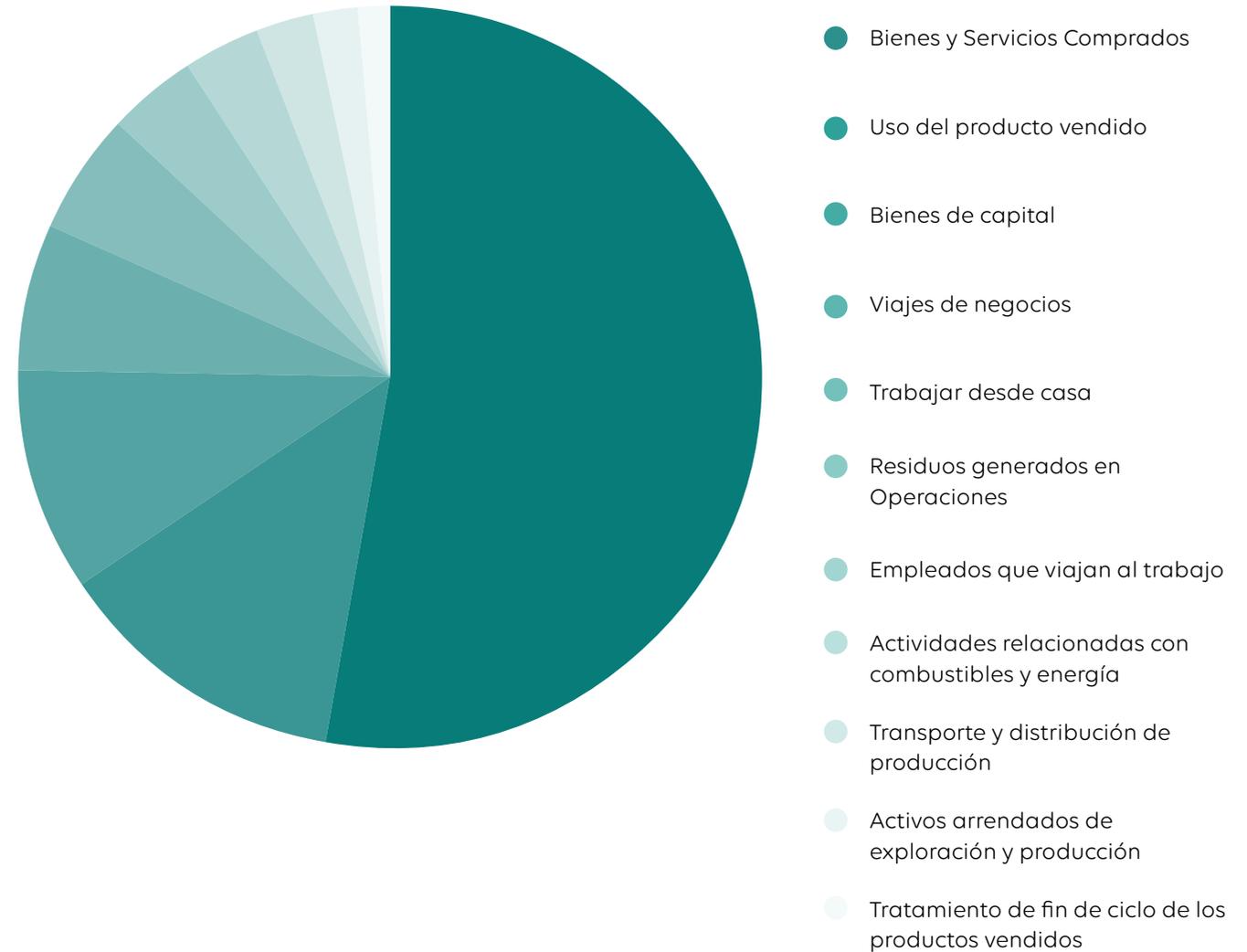
Para lograr estos objetivos, haremos lo siguiente:

- Seguir trabajando con los proveedores para encontrar formas innovadoras de reducir su huella de carbono y juntos hacer nuestra parte para limitar los efectos del cambio climático.
- Aumentar la eficiencia de carbono en todas nuestras operaciones y explorar la producción de energía renovable dentro y fuera del sitio.

UKG calcula y publica anualmente nuestras emisiones totales de GEI. En 2022, las emisiones totales de GEI de nuestras operaciones globales y cadenas de suministro fueron de 178,238 toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente.



Alcance 3: 167,950 MTCO₂e



Nuestra huella basada en la oficina

En 2022, llevamos a cabo una auditoría integral de 29 oficinas, lo que representa aproximadamente el 90 % de nuestros U Krewers basados en nuestras oficinas en todo el mundo. Esta auditoría se lleva a cabo anualmente e incorpora consideraciones ambientales, de salud y seguridad, de derechos humanos y de gestión laboral.

El bienestar y la seguridad de los empleados siguen siendo primordiales. Con el fin de cuidar a nuestros empleados en su totalidad, mental, física y emocionalmente, a medida que el mundo laboral continúa evolucionando, desarrollamos la guía UKG State of Work. Alojada en UKG Today (nuestra intranet para todos los empleados), la guía incluye información detallada sobre nuestros modos de trabajo híbridos, el modelo flexible de asientos en la oficina y recursos para líderes de personas y empleados sobre cómo prosperar a través del cambio. Empoderar a los U Krewers con esta información nos permite promover nuestras iniciativas de sostenibilidad a través de nuestros entornos físicos y de oficina.

“ Nos esforzamos por mantenernos fieles a nuestra misión de crear un entorno eficiente, productivo y seguro para todos los U Krewers de todo el mundo. Al comprometernos con objetivos ambientales ambiciosos, estamos tomando medidas para reducir nuestra huella y crear un lugar de trabajo seguro y saludable para todos.

Sarah Eure, Analista sénior de sostenibilidad en UKG

Fieles a esa promesa, en 2022, hemos:

- Optimizado nuestro espacio en la oficina y nos hemos alineado con las necesidades de los clientes y empleados.
- Actualizado nuestras políticas de adquisiciones y viajes, con énfasis en la seguridad física y las opciones de viaje respetuosas con el medio ambiente.
- Presentado programas de transporte patrocinados por UKG, que incluyen servicios de transporte, incentivos para compartir vehículos y/o el uso de vehículos eléctricos, servicios de viajes compartidos, portabicicletas y un programa de bienestar general que fomenta el ciclismo y la caminata como alternativas saludables.
- Cultivado plantas en la oficina, como paredes vivas y plantas vivas, en colaboración con viveros locales en muchas ubicaciones de oficinas en todo el mundo.
- Usado plantas que absorben compuestos orgánicos volátiles para mejorar la calidad del aire.
- Continuado con programas de reciclaje en todo el mundo y ampliado la orientación para el reciclaje en la oficina y en el hogar a través de guías de mejores prácticas para los empleados.



Historia destacada:

Optimizar la huella ecológica de nuestra oficina

En la ubicación de nuestra sede conjunta en Weston, Florida, optimizamos los activos de nuestras instalaciones mediante la consolidación de nuestra huella original de 14 edificios (450,870 pies cuadrados), y planeamos continuar racionalizando nuestro campus en los próximos años. Estos esfuerzos darán como resultado operaciones más eficientes y crearán mejoras para nuestros empleados, como reducción del tiempo de viaje y de las emisiones de los empleados, productos más sostenibles y mecánica de eficiencia energética altamente calificada, y una ubicación más conveniente y unificada.

Logro 2022:

Redujimos el espacio de nuestra oficina en Weston en 88,000 pies cuadrados, lo que resultó en un ahorro anual estimado de electricidad de 1,700,000 kilovatios-hora (kWh) y una reducción del 25 % en las emisiones de GEI.

Mirar al futuro:

Se estima que los esfuerzos adicionales de consolidación a largo plazo darán como resultado una reducción total de aproximadamente 182,000 pies cuadrados, que es aproximadamente el 40 % de la huella original de Weston. Se proyecta que los esfuerzos de consolidación planificados ahorren 3.3 millones de kWh en el consumo anual de electricidad, lo que resultará en una reducción de aproximadamente el 48 % en las emisiones de GEI en la sede de Weston.



Debido a que el conocimiento es poder, cumplimos con nuestro objetivo de expandir la capacitación y educación ambiental a todos los U Krewers.

Logro 2022:

Integramos los principios ambientales, sociales y de gobierno (ESG) en varias capacitaciones, incluida nuestra [capacitación anual sobre el Código de conducta](#), para todos los empleados a nivel mundial.

Mirar al futuro:

En 2023, tenemos la intención de desarrollar nuevas capacitaciones ambientales, de sustentabilidad y específicas de ESG para empleados nuevos y existentes, al mismo tiempo que integramos estos principios en nuestro proceso de incorporación de los U Krewer.

Áreas de trabajo saludables y energéticamente eficientes

Nuestros principios ambientales, incluidas las iniciativas de limpieza ecológica, impregnan la gestión de nuestras áreas de trabajo físicas. Como parte de nuestro conjunto estándar de procesos, trabajamos en estrecha colaboración con los propietarios en el mantenimiento de los edificios y la preparación para los cambios climáticos crónicos anticipados, como el aumento de las temperaturas y la disminución de la disponibilidad de agua. Nos asociamos activamente con los administradores de edificios para mejorar nuestra visión de un espacio energéticamente eficiente que no dañe el medio ambiente.

En 2022, UKG redujo nuestro consumo total de energía en:

- Mantener el uso de un sistema de administración de energía totalmente automatizado para controlar de manera eficiente el uso de la calefacción, la ventilación y el aire acondicionado y las funciones de iluminación en todos nuestros edificios; para climatizar espacios de oficina solo cuando sea necesario; y para establecer los horarios de iluminación correctamente para los momentos de ocupación y vacíos.
- Continuar con el uso de iluminación de bajo consumo, que incluía dispositivos LED, sensores de ocupación, aprovechamiento de la luz del día y apagado automático fuera del horario de atención.
- Aprovechar los productos de higiene y de reducción de energía, como productos de papel en rollo y sin núcleo, grifos de agua sin contacto, inodoros con descarga automática y termostatos controlados por edificios.
- Invertir en materiales que atenúen el ruido para reducir los niveles de ruido, calefacción y refrigeración.
- Implementar el «Programa de limpieza ecológica UKG» para apoyar a nuestro personal gente mientras se optimizan las condiciones para la productividad de los empleados y se minimiza la exposición humana a productos químicos peligrosos, alérgenos, irritantes y contaminantes. Este programa se implementó para todos los U Krewers a través de nuestra [Política de limpieza global](#) formal.

Historia destacada: Crear áreas de trabajo seguras, saludables y acogedoras

La oficina de UKG en Noida, India, está equipada con características clave que se centran en la innovación y la sostenibilidad. Esto incluye el aprovechamiento de la luz natural para reducir el consumo de energía, equipos basados en sensores (como torniquetes y botones de salida sin contacto) para aumentar la automatización y la seguridad, y maceteros de varias capas para colocar vegetación adicional que mejora la calidad del aire. La oficina también está equipada con sistemas de purificación de aire altamente efectivos. Pensando en la salud y el bienestar de nuestros empleados, la oficina de Noida está abierta los fines de semana para que los U Krewers y sus familias puedan acceder a ella durante los momentos de baja calidad del aire a nivel local.

“ Nuestro objetivo es crear soluciones sostenibles que no solo capaciten a nuestros empleados, sino que también generen valor y crecimiento mientras fortalecen nuestro entorno. Para acercarnos a nuestros objetivos de sustentabilidad, queremos aprovechar las tecnologías modernas en nuestro marco operativo y cambiar la forma en que trabajamos.

Sharad Parashar, Director, Servicios en el lugar de trabajo, internacional en UKG



Nuestra huella basada en la nube

Como empresa de tecnología global con muchos de nuestros productos entregados a través de soluciones en la nube, evaluamos continuamente nuestra propia huella tecnológica para garantizar la eficiencia asociada con nuestra estrategia de crecimiento, ofrecer soluciones de software impactantes y proporcionar herramientas y tecnologías seguras y efectivas a nuestros empleados, clientes, aliados y proveedores.

Nuestros grupos de Tecnología de la información (TI) y de la Nube buscan continuamente mejorar la eficiencia energética, incluido el uso ampliado de servidores virtuales y la mejora de las prácticas sostenibles del centro de datos. El uso empresarial de TI se realiza cada vez más en la nube, lo que ayuda a reducir los costos operativos y elimina cantidades materiales de papel en nombre de los clientes de UKG. Los productos de servidor, conmutador y enrutador del centro de datos también nos ayudan a habilitar la computación en la nube y el aprovisionamiento de conectividad con eficiencia energética.

Gestión del ciclo de vida de los datos en la nube

Evaluamos constantemente el rendimiento del almacenamiento, los programas de frecuencia de las copias de seguridad y la retención de nuestros productos en la nube. UKG utiliza la deduplicación de datos para eliminar las copias duplicadas de datos repetidos para las copias de seguridad. Una vez que los datos están al final de un ciclo de vida, utilizamos la recomendación de las técnicas de destrucción de datos para destruir físicamente los discos antes de obtener un certificado de destrucción.

UKG obtiene la métrica de eficiencia del uso de energía para cada centro de datos para comprender la energía total atribuible a nuestro uso. Tenemos la intención de mitigar esas emisiones dentro de nuestros objetivos de reducción y estrategias relacionadas. UKG continuará avanzando en el movimiento hacia la computación basada en la nube en lugar de la computación en el sitio para reducir la energía general y la huella de carbono de la empresa y de nuestros clientes.

Objetivos climáticos de nuestros clientes y proveedores

Además de apoyar nuestro propio objetivo de reducir las emisiones de carbono de UKG, nuestros productos y servicios, la inversión continua en la transformación hacia la computación en la nube, la expansión del servidor virtual y los métodos de eficiencia energética para la copia de seguridad y la depuración de datos permiten a nuestros clientes ser más eficientes energéticamente, lo que en última instancia, apoya sus estrategias de cambio climático.

Logro 2022:

En 2022, más del 90 % de los clientes de UKG estaban basados en la nube. Estamos orgullosos de que nuestros productos puedan ayudar a los clientes en sus iniciativas de migración basadas en la nube para reducir su huella de carbono.

Historia destacada: Migración a la Nube pública

Nuestra plataforma inteligente de administración de la fuerza laboral, [UKG Dimensions](#), funciona con Google Cloud, lo que nos permite aprovechar la inversión significativa de Google en infraestructura, redes, seguridad y liderazgo ambiental. En 2020, UKG seleccionó Google Cloud Platform para migrar nuestro producto UKG Pro de una solución de nube privada a la nube pública. Pronto siguió la decisión de utilizar Google Cloud para productos estratégicos adicionales, como UKG TeleStaff. En 2021, Google fijó un objetivo energético increíblemente ambicioso para operar su negocio con energía libre de carbono para 2030. Al elegir un aliado cuyos objetivos de reducción de carbono se alinean con los nuestros, estamos trabajando para lograr costos de energía más bajos para nuestros clientes y, al mismo tiempo, reducir sus propias emisiones de carbono.

UKG continúa implementando procedimientos que mejoran y promueven la conservación de los recursos naturales a través del uso eficiente de la energía y el agua, la reducción de materiales de origen, la reutilización y el reciclaje de materiales, y la compra de materiales que incluyen recursos naturales reciclados o renovables, que pueden aumentar el bienestar de nuestros empleados y otras partes interesadas clave.

Seguimos evaluando formas de proporcionar productos y servicios que respalden las iniciativas de cambio climático, el ahorro de energía y la reducción de emisiones de nuestros clientes a través de una mejor automatización y computación virtual y en la nube. En última instancia, al ofrecer soluciones que admiten áreas laborales y una fuerza laboral flexibles, empoderamos a nuestros clientes para que exploren más oportunidades de acceso remoto que pueden reducir su dependencia del espacio físico de la oficina y, como resultado, reducir su huella ambiental.

Residuos Electrónicos

Aunque UKG opera principalmente en la nube, es importante centrarse también en reducir nuestros residuos electrónicos (o e-waste), incluido el reciclaje de equipos electrónicos. Los esfuerzos actuales incluyen la optimización de nuestras aplicaciones de negocio y el almacenamiento, la evolución continua de la gestión del ciclo de vida de los datos en la nube y la utilización de centros de datos más eficientes energéticamente.

Cuando fuese necesario para cumplir con nuestros estándares de seguridad de datos, se borraron las computadoras portátiles y los dispositivos dados de baja y se destruyeron las unidades. Fueron recolectados por los servicios locales de residuos electrónicos para una reutilización o reciclaje adecuados. Conservamos los certificados de destrucción.

Mirar al futuro:

UKG tiene la intención de desarrollar un programa de residuos electrónicos en toda la empresa, que utiliza un proveedor verificado para reciclar, reutilizar o readaptar el 100 % de nuestros equipos de TI en las ubicaciones de las oficinas centrales para 2025. Además, tenemos la intención de mejorar nuestras capacidades de presentación de reportes y nuestras oportunidades de capacitación y educación sobre temas de desechos electrónicos para todos los empleados.

En 2022, logramos lo siguiente en nuestras instalaciones de Weston, Florida:

Se reciclaron 31,141 libras

de residuos electrónicos, lo que equivale a una reducción de 895.16 libras de metales tóxicos en vertederos y una reducción de 43,394.85 libras de emisiones de dióxido de carbono.

Donamos las ganancias de nuestra recuperación y reventa de materiales electrónicos al cliente de UKG y aliado sin fines de lucro, Arc Broward.

Residuos

Como parte de nuestras iniciativas de sostenibilidad, nos esforzamos por mantener nuestras instalaciones y llevar a cabo nuestras operaciones de negocios responsablemente. Realizamos esfuerzos continuos para reducir y minimizar los residuos sólidos y aumentar el reciclaje y la desviación de residuos, así como para identificar y disminuir el consumo de recursos naturales.

En 2021, UKG implementó un enfoque de recolección de residuos centralizado en dos fases, que comenzó en nuestras sedes en Weston, Florida, y Montreal, Canadá. Este modelo centralizado de recolección de residuos racionaliza los residuos (incluidos los residuos que se reciclan, los que van al vertedero y los que se usan para compostaje) en uno o dos puntos de recolección dentro de nuestro espacio de oficinas, con el objetivo de disminuir la cantidad de residuos que terminan en un vertedero y aumentar las tasas de reciclaje. A través de este programa, tenemos la intención de educar a más empleados sobre los beneficios de funcionar de manera más sostenible.

Mirar al futuro:

La segunda fase es introducir el enfoque centralizado de recolección de desechos en todas las oficinas globales de más de 20,000 pies cuadrados para 2025 y hacer que todos los eventos de UKG estén libres de desechos o libres de desvíos a vertederos para 2025. Además, tenemos la intención de mejorar nuestras capacidades de presentación de reportes, así como nuestras oportunidades de capacitación y educación sobre temas de desechos para todos los empleados.

En 2022, comenzamos a compartir nuestra huella ecológica reportada y estimada, que es la siguiente:

Residuos totales:
10,542 toneladas métricas

6,114
toneladas
métricas

4,414
toneladas
métricas

14
toneladas
métricas

● Residuos sólidos urbanos

● Reciclaje

● Residuos electrónicos

Historia destacada: Promesa de plástico cero en Australia

En las oficinas de UKG Australia, el uso de plástico es mínimo o nulo. Todas las oficinas en Australia proporcionan agua fría filtrada y jarras de vidrio para evitar el uso de botellas de plástico. También se usan platos y cubiertos de porcelana para evitar el uso de elementos desechables. Los U Krewers también utilizan contenedores de reciclaje claramente marcados con instrucciones para empleados y administradores de residuos. Estas prácticas también se repiten en varias oficinas de Europa, Medio Oriente y África, incluidas nuestras sedes de París y Bracknell. Tenemos la intención de expandir estas prácticas a más de nuestras sedes globales en 2023.





Social

Creemos que solo podemos alcanzar el éxito empresarial cuando apoyamos y empoderamos a las personas.



Social

Creemos que las empresas tienen éxito cuando se respeta a todas las personas, se escuchan todas las voces y todos los U Krewers (empleados de UKG) tienen el apoyo y los recursos necesarios para prosperar como profesionales y personas.

En UKG nos enfocamos en crear un entorno inclusivo donde se respetan las diferencias y se libere nuestro espíritu innovador. Para dar vida a nuestro propósito orientado a las personas, hemos establecido programas internos y externos diseñados para crear un entorno atractivo, solidario y equitativo para todas las personas.

En línea con nuestros esfuerzos de resultados diversos y completos, un grupo de equipos multifuncionales gestiona y evalúa nuestras prioridades sociales. Esto incluye a nuestros equipos de Diversidad, equidad, inclusión, pertenencia e Impacto social; Recursos Humanos (RR. HH.) y estrategia del cliente.

Quando estamos unidos y empoderados para aprovechar nuestros talentos únicos, todos se benefician: nuestro negocio, comunidades, países y el mundo. En 2022, reforzamos nuestro compromiso con nuestra gente al desarrollar objetivos alineados con nuestras áreas de enfoque.

Áreas clave de enfoque social para 2022:

Diversidad, Equidad, Inclusión, Pertenencia e Impacto Social

Talento y Cultura

Satisfacción y Éxito de los Clientes

“ La cultura debe ser un indicador positivo del bienestar, la productividad, la satisfacción y la retención de los empleados. La forma en que trate a su personal determinará el éxito de negocios y consolidará su legado como organización. UKG está en el negocio de ayudar a otros a construir lugares de trabajo donde todas las personas se sientan valoradas, escuchadas, respetadas, confiables y cuidadas. Sabemos que esta es la base de nuestro propio éxito y longevidad como empresa y, en última instancia, del éxito de nuestros clientes.

Pat Wadors, vicepresidente ejecutiva, directora de recursos humanos en UKG



Diversidad, Equidad, Inclusión, Pertenencia (DEI&B) e Impacto Social

DEI&B

Creemos que la DEI&B son imperativos de negocios, y nuestra estrategia general se centra en algo más que contratar, desarrollar y retener una fuerza laboral diversa y global de UKG. Alentamos una cultura de pertenencia y fomentamos un entorno inclusivo que celebra las diferencias y maximiza la innovación. Sabemos que la diversidad y la inclusión fortalecen los equipos, y trabajamos cada día para seguir creando una cultura de confianza, empoderamiento, equidad y pertenencia.

“ Invitamos a la diversidad a la fiesta, invitamos a la inclusión a bailar, la pertenencia baila al ritmo de su canción favorita y se pide a la equidad que organice la próxima fiesta.



Brian K. Reaves,
vicepresidente ejecutivo,
director de pertenencia,
diversidad y equidad en UKG

En UKG, creemos que las organizaciones pasan por alto demasiado talento potencial en medio de la actual escasez de talento. Es fundamental que trabajemos para cerrar estas brechas para que podamos satisfacer las futuras necesidades de talento e incorporar perspectivas que reflejen nuestros valores y pilares. Vemos a la DEI&B como elementos invaluable que nos permiten construir, defender y acelerar nuestra futura fuerza laboral global y respaldar nuestros esfuerzos para abordar los cambios sociales. Cumplir con nuestros objetivos de DEI&B en los próximos años es el primer paso hacia un futuro más diverso, equitativo e inclusivo en el que nuestros empleados se sientan parte.

Para 2026, esperamos alcanzar los siguientes objetivos de representación:

Lograr una representación global de liderazgo de género de mujeres

del 44 % para 2026

Lograr una representación global de género de mujeres en funciones de tecnología

del 38 % para 2026

Lograr una representación de liderazgo de los asiáticos e isleños del Pacífico de EE. UU.

del 11 % para 2026

Lograr una representación de los asiáticos e isleños del Pacífico de EE. UU.

del 14 % para 2026

Lograr una representación de liderazgo de los negros y afroamericanos de EE. UU. del

9 % para 2026

Lograr una representación de los negros y afroamericanos de EE. UU.

del 13 % para 2026

Lograr una representación de liderazgo de hispanos y latinos de EE. UU.

del 14 % para 2026

Lograr una representación de hispanos y latinos de EE. UU.

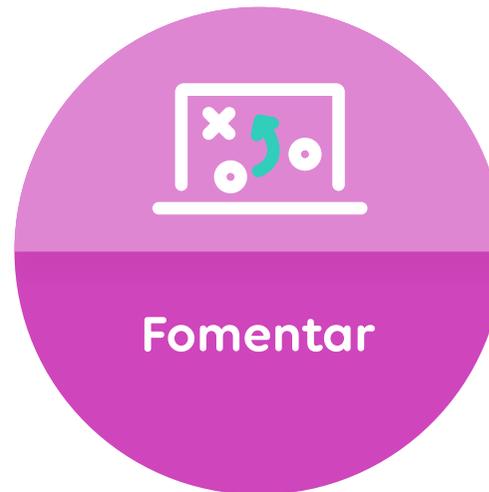
del 19 % para 2026

Gente Única Valorada de Manera Única

Valorar de manera única a nuestros U Krewers, clientes y aliados nos ayuda a hacer realidad nuestro propósito corporativo. La DEI&B en UKG comienza por hacer de nuestra empresa un lugar donde se acogen, pero también, se buscan, se celebran y están bien representadas identidades únicas. Nuestro trabajo continúa a medida que defendemos una cultura de confianza, equidad y pertenencia para todas las personas, además de un lugar de trabajo donde todos los empleados tienen muchas oportunidades de crecer. Para ser un verdadero líder de DEI&B y empoderar a nuestros U Krewers y clientes para que prosperen, también debemos impulsar un cambio positivo mediante inversiones y alianzas con organizaciones que trabajan para construir un futuro diverso e inclusivo para todas cada individuo.

Pilares de Nuestro Programa

La estrategia de DEI&B en UKG se compone de tres pilares:



Fomentar

una fuerza laboral diversa, empoderada e inclusiva.



Defender

una cultura de confianza, equidad y pertenencia para todos.



Acelerar

nuestras inversiones para empoderar nuestros ecosistemas a fin de tener un impacto significativo y prosperar.

Cada uno de los pilares de nuestro programa tiene como objetivo impulsar un cambio positivo al adoptar identidades y perspectivas únicas en todos los niveles de la organización. Ese es nuestro objetivo y nuestro compromiso.

Pilar 1: Fomentar una fuerza laboral diversa, empoderada e inclusiva.

Estamos haciendo de UKG un lugar de trabajo donde todos los U Krewers tienen muchas oportunidades de crecer.

Reclutamiento y contratación diversos

Nuestros esfuerzos para crear una cultura diversa, equitativa e inclusiva en la que todos los empleados sientan que pertenecen comienzan con la contratación de una fuerza laboral diversa. Creemos firmemente que las personas con diferentes personalidades, antecedentes, capacidades y habilidades aportan distintas perspectivas, y que un equipo más diverso planteará temas en los que quizás no se haya pensado y, por lo tanto, es más probable que se generen esfuerzos y resultados integrales.

El programa de Talento diverso externo de UKG crea una fuente de talento estratégica en toda la empresa mediante la contratación de personas que se inician en sus carreras. Además, nos asociamos con organizaciones específicas y organizaciones sin fines de lucro, así como con universidades e institutos universitarios históricamente afroamericanos (HBCU) e instituciones de servicios para minorías (MSI) que se enfocan en el empleo de grupos tradicionalmente subrepresentados o desfavorecidos (p. ej., veteranos, mujeres, minorías subrepresentadas, LGBTQIA+ y personas que tienen una discapacidad).

Mirar al futuro:

Con las áreas de enfoque identificadas, el equipo realizará un seguimiento y medirá regularmente las oportunidades de los diversos grupos para supervisar la tendencia de nuestros esfuerzos de contratación actuales y garantizar un grupo diverso de candidatos.

Historia destacada: Project Empower U

En 2022, lanzamos Project Empower U, un programa de compromiso de talentos externo centrado en empoderar a la próxima generación de talento subrepresentado para que sobresalga en la empresa digital. Los U Krewers de varios departamentos de UKG se ofrecieron como voluntarios para participar y trabajar en red con 71 estudiantes universitarios. Esto incluyó sesiones rápidas para establecer contactos, revisiones de CV y capacitación sobre UKG como empresa que ofrece una opción para talentos excepcionales.

Como resultado de este programa, la graduada de la Universidad de Clark Atlanta, Jazmyne Bias, fue contratada en UKG después de graduarse. Bias, apasionada por los viajes y las redes, disfrutó aprendiendo sobre UKG de Project Empower U, habló directamente con los U Krewers sobre su experiencia y está emocionada por la oportunidad de poner sus pasiones en acción con los U Krewers y clientes de todo el mundo.

“ ¡Todos fueron tan amables! Tuvimos mentores durante todo el proceso y el equipo de gestión siempre estuvo disponible y brindó su apoyo. Es un programa que realmente prepara para el desarrollo de habilidades personales, el trabajo con clientes, las habilidades de consultoría y la capacitación.

Jazmyne Bias, consultora de soluciones en UKG



Pilar 2: Defender una cultura de confianza, equidad y pertenencia para todos.

En UKG, celebramos los diversos pensamientos y perspectivas y esperamos conectar a nuestros empleados únicos entre sí para impulsar la concientización, promover la inclusión en el lugar de trabajo, ampliar las oportunidades e integrar la responsabilidad para crear resultados superiores para todos. También integramos la rendición de cuentas en toda nuestra organización. Nuestro director de pertenencia, diversidad y equidad lidera nuestro trabajo de DEI&B, y nuestro equipo ejecutivo se ha comprometido a respaldar nuestra estrategia de DEI&B como una prioridad principal para UKG.

Grupos de Recursos de los Empleados (ERG)

Establecer relaciones sólidas en el lugar de trabajo es un componente vital para mantener y hacer crecer el talento diverso. Fomentamos la conexión y la creación de redes a través de nuestros Grupos de recursos para empleados (ERG) de UKG, que son comunidades de U Krewers con intereses comunes que unen sus voces colectivas para impulsar la innovación y las oportunidades de negocios y desarrollar líderes inspiradores.

Logro 2022:

En 2022, UKG agregó dos *nuevos grupos y cerró el año con un total de ocho ERG con enfoque variado.

Los ERG conectan a los miembros del equipo que comparten etnicidad, cultura, género, interés, nacionalidad u orientación sexual. Los empleados no tienen que compartir identidad o experiencias directas para unirse a uno de estos grupos. De hecho, se recomienda encarecidamente a los aliados que se unan a un ERG en apoyo de sus colegas, ya que creemos que es beneficioso tanto para los empleados como para la organización ampliar el conocimiento y la comprensión y ofrecer una perspectiva alternativa. Los ERG están en su mejor momento cuando incluyen un grupo diverso de participantes y perspectivas. Brindan desarrollo profesional a través de tutoría, voluntariado y participación comunitaria. Los ERG también brindan a los miembros del equipo la oportunidad de tener un impacto positivo en nuestro negocio, ya que los miembros pueden brindar información y comentarios durante el desarrollo de programas, productos y procesos.



ADAPT (Los Aliados de Accesibilidad y Discapacidad Colaboran), para crear conciencia sobre las diferentes capacidades.



FIRE UP (Inclusión, resiliencia y excelencia femeninas), que cultiva una comunidad de cambio inclusiva y solidaria para promover la equidad para todas las mujeres.



ASPIRE (Asiáticos y nativos de las Islas del Pacífico fomentando equidad), una comunidad donde los miembros se sienten seguros, vistos, escuchados y parte de una ohana (familia)*.



PRIDE Impulsar la inclusión de la comunidad LGBTQ+ y sus aliados.



BUILD (U Krewers negros en el liderazgo y el desarrollo), que fomenta la inclusión y el avance de los empleados negros en todos los niveles de la organización.



UNIDOS (Unidos), apoyo a la comunidad Hispana/Latinx y sus aliados*.



CARES (Educación y soporte para recursos de concienciación sobre el cáncer), un sistema de apoyo para las personas afectadas por diversas afecciones de salud crónicas, para asegurarse de que los U Krewers no se sientan solos en ese recorrido.



VETS Para veteranos militares, miembros del servicio activo, familias y amigos.

Logro 2022:

En 2022, lanzamos el Centro de Pertenencia y Compromiso (B&E) de UKG, el hogar para la gestión de ERG y el compromiso de los miembros. Esto sirve como un núcleo central para que los U Krewers aprendan y se unan a los ERG, se mantengan actualizados y confirmen su asistencia a eventos, vean recursos y participen en conversaciones y programas, todo producido por compañeros de los U Krewers. La plataforma del Centro B&E nos permite administrar de manera eficiente nuestros ERG y medir nuestros esfuerzos y el éxito general de nuestros objetivos de DEI&B.

Con el lanzamiento del B&E Center de UKG, vimos que la membresía de ERG creció un 158 % en 2022.

Creemos firmemente que los ERG ayudan a construir relaciones de confianza, inspiran conversaciones, desarrollan liderazgo e impulsan la innovación en UKG. Si bien cada grupo es administrado por empleados voluntarios, los apoyamos con presupuestos individualizados, planes a corto y largo plazo y métricas para ayudar a los grupos a crecer y prosperar. UKG también brinda sesiones de capacitación para aquellos que no han organizado un evento o programa antes para que puedan aprender cómo administrar con éxito de principio a fin por su cuenta.

Mirar al futuro:

En 2023, anticipamos expandir la comunidad ERG de UKG agregando nuevos grupos. Una que ya está en proceso es NEST (Nutrir, Empoderar, Apoyar y Progresar), formada para conectar y apoyar a los padres y cuidadores en UKG.



Programa de Embajadores

UKG empodera a los defensores internos para promover la inclusión en el lugar de trabajo, ampliar las oportunidades y crear mejores resultados para todos. En 2022, lanzamos el programa de embajadores de DEI&B, donde los embajadores están equipados con las herramientas y los recursos que necesitan para comunicar y ejecutar nuestra estrategia de DEI&B, educar a otros y modelar un liderazgo inclusivo. Una vez incorporados, los embajadores de DEI&B pueden compartir la estrategia, los programas y los resultados específicos de DEI&B de UKG relacionados con nuestras iniciativas. Contamos con estos miembros del equipo para ayudar a intensificar el imperativo de negocios de DEI&B con sus colegas, clientes, aliados y redes.

Unified Foundational Learning

Unified es una iniciativa digital, entre pares, de aprendizaje esencial de DEI&B desarrollada para que las personas comprendan mejor los complejos temas de la DEI&B, como los prejuicios inconscientes, las microagresiones, los privilegios y la equidad. La iniciativa también aborda cómo las experiencias de vida únicas juegan un papel en la comprensión que una persona tiene de estos complejos temas de DEI&B.

Historia destacada: Unified

UKG lanzó Unified, cuyo objetivo es ayudar a todos los empleados a desarrollar hábitos diarios de inclusión. Unified está diseñado para acompañar a los U Krewers en un viaje de la conciencia a la acción. Utiliza contenidos breves prácticos y accionables para generar debate, llevar a la acción y reflexión, al tiempo que fomenta hábitos pequeños pero poderosos de inclusión en nuestras rutinas diarias.

Después de presentar Unified en 2022, el 96 % de los altos ejecutivos participó en debates activos sobre DEI&B.

“ Mi experiencia con Unified ha reforzado mi creencia en el lema de nuestra empresa: «Nuestro propósito son las personas». Realmente siento que la experiencia de Unified promueve las conexiones y fomenta las conversaciones a través de materiales fáciles de comprender y que invitan a la reflexión.

B’Nai Jackson, gerente, servicios de integración global en UKG

UKG y Hive Learning ganaron el premio de oro al [«Mejor avance en innovación de diversidad e inclusión»](#) en los premios Brandon Hall Excellence in Technology de 2022.

Consejo Global de DEI&B

De manera similar a la estructura de gobierno general de ESG, UKG mantiene un consejo global de DEI&B, que incluye a 16 líderes ejecutivos de toda UKG que defienden el imperativo de negocios de DEI&B y se reúnen trimestralmente para hacer avanzar iniciativas, mejorar el programa y medir el progreso general. El comité está copresidido por el director ejecutivo de BD&E, Brian K. Reaves, y el Director ejecutivo (CEO), Chris Todd.

Cuadros de evaluación de DEI&B

Los cuadros de evaluación brindan transparencia en el progreso de nuestros líderes con un conjunto de métricas que respaldan el logro de los objetivos de nuestro programa a corto y largo plazo. El cuadro de evaluación comparte el impacto del líder en varias áreas clave, incluida la representación global de género, la representación étnica de EE. UU., la representación de contratación temprana de talentos, la finalización del aprendizaje fundamental unificado, la participación organizativa en los ERG y el sentimiento de los empleados relacionado con DEI&B de nuestra encuesta anual de compromiso de los empleados.



Chris Todd
 Director ejecutivo,
 Presidente del consejo

Consejo Global de DEI&B de UKG

Nuestro propósito solo se puede realizar cuando nuestros empleados se sienten respetados y seguros para integrarse a un lugar de trabajo donde todos pueden dar su opinión.

«Gente Única Valorada de Manera Única»



Brian Reaves
 Director general de Pertenencia,
 diversidad y equidad



Michael Bush
 Director ejecutivo,
 GPTW



Jody Kaminsky
 Directora de
 Marketing



Liz McCarron
 Directora Jurídica



Hugo Sarrazin
 Director de Producto



Greg Swick
 Director de Ingresos



Pat Wadors
 Directora de
 Recursos Humanos



John Machado
 Vicepresidente
 sénior, Director de
 tecnología



Scott Sanfason
 Vicepresidente, Adquisición
 de talentos y Operaciones y
 atención de personal



Nicole Bello
 Vicepresidenta de
 grupo, Ventas de
 EMEA



Jarik Conrad
 Vicepresidente,
 Perspectivas
 humanas



Jane Graham
 Vicepresidenta de
 grupo, Gestión de
 relaciones



Melissa Shore
 Vicepresidenta,
 Experiencia de
 Empleado



Roxana Strohmenger
 Vicepresidenta,
 Estrategia de
 experiencia de cliente



Ha Hoang
 Vicepresidente,
 Infraestructura de
 Sistemas en la nube



Stacy Simmons
 Vicepresidenta
 ejecutiva, Personas y
 propósitos



Mustapha Kebbeh
 Vicepresidente,
 Director de seguridad

Pilar 3: Acelerar nuestras inversiones para empoderar nuestros ecosistemas a fin de tener un impacto significativo y prosperar.

Impulsamos con eficacia un cambio positivo mediante inversiones en organizaciones que trabajan para construir un futuro diverso e inclusivo.

UKG ha forjado alianzas estratégicas con organizaciones que comparten nuestros valores, que incluyen:

- Cumbre de Mujeres de Poder de Black Enterprise
- Black Men in Tech
- Code House
- Disability:IN
- Instituto Grace Hopper/AnitaB.org Institute
- Organización Management Leadership for Tomorrow
- Massachusetts Conference for Women
- Sociedad Nacional de Ingenieros Negros
- Reboot Representation
- Women in Business and Tech

Programa de capacitación de ventas y compromiso con el cliente de DEI&B

UKG aprovecha su ventaja única como líder de la industria para fomentar una mayor comprensión y apreciación de DEI&B en el lugar de trabajo, en nuestra industria y en toda la sociedad con nuestros clientes.

La iniciativa de capacitación de ventas y compromiso con el cliente de DEI&B se enfoca en compartir nuestro punto de vista y las mejores prácticas de DEI&B con nuestros clientes, lo que incluye reunirse con ellos uno a uno, apoyar las conferencias de clientes y proporcionar ejemplos de herramientas, recursos y comunicaciones relacionados con DEI&B. Esto se hace para ayudar a empoderar a nuestros clientes a medida que se involucran en su propio recorrido de DEI&B, para mejorar el entorno laboral para nuestros clientes y sus empleados.

Impacto Social

En UKG, creemos firmemente en hacer lo correcto para nuestras comunidades. Durante todo el año, nos asociamos con una variedad de organizaciones sin fines de lucro, participamos en iniciativas filantrópicas y brindamos apoyo benéfico en todo el mundo. Todos los días, nos enfocamos en ayudar a las personas en las áreas de salud, servicios humanos y educación.

Filosofía de Donación

Nuestras donaciones son inclusivas a nivel mundial y tienen un enfoque local, al apoyar a organizaciones y comunidades en todo el mundo a través de contribuciones financieras y campañas de donaciones de contrapartida en momentos de crisis y al inspirar y empoderar a nuestros empleados para que aprovechen las oportunidades de voluntariado con tiempo libre remunerado para el voluntariado. Dar es central en nuestra cultura, y seguiremos utilizando nuestros recursos y plataformas para ayudar a otros. Estos esfuerzos nos ayudan a trabajar para lograr un mundo que se preocupa por todas las personas y que las empodera.

Apoyo filantrópico mundial

En 2022, UKG invirtió \$6 millones en iniciativas filantrópicas y otros programas que impactaron en nuestras comunidades globales. Esto incluye \$ 4 millones en compromiso filantrópico para apoyar directamente causas críticas que benefician a más de 170 organizaciones sin fines de lucro en las áreas de salud, servicios humanos y educación, lo que ayuda a facilitar el trabajo vital que realizan todos los días para cuidar a las personas en nuestras comunidades globales. Más allá de nuestro compromiso filantrópico directo, otorgamos \$2 millones adicionales en apoyo financiero para organizaciones sin fines de lucro a través de programas en todo UKG, incluida nuestra iniciativa de equidad salarial Close the Gap lanzada a fines de 2021, así como otras asociaciones de Diversidad, Equidad, Inclusión y Pertenencia con organizaciones como LeanIn.org, Reboot Representation y Power to Fly, entre otras.



Los aspectos destacados de nuestro apoyo en 2022 incluyen:

- Children’s Diagnostic & Treatment Center:** UKG se asoció con Children’s Diagnostic & Treatment Center en el condado de Broward, Florida, para la 30ª Brigada Anual de Canastas de Acción de Gracias para proporcionar 1,200 comidas de Acción de Gracias a las familias más necesitadas. Los U Krewers se ofrecen como voluntarios para ayudar a llenar bolsas de alimentos y entregar comidas a las familias del Children’s Diagnostic & Treatment Center en todo el sur de la Florida.
- The Wish Project:** Los U Krewers se unieron para apoyar The Wish Project en North Chelmsford, Massachusetts, que ayuda a las familias necesitadas a establecer una residencia a largo plazo al satisfacer las necesidades básicas, asistencia crítica inmediata a familias sin hogar, víctimas de incendios o desastres; y apoyo en la comunidad. Cuando los suministros para bebés se volvieron demasiado escasos, los U Krewers crearon una campaña de donación en línea que utiliza Amazon para comprar y enviar suministros directamente al almacén de The Wish Project.
- Caminata por el Boston Children’s Hospital:** Los U Krewers en Lowell, Massachusetts, participaron en la Caminata por el Boston Children’s Hospital y recaudaron dinero para apoyar a nuestra paciente emparejada, Rikki, que nació con un trastorno genético raro. Esta caminata es el único día del año en que toda la comunidad (amigos, familias, patrocinadores, pacientes y empleados de Boston Children’s) se reúnen por los niños.
- McMillan Cancer Support:** Nuestra oficina de Bracknell, Reino Unido, recaudó dinero para la principal organización benéfica contra el cáncer del Reino Unido, MacMillan Cancer Support, una organización que brinda servicios a las personas que viven con cáncer durante cada etapa de su experiencia con el cáncer.
- Whizz-Kidz:** Esta organización sin fines de lucro brinda a los niños y jóvenes discapacitados en el Reino Unido equipos de movilidad vitales, oportunidades para reunirse y divertirse, y capacitación para ayudarlos a adquirir habilidades y aspirar a un futuro mejor. Las donaciones de UKG han proporcionado o permitido la reparación de sillas de ruedas motorizadas y han cubierto los costos de sesiones de empleabilidad y campamentos para niños.
- Back-to-School Drive:** Junto con nuestros ERG, UKG organizó la primera campaña Back-to-School Drive en varios estados. Se distribuyeron útiles escolares apropiados para la edad a estudiantes de bajos ingresos en todos los niveles, lo que benefició a organizaciones de todo EE. UU., como Broward Education Foundation, Atlanta Mission, Families Forward, Teachers’ Treasure, Kid Smart y The Wish Project. Esto les dio a los estudiantes la oportunidad de comenzar la escuela con confianza y con algunos de los recursos que necesitan para tener éxito.
- Tercer Angel Tree virtual anual de UKG:** Nuestros U Krewers con sede en los EE. UU. difundieron la alegría navideña la temporada pasada, al donar más de 9,235 obsequios a 2,000 niños, lo que continúa con el aumento del 10% de niños ayudados año tras año. Apoyamos a los niños de los aliados sin fines de lucro en todo el país, incluidos Boys & Girls Clubs, House of Hope, The Wish Project, Kids In Distress, Children’s Harbor, Big Brothers Big Sisters, Friends of the Children, Wayfinder Family Services y Murphy-Harpst Children’s Centers.
- Starlight Children’s Foundation:** UKG se asoció con Starlight Children’s Foundation, una organización sin fines de lucro que trabaja con profesionales de la salud para brindar diversión, alegría y risas para permitir que los niños enfermos sean niños. Los U Krewers en Australia proporcionaron más de 1,700 Paquetes sorpresa que contenían artículos de arte y manualidades, juguetes, juegos y actividades de inmersión para niños enfermos en hospitales y en el hogar.
- Indigenous Literacy Foundation:** UKG apoyó a la Indigenous Literacy Foundation, una organización benéfica nacional que trabaja con comunidades remotas de aborígenes e isleños del Estrecho de Torres en toda Australia para proporcionar libros de cartón de aprendizaje temprano, recursos y programas para apoyar a las comunidades.

- **Fundación Dylan Alcott:** UKG brindó apoyo a la Fundación Dylan Alcott, una organización que ayuda a los jóvenes australianos con discapacidades a ganar confianza, desarrollar su potencial y alcanzar sus sueños.
- **La Asociación Civil Cirineos:** UKG apoya a La Asociación civil Cirineos, una organización en Uruguay que reconvierte contenedores de carga en pequeños hogares para familias. Cada casa tiene dos dormitorios, un baño, una sala de estar y una cocina. UKG pudo proporcionar una de estas viviendas a una familia que vive en el barrio de Santa Eugenia.

“ El compromiso de UKG con «lo que sea necesario, donde sea que se nos necesite» va mucho más allá del apoyo financiero. ¡Este equipo es dedicado y siempre está listo para actuar por nuestros niños! Pintaron casas, plantaron jardines en la propiedad, [y] regalaron tecnología, juguetes y su tiempo. Buscan intencionalmente formas de cuidar a esta comunidad, y estamos muy agradecidos por cuánto aman a nuestros hijos.

Tiffani Dhooge, Presidenta y Directora ejecutiva de Children’s Harbor



Resolver las disparidades salariales

La equidad salarial es fundamental para la salud y el bienestar de las personas a las que afecta. Pero también es fundamental para el éxito de todos los negocios, incluido el nuestro. En diciembre de 2021, anunciamos la [iniciativa UKG Close the Gap](#), una iniciativa de equidad salarial multimillonaria para generar conciencia e impulsar acciones para resolver las disparidades salariales entre hombres, mujeres y grupos subrepresentados, que continúan afectando significativamente la fuerza laboral actual.



En 2022, avanzamos en nuestros esfuerzos para ayudar a equilibrar las escalas salariales con una asociación destacada con la [Liga Nacional de Fútbol Femenino](#) (NWSL), así como con varias organizaciones sin fines de lucro para financiar una serie de programas críticos, iniciativas de generación de conciencia, educación e investigación en apoyo de la equidad salarial.

Historia destacada: La Copa Desafío UKG NWSL 2023

En mayo de 2022, anunciamos la próxima repetición de nuestra iniciativa Close the Gap con una asociación histórica de varios años con la Liga Nacional de Fútbol Femenino (NWSL), lo que convirtió a UKG en el primer patrocinador principal de la NWSL Challenge Cup, lo que aumenta el fondo de bonificación de la Copa por diez en 2022, y el fondo total se duplicará con creces en 2023. La UKG NWSL Challenge Cup 2023 será el primer torneo de fútbol profesional femenino en los EE. UU. en lograr la igualdad salarial con sus pares en el torneo masculino.

El patrocinio multimillonario y multianual de UKG cerrará la brecha salarial para la UKG NWSL Challenge Cup 2023, y el dinero del premio beneficiará directamente a los jugadores. Esto se suma al acuerdo de negociación colectiva recientemente ratificado alcanzado por la NWSL y la Asociación de Jugadoras de la Liga Nacional de Fútbol Femenino que incluye una inversión sustancial de la propiedad que aumenta significativamente los paquetes de compensación y los beneficios, mejora los entornos de entrenamiento y juego, y proporciona los estándares esenciales para asegurar la posición de la NWSL como la mejor liga de fútbol femenino del mundo.

Las soluciones de nómina de UKG se utilizan para pagar a más de 15 millones de empleados por año, lo que significa que UKG realizó una [inversión de \\$3 millones en programas e iniciativas fundamentales que respaldan la lucha por la equidad salarial](#) en 2022, incluido el apoyo de cuatro organizaciones sin fines de lucro enfocadas en promover la defensa y crear igualdad de oportunidades, educación y empleo para mujeres y niñas.

Como parte de este compromiso, en 2022, UKG contribuyó (y sigue contribuyendo) con \$0.18 (la brecha salarial de género¹) por cada empleado pagado cada año a través de una solución de nómina de UKG para programas y organizaciones que luchan por la igualdad salarial.

Oficina de Estadísticas Laborales de EE. UU. (2021). Reporte Anual 2020: Aspectos destacados de los ingresos de las mujeres. Recuperado de <https://www.bls.gov/cps/earnings.htm>.

Los puntos destacados de nuestro apoyo sin fines de lucro Close the Gap incluyen:

- Grantmakers for Girls of Color (G4CG):** UKG contribuyó a ocho organizaciones únicas enfocadas explícitamente en la continuidad del apoyo que se necesita para niñas, mujeres y jóvenes de color de género expansivo que brindan acceso a la educación y el desarrollo de habilidades, apoyo financiero para participar en pasantías u otras oportunidades para avanzar en su carrera profesional e intereses profesionales, desarrollo de liderazgo y habilidades y estrategias de defensa para dismantelar las políticas y condiciones que les impiden ingresar, permanecer y mantenerse seguras en el lugar de trabajo. Las organizaciones apoyadas fueron: IGNITE, Transgender Resource Center of New Mexico, AAPI Women Lead, Fannie Lou Hamer, Merze Tate, Voces en Accion, HEART y Sister to Sister International.

 - Además, UKG puso a prueba un programa de tutorías virtuales con Sister to Sister International, un beneficiario a través de G4GC. El grupo está formado por 22 niñas en edad de escuela intermedia y secundaria, que se reúnen una vez al mes y tratan temas como el apoyo a la evaluación profesional, la capacitación para mejorar las habilidades, la tutoría grupal y la tutoría individual con panelistas de UKG, incluidos miembros de UKG ERG, CONSTRUIR.
- Reboot Representation (Reboot):** Además de ser uno de los dos únicos miembros ejecutivos sénior de la coalición Reboot Representation, UKG otorgó una subvención, facilitada a través de Reboot, a la Universidad de Florida, para crear una línea de

oportunidades diseñadas para atraer a más mujeres negras, latinas y nativas americanas a la educación en ciencias de la computación (CS) K-12. Esta financiación ampliará el alcance, las becas y la tutoría para los educadores de ciencias de la computación que inspiran la perseverancia y el compromiso entre los estudiantes. Al completar un programa de certificado de educación en ciencias de la computación K-12, los maestros están equipados para buscar la certificación estatal y convertirse en maestros de CS en sus escuelas locales, lo que permite a los estudiantes ver representación dentro del campo de enseñanza en estas áreas, lo que en última instancia permite un mayor acceso para construir trayectorias profesionales tecnológicas sólidas y diversas para los estudiantes. Este programa de primer año ha inscrito a 20 maestros, que se proyecta que influirán al menos a 2,200 estudiantes por año, llegando a por lo menos 44,000 en los próximos 20.

- Lean In:** Nuestra alianza con Lean In ha permitido a UKG comenzar a brindar sus programas de capacitación líderes en el sector a nuestros empleados y clientes en las áreas de compañerismo y tendencia. Como iniciativa adicional, UKG patrocina el Programa de desarrollo de liderazgo en red de Lean In, un programa integral de 16 semanas que ayuda a las mujeres a convertirse en líderes más fuertes e incluye autoevaluaciones y módulos centrados en la inclusión, la influencia y el fomento de una presencia ejecutiva. Este programa que en total alcanza a 100,000 mujeres, capacita a Líderes de Redes que son voluntarias

que apoyan a las mujeres creando Círculos de Lean In y organizando eventos para generar un sentido de comunidad. Estas redes llegan a EMEA, APEC, las Américas e incluyen países más pequeños como Benín, Bolivia y Mongolia, donde las mujeres normalmente no tienen acceso a este tipo de recursos.

- 9to5:** UKG se asoció con 9to5, una organización de promoción dedicada instalar las problemáticas de las mujeres en la agenda pública. A lo largo del año, promovimos e impulsamos el tráfico web a kits de herramientas personalizados enfocados en Días de Igualdad Salarial interseccionales producidos por 9to5. Cada kit de herramientas y revista en línea fue seleccionado para impulsar la acción con llamadas a la acción específicas centradas en la Paycheck Fairness Act. Esto contribuyó a más de 21,000 impresiones en las plataformas de redes sociales de 9to5 como parte de la Campaña Digital de Igualdad Salarial.

“ Estamos agradecidos con UKG y Grantmakers for Girls of Color por esta oportunidad de tener una cohorte de nuestras niñas participando en un piloto de tutoría con profesionales que pueden tener un tremendo impacto en su interés y trayectoria general. Sister to Sister International también se complace en nuestra alineación con los esfuerzos de UKG para promover la equidad salarial.

Cheryl Brannan, fundadora de Sister to Sister International

Apoyo comunitario en momentos de crisis

UKG actúa durante tiempos de crisis para ofrecer apoyo financiero y de voluntarios a las personas que lo necesitan de nuestras comunidades locales, nacionales y globales. Mediante nuestra solución UKG Pro Giving, los U Krewers responden el llamado y donan fondos mediante campañas sin tope de donaciones de contrapartida del 100% y ayudan a entregar los suministros que tanto necesitan las personas en áreas afectadas.

Ejemplos de donaciones de nuestros empleados en 2022 incluyen:

- **Incendios Forestales en Colorado:** Para apoyar a la gente afectada por los incendios forestales de Colorado, UKG y nuestros empleados donamos a la Cruz Roja de los Estados Unidos y al The Center for Disaster Philanthropy.
- **Guerra en Ucrania:** UKG y los U Krewers se asociaron con EE. UU. en el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Comité Internacional de Rescate, ACNUR Canadá, UNO-Flüchtlingshilfe, la Cruz Roja francesa, Rotary Australia, la Asociación Polaca de la Misión Médica y la Cruz Roja de Singapur para proporcionar ayuda y suministros a las miles de personas desplazadas por la guerra en Ucrania.
- **Tragedia de Uvalde, Texas:** Para ayudar a las familias de las víctimas del tiroteo en Uvalde, Texas, los U Krewers se asociaron con UKG para recaudar dinero para el Fondo Uvalde Strong Survivors.
- **Huracán Ian:** Después de que el huracán Ian devastara secciones del oeste de Florida, los U Krewers se unieron y recaudaron dinero para la Cruz Roja Americana, el The Center for Disaster Philanthropy y nuestra organización PeopleInspired Giving Foundation 501(c)(3).
- **Tragedia de Buffalo, Nueva York:** UKG ayudó a los afectados por el tiroteo en Buffalo, Nueva York, con el apoyo al Buffalo 5/14 Survivors Fund.
- **Inundaciones en Australia:** Para ayudar a los afectados por las inundaciones en la costa este de Australia, UKG brindó apoyo a la Cruz Roja Australiana.
- **Tragedia de Highland Park, Illinois:** UKG se asoció con Highland Park Shooting Response Fund para apoyar a las víctimas y familias afectadas por el tiroteo del 4 de julio en Highland Park, Illinois.
- **Inundaciones de Kentucky:** Para colaborar con los trabajos de auxilio en el este de Kentucky debido a las inundaciones, UKG brindó apoyo a la Cruz Roja Americana.
- **Tragedia del Hospital Saint Francis:** UKG se asoció con el Fondo de Emergencia para Empleados de Saint Francis para apoyar a las víctimas y familias afectadas por el tiroteo en el Hospital Saint Francis en Tulsa, Arizona.
- **Inundaciones en Pakistán:** Después de que inundaciones devastadoras arrasaran con cientos de aldeas en Pakistán, UKG brindó apoyo a The Citizens Foundation Flood Relief Appeal para ayudar a abordar las necesidades inmediatas y permitir la rehabilitación en Pakistán.
- **Huracán Fiona:** UKG se asoció con Direct Relief para colaborar con el apoyo a los esfuerzos de socorro en el Caribe necesarios debido a la devastación que dejó el huracán Fiona.

Voluntariado global

Ofrecernos nosotros mismos para ayudar a los demás está arraigado en nuestra cultura. Los U Krewers trabajan como voluntarios en todo el mundo, y prestan servicios en sus comunidades locales, desde ayudar con bancos de alimentos pasando por participar en una carrera benéfica de 5 km hasta visitar escuelas primarias y donar ropa a la gente sin hogar.

Para mejorar el apoyo a estos esfuerzos desinteresados, UKG anima a todos los empleados a que aprovechen el beneficio de tiempo libre remunerado ilimitado para trabajar como voluntarios en las organizaciones de su preferencia, de modo que puedan centrarse en donar a las causas que más les importen o que puedan participar en eventos de servicio organizados.



Ejemplos de empleados que se ofrecen como voluntarios en 2022 incluyen:

- Mes de Acción contra el Hambre:** Durante septiembre y octubre, los U Krewers de América del Norte participaron en nuestra Semana de Servicio Nacional de UKG para apoyar el Mes de Acción contra el Hambre. Los U Krewers ayudaron a acabar con el hambre al dedicar un total de 1,116 horas de voluntariado, que incluyeron tareas como clasificar alimentos, empaquetar comidas, distribuir alimentos a las despensas y servir comidas calientes. En total, los U Krewers clasificaron, distribuyeron, cocinaron y sirvieron más de 87,000 libras de alimentos, y prepararon más de 72,300 comidas para familias en toda América del Norte.
- ANK India:** UKG continúa su apoyo de larga data a ANK India, una organización gubernamental sin fines de lucro que brinda educación a niños desfavorecidos y crea mejores oportunidades de sustento.
- Movember:** Los U Krewers en los EE. UU., Canadá y Singapur participaron en Movember, un evento anual durante noviembre que crea conciencia sobre los problemas de salud de los hombres, como el cáncer de próstata y el cáncer de testículo, así como el suicidio.
- Bábarra Women's Centre:** A principios de 2022, UKG entregó 150 kilogramos (300 libras) de productos al Bábarra Women's Centre, una organización que permite a las mujeres locales desarrollar y administrar empresas centradas en mujeres que apoyan medios de vida saludables y sostenibles en Australia.
- Octubre rosa:** Nuestra oficina de París, Francia, organizó una campaña de «Octubre Rosa» para el Mes de Concientización sobre el Cáncer de Mama. Esta campaña anual crea conciencia sobre el cáncer de mama y sus causas, prevención, diagnóstico y tratamiento.
- German Children's Cancer Foundation:** Nuestra oficina de Stuttgart, Alemania, organizó una venta de pasteles para la German Children's Cancer Foundation, que apoya a las familias afectadas y a los adultos jóvenes que tuvieron cáncer cuando eran niños, brindándoles información, asesoramiento y ayuda en emergencias financieras.
- Chhanv Foundation:** UKG en India y FIRE Up apoyaron a la Chhanv Foundation, una organización sin fines de lucro en India que trabaja para la rehabilitación de sobrevivientes de ataques con ácido que ha redefinido la definición de rehabilitación a través de la promoción y brinda asistencia médica, asistencia legal y educación a esos sobrevivientes.

- **Intern Service Day:** Nuestros pasantes de UKG en Lowell, Massachusetts, tuvieron la oportunidad de pasar el día con Mill City Grows en el invernadero RIST de la Universidad de Massachusetts en Lowell. Mill City Grows trabaja en estrecha colaboración con los aliados del programa, los financiadores y los voluntarios para garantizar que todos los miembros de la comunidad de Lowell tengan acceso a alimentos frescos y saludables. Los pasantes de UKG aprendieron sobre el programa y ayudaron con la clasificación de vegetales y granos.
- **9/11 Meal Pack Service Day:** UKG se asoció con 9/11 Day, una organización sin fines de lucro 501(c)(3) que apoya a la comunidad del 11 de septiembre, para ayudar a combatir el hambre en Estados Unidos con eventos de voluntariado para empacar comidas en Boston y la ciudad de Nueva York.
- **Woolies Wheels & Walk:** El equipo de UKG apoyó la Woolies Wheels 2022 & Walk, una iniciativa de bienestar de Woolworths Group con Tour de Cure que recauda fondos vitales para proyectos de investigación, apoyo y prevención del cáncer.
- **ToekomstATELIERdelAvenir (TADA):** TADA brinda educación voluntaria, motivacional y orientada a la sociedad a niños de 10 a 14 años que viven en las áreas socioeconómicamente más desfavorecidas de Bélgica. El año pasado, los U Krewers de nuestras oficinas en Bélgica y los Países Bajos organizaron talleres los sábados por la mañana para compartir con los niños en qué consisten sus funciones en el día a día y cómo se involucraron en ellas.

- **Entrega de flores:** El equipo de UKG Global Delivery Services colaboró con floristas locales para crear más de 100 arreglos florales para pacientes y personal de los clientes de UKG de Nashville General Hospital; West Meade Place, un centro de salud y rehabilitación; y Oasis Center, una organización dedicada a dar apoyo y mejorar la vida de los jóvenes en la zona central de Tennessee. Este conmovedor acto de bondad fue transmitido por News Channel 5 en Nashville.
- **Caminata contra el cáncer en Singapur:** Los U Krewers en nuestra oficina de Singapur participaron en el Virtual Relay for Life 2022, con el desafío de completar 100 kilómetros durante los nueve días. Completaron un total de 196 kilómetros y recaudaron la impresionante cantidad de SGD \$1345 para la Sociedad del Cáncer de Singapur.



“ Dar a la comunidad en la que vivimos es lo que completa el ciclo. Nuestros U Krewers quieren compartir su tiempo, habilidades y conocimientos para crear oportunidades para los desfavorecidos. Esto también ayuda a crear un profundo sentido de pertenencia a nuestro propósito, y estoy inmensamente orgulloso de todo lo que hemos hecho en la India hasta ahora.

Nitin Wadhwa, director, Recursos Humanos, India en UKG

Apoyo para los empleados

Fundada durante la pandemia de COVID-19, PeopleInspired Giving Foundation es una 501(c)(3) independiente que apoya a los U Krewers y a sus familiares al proporcionar subvenciones de ayuda financiera en tiempos de crisis. La fundación ha distribuido más de medio millón de dólares en subvenciones a los U Krewers de todo el mundo desde su fundación en 2020.

Donaciones impulsadas por los clientes

La solución UKG Pro Giving permite a las organizaciones configurar fácilmente campañas benéficas y empoderar a los empleados para que donen a causas filantrópicas. Con un espíritu filantrópico, ofrecemos Giving de manera gratuita a nuestros clientes. Estamos orgullosos de decir que los clientes de UKG han donado millones de dólares a través de la plataforma Giving para apoyar organizaciones sin fines de lucro como Feeding America, Meals on Wheels y el Ejército de Salvación.

“ Estoy realmente agradecido por la PeopleInspired Giving Foundation durante esta pérdida devastadora que mi familia ha sufrido. La generosidad de UKG es incalculable.

Destinatario de la subvención

Historia destacada: Día mundial de Cadena de favores

Para celebrar el Global Pay It Forward Day, una celebración mundial de la generosidad que se lleva a cabo anualmente el 28 de abril, los U Krewers de todo el mundo participaron en eventos de voluntariado y organizaron campañas de donación para apoyar a las organizaciones en sus comunidades.

En EE. UU., los U Krewers trabajaron en proyectos con Rebuilding Together y Habitat for Humanity para pintar y arreglar dos casas en Dania Beach, Florida.

En la región de APAC, los U Krewers donaron más de 80 kilogramos de alimentos no perecederos a los bancos de alimentos locales.

En la región de EMEA, los U Krewers realizaron donaciones de alimentos en persona y contribuciones en línea a los bancos de alimentos locales para apoyar a sus comunidades.



Para obtener más información sobre nuestro compromiso con la filantropía y el voluntariado, visite ukg.com/about-us/esg/social/philanthropy-and-giving.

Premios y Reconocimientos

Aunque sabemos que la DEI&B y el Impacto Social constituyen un compromiso de por vida y que nuestro trabajo fundamental nunca termina, estamos orgullosos de haber recibido reconocimientos por los esfuerzos realizados hasta el momento. Los elogios en 2022 incluyeron honores del Índice de Igualdad Corporativa, la Fundación de la Campaña de Derechos Humanos, AnitaB.org y otros.

Diversidad de proveedores

Nuestro compromiso con la DEI&B también se extiende a través de nuestra cadena de suministro. En 2022, formalizamos el gobierno de la diversidad de proveedores mediante el desarrollo del Consejo de Diversidad de Proveedores de UKG, que tiene representación multifuncional. Reconocemos que una cadena de suministro diversa ayuda a representar los mercados locales y dependemos de las contribuciones de estos proveedores para respaldar a nuestros equipos y atender a nuestros clientes en todo el mundo. Con ese fin, hemos establecido un objetivo para nuestro programa de diversidad de proveedores: mantener al menos un 5 % de gasto en proveedores diversos mientras se amplía el enfoque empresarial del programa año tras año. En 2022, UKG gastó más de \$85 millones en empresas diversas y pequeñas.

Logro 2022:

Lanzamos el [Programa Acelerador de la Diversidad de UKG](#), que canaliza apoyo y recursos altamente específicos y significativos al ecosistema tecnológico de propiedad diversa y centrado en la diversidad, al mismo tiempo que ayuda a maximizar la diversidad de proveedores en el mercado de HCM.



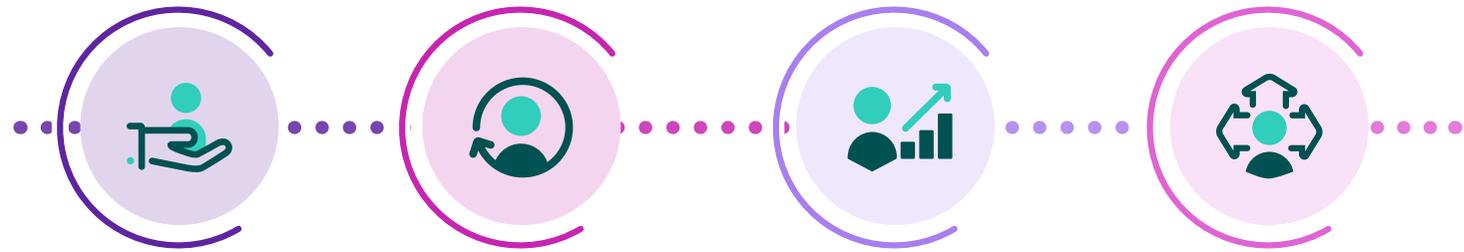
Talento y Cultura

No podríamos hacer lo que hacemos sin el increíble compromiso, la pasión y el trabajo de nuestros talentosos U Krewers. La entrega de soluciones de primer nivel que ayudan a las organizaciones a atender mejor a su personal comienza con la forma en que nos preocupamos por nuestro personal. En todo el mundo, contamos con prácticas para garantizar que todos los U Krewers puedan prosperar en cada etapa de sus carreras, desde antes de la contratación hasta la jubilación y durante los momentos importantes del trayecto. Nuestro objetivo es que su experiencia de UKG los haga mejores en todas las formas posibles.

Al fomentar y administrar la cultura empresarial de UKG, nos enfocamos en el ciclo de vida completo del trayecto del empleado, de manera similar a cómo nos enfocamos en el ciclo de vida de la experiencia del cliente. Llamamos a estas etapas de la trayectoria del empleado los «momentos que importan». En estos momentos, es importante que desarrollemos una experiencia que sea equitativa y justa en todo el ecosistema. En la base de la experiencia de los empleados se encuentra nuestra propuesta de valor para los empleados, en la que están integrados nuestra misión, nuestros valores y la mentalidad de UKG de «nuestro propósito son las personas». Estamos dedicados a crear experiencias significativas para cada U Krewer a través de estos momentos, que incluyen nuestros programas y beneficios integrales.

Historia destacada: Principios de nuestro equipo humano

Con nuestra propuesta de valor para los empleados como nuestra brújula y métrica de Estrella del Norte, crearemos programas e iniciativas que nos permitan manifestar y ampliar cada una de estas áreas en la experiencia de los empleados de UKG:



Efectividad y cuidado

Apoyamos a nuestros U Krewers en los momentos que importan a través de la tecnología, la eficiencia, el cumplimiento y la compasión.

Equidad y responsabilidad

Brindar prácticas y políticas que sean transparentes, confiables, equitativas e inclusivas a lo largo del ciclo de vida del empleado.

Excelencia en Liderazgo

Invertir en y fomentar grandes líderes y equipos para impulsar el éxito de UKG, nuestros U Krewers y nuestros clientes.

Desarrollo de U Krew

Brindar oportunidades para desarrollar nuestras capacidades mientras adoptamos una mentalidad de crecimiento para apoyar las trayectorias de los U Krewers, de UKG y de nuestros clientes.

Beneficios para Empleados

UKG ofrece un programa integral de beneficios a todos los U Krewers en todo el mundo para reflejar la promesa de nuestra marca. Estos beneficios globales brindan apoyo y programas para los empleados y sus dependientes en todas las etapas de la vida. Durante 2022, nuestros beneficios de apoyo familiar, como el patrocinio de actividades de UKG Kids, la asistencia para el cuidado de niños y nuestro programa de becas globales, destacaron nuestro compromiso de apoyar no solo a los empleados sino también a sus familias. La asistencia financiera para apoyar la adopción y la subrogación (ofrecida en todos los países donde la subrogación está legalmente disponible) está disponible para los U Krewers que buscan expandir sus familias. Los empleados interesados en continuar su educación al inscribirse en un programa de grado tienen acceso al reembolso de la matrícula que brinda apoyo financiero para el costo de la educación y los materiales de clase.

Todos los empleados tienen acceso a apoyo laboral y vital gratuito y confidencial a través de nuestro Programa de Asistencia al Empleado. Los beneficios de bienestar brindan apoyo adicional a los empleados en todo el mundo.

Salud y bienestar de los empleados

UKG se compromete a garantizar la seguridad, la salud y el bienestar de cada U Krewer, al tiempo que mantenemos un apoyo excepcional e ininterrumpido para nuestros clientes, proveedores y aliados. Brindamos apoyo, orientación o alivio financiero a nuestros empleados en situaciones de crisis tanto inmediatas (p. ej., desastres naturales) como prolongadas (p. ej., pandemias). Fuera de los eventos de crisis, los programas de salud y bienestar de UKG aspiran a empoderar y apoyar a los U Krewers y sus familias durante toda su vida para lograr un bienestar y felicidad óptimos tanto en el trabajo como en el hogar.

Para obtener más información sobre nuestros beneficios, visite ukg.com/careers.

Experiencia de los Empleados

Tratar a nuestros U Krewers como personas significa también reconocerlos, celebrarlos y agradecerles por darlo todo por nuestros clientes y entre nosotros. Contamos con varios programas y beneficios para recompensar el arduo trabajo de los empleados, desde una plataforma formal de reconocimiento entre pares llamada Celebrate U hasta recompensas financieras a corto y largo plazo en forma de bonificaciones por desempeño y capital de la empresa.

El equipo de liderazgo también ha creado una base subyacente de comunicaciones frecuentes con todos los empleados. Por ejemplo, en 2022, anunciamos que el entonces Presidente de UKG, Chris Todd, se convertiría en Director ejecutivo de UKG. En los meses posteriores a la transición, llevamos a cabo eventos Connect Live en nuestras oficinas globales para presentar a Chris como Director ejecutivo, alentar una transición sin problemas y unir a nuestros U Krewers. Estos eventos brindaron oportunidades para que los U Krewers escucharan al Director ejecutivo y a otros líderes de primer nivel, quienes compartieron sus historias personales y hablaron sobre nuestros objetivos de negocios, tecnología y cultura. Cada evento también incluyó una sesión de Ask Me Anything, para responder las preguntas más importantes de los U Krewers.

UKG mantiene su compromiso de crear una cultura con nuestro propósito y valores en mente, que comienza por nuestros gerentes y líderes. Esto incluye enfocarnos en la efectividad de nuestros líderes y gerentes e inculcar nuestros valores y comportamientos, mientras fomentamos una organización de efectividad y cuidado.

“Prometo trabajar todos los días para garantizar que UKG cumpla con «nuestro propósito son las personas», al promover excelentes lugares de trabajo en todo el mundo, mientras continuo fomentando nuestra propia cultura centrada en las personas con un profundo compromiso con DEI&B.

Chris Todd, Director ejecutivo de UKG



Mirar al futuro:

En enero de 2023, UKG presentó un innovador programa de recompensas conocido como U Choose. Este programa está diseñado para dar un mejor apoyo a nuestros más de 15,000 U Krewers en todas las etapas de sus carreras y vidas. U Choose reemplaza varios de nuestros beneficios de primer nivel específicos anteriores, y permite a los empleados seleccionar personalmente los beneficios individuales que mejor les sirven a ellos y a sus familias. Los U Krewers reciben un estipendio trimestral de \$350 (\$1,400 anuales) para gastar en una amplia gama de beneficios relacionados con el bienestar físico, el bienestar financiero, el bienestar laboral y la experiencia en el lugar de trabajo.

Encuesta de Experiencia de Empleado

Sabemos que cuando los empleados están comprometidos, se sienten inspirados para alcanzar su máximo potencial. Los esfuerzos combinados de todos los U Krewers son los que hacen que nuestra empresa sea tan exitosa y que sea un excelente lugar para trabajar. Para obtener información sobre los niveles de compromiso de nuestros empleados, nuestras fortalezas como empresa y dónde tenemos oportunidades para mejorar nuestra cultura, se les pide a los empleados que participen en una encuesta de compromiso semestral. Nuestros empleados participan activamente en compartir sus comentarios, con más del 80 % de participación en los últimos años. Y como creemos que todos los empleados merecen un gran gerente, nuestra encuesta también incluye una sección diseñada específicamente para evaluar la eficacia de nuestros gerentes. Con base en los comentarios, tomamos medidas significativas a nivel de la empresa, la división/función y el equipo. UKG se compromete a ser un excelente lugar de trabajo para todos, y consideramos los comentarios obtenidos de nuestra encuesta de compromiso de los empleados para evaluar si los miembros de todos los grupos tienen una experiencia laboral consistente e inclusiva.

Hemos alineado nuestros objetivos de talento y cultura con nuestra encuesta de compromiso de los empleados, que incluye:

- Mantener o superar la puntuación de compromiso como parte de nuestra encuesta de compromiso por encima del 80 % hasta 2025.
- Mantener o superar la puntuación de compromiso como parte de nuestra encuesta de compromiso por encima del 85 % hasta 2025.
- Mantener o superar la puntuación de pertenencia como parte de nuestra encuesta de compromiso de los empleados por encima del 80 % hasta 2025.

En la encuesta de compromiso de los empleados más reciente (julio de 2022), superamos todos estos objetivos:



Los resultados de la encuesta más reciente, así como todos los resultados históricos de la encuesta, están disponibles a través de UKG Today (nuestra intranet para todos los empleados) para que cualquier empleado acceda en cualquier momento.

Reclutamiento y contratación

Nuestro proceso de entrevista de candidatos es minucioso y ofrece a los U Krewers actuales y potenciales la oportunidad de reunirse no solo con los gerentes de contratación, sino también con otros miembros del equipo (incluidos los compañeros de equipo multifuncionales) con los que trabajarán en el puesto. Nuestro programa de recomendación de empleados está diseñado para ayudar a obtener los mejores talentos, crear diversidad, encontrar candidatos para puestos difíciles de cubrir, disminuir los costos por contratación y reducir la tasa de rotación. Para alentar a los U Krewers a participar en este programa, el empleado que refiere recibe una recompensa en efectivo después de la fecha de inicio de su referencia exitosa, así como otros reconocimientos por sus esfuerzos para ser un embajador de talento.

Oportunidades de desarrollo profesional

Todos los empleados deben tener las mismas oportunidades para prosperar en todos los aspectos de su carrera. El crecimiento profesional es uno de los aspectos más importantes de la experiencia de los empleados de UKG, y estamos dedicados a apoyar a todos los U Krewers en sus aspiraciones profesionales.

Con este fin, invertimos en varios programas de desarrollo profesional, aprendizaje y capacitación que permiten a los empleados desarrollar y perfeccionar habilidades, explorar nuevas oportunidades profesionales y desbloquear todo su potencial. Esto incluye membresías gratuitas de LinkedIn Learning, con más de 16,000 cursos que abarcan temas de negocios, creativos y tecnológicos, así como nuestro programa Gigs@UKG, que permite a los empleados participar en proyectos de alto impacto a corto plazo mientras se desempeñan nuevas funciones en la empresa. También ofrecemos la oportunidad para que todos los U Krewers obtengan certificaciones profesionales como otra forma de apoyar el crecimiento de sus carreras.

Además, todos los empleados participan en el programa de administración del rendimiento en UKG. Este programa garantiza que los U Krewers comprendan claramente lo que se espera de ellos, crea una cultura de retroalimentación y apoyo, y promueve la responsabilidad a través de un proceso justo y equitativo. Establecer objetivos, los controles de rendimiento, los comentarios de las partes interesadas y las revisiones anuales de rendimiento son elementos clave del programa. Todos los empleados reciben capacitación sobre el programa y las oportunidades de carrera dentro de UKG para apoyar el desarrollo de sus planes de carrera individualizados.

En 2022, renombramos nuestro Marco de Carrera Global como Arquitectura de Trabajo Global. Este cambio sirve para aumentar la claridad sobre el propósito previsto del programa: proporcionar una herramienta para definir constantemente los puestos en UKG a través de familias y niveles de puestos, lo cual es importante para definir trayectorias profesionales, analizar el desarrollo y establecer puntos de referencia de compensación.

Satisfacción y Éxito de los Clientes

Nuestro espíritu de innovación continua se inspira en un profundo entendimiento de lo que más necesitan nuestros clientes de UKG y su gente para ser felices y desarrollarse. Nos preocupamos profundamente por el éxito a largo plazo de nuestros clientes y construimos relaciones significativas que evolucionan con sus necesidades y prioridades, que es por lo que nos comprometemos a invertir continuamente en nuestra experiencia de cliente (CX).

Un modelo de negocios de «Aliados de por Vida»

En UKG, estamos comprometidos con fomentar alianzas confiables de por vida que brindan más que un valor excepcional: también brindamos confianza. Estamos firmemente comprometidos a ayudar a nuestros clientes a lograr sus objetivos de negocios, empoderar a su personal y fomentar excelentes lugares de trabajo asociándonos con ellos de por vida.

Hay tres pilares fundamentales de nuestra promesa [Aliados de por Vida](#):

1	Brindar una experiencia de primer nivel para todos los clientes, desde el primer día, para garantizar que tengan todo lo que necesitan para tener éxito.
2	Colaborar continuamente con nuestros clientes para agregar más valor a sus experiencias y garantizar que obtengan el máximo provecho de sus inversiones.
3	Concentrarse únicamente en ayudar a nuestros clientes a desarrollar sus estrategias de personal asegurándose de que siempre cuenten con el apoyo del equipo de servicios más experimentado y comprometido.

Para brindar una experiencia de primer nivel, los equipos de UKG están estructurados específicamente con nuestros clientes en mente. Creamos experiencias personalmente proactivas para conocer a los clientes en el lugar en el que se encuentran en su trayecto. Nuestros equipos también tienen conocimiento personal de las organizaciones con las que interactúan, por lo que podemos anticiparnos a las necesidades de los clientes antes de que sucedan y apoyarlos en cada paso de su recorrido por UKG. Es por eso que vemos una permanencia promedio de siete años en nuestro equipo de CX, con una tasa de rotación de menos del 5 %, en comparación con la tasa de rotación promedio de soporte al cliente del sector del 20 %.

En 2022, fijamos objetivos específicos para nuestro programa de Aliados de por Vida, que incluyen:

- Mejorar el programa de CX de UKG mediante un enfoque en una mayor colaboración para lograr puntajes más altos de satisfacción del cliente (CSAT), menor rotación de personal y adopción de la tecnología más reciente al:
 - Mejorar la tasa de CSAT actual en un 5 %.
 - Aumentar la cantidad de UKG Insiders activos en un 10 % en 2023.
 - Mantener o aumentar la tasa de miembros activos de la Comunidad UKG (67 %), que está por encima del punto de referencia promedio de la industria (46 %).

Innovación

La innovación es fundamental para nuestro éxito continuo y para el éxito de nuestros clientes. Seguimos enfocados en la innovación en cada paso del ciclo de vida del producto y continuamos invirtiendo fuertemente en investigación y desarrollo y en CX.

En 2022, lanzamos varios programas nuevos para ampliar la CX, que incluyen:

- [UKG Launch](#), una poderosa experiencia de implementación y migración líder en el mercado que brinda a los clientes confianza en la solución mientras acelera el tiempo de generación de valor. Con UKG Launch, los clientes pueden:

 - Obtener visibilidad total en su implementación con herramientas y recursos intuitivos y colaborativos.
 - Reducir el trabajo administrativo con conversiones de datos rápidas y de alta calidad, integraciones simples y opciones de prueba.
 - Aprovechar las recomendaciones de nuestros más de 70 años de experiencia.
 - Asegurar un inicio excepcional con habilitación a la medida y proactiva para facilitar la transición desde el lanzamiento hasta el soporte.
- [SuccessCare](#), nuestro programa de atención al cliente recientemente renovado. Poco después de la transición al soporte, que es un momento crítico, cuando los clientes a menudo realizan tareas importantes, como ejecutar la nómina con nuestro producto por primera vez, nos asociamos estrechamente con nuestros clientes, lo que los ayuda a mejorar la adopción, los procesos críticos y el uso del sistema. De esa manera, las organizaciones están preparadas para comenzar a trabajar con un comienzo sólido y un éxito temprano. Hay tres etapas de SuccessCare:

 - **Base:** Los compromisos personalizados establecen una base sólida y aseguran la preparación durante los primeros meses críticos después de la transición de los clientes al soporte.
 - **Crecimiento:** Con las necesidades de negocios únicas de nuestros clientes en mente, los alentamos a colaborar con mentores y explorar la funcionalidad a través de experiencias seleccionadas y orientación dirigida por expertos para mejorar el uso y la adopción de su solución de UKG.
 - **Confianza:** Ayudamos a los clientes a aumentar continuamente su experiencia y confianza en su solución UKG para prepararlos para el éxito ahora y a medida que sus necesidades de negocios evolucionen en el futuro.

Historia destacada: UKG Aspire

En 2022, tuvimos un récord de asistencia en nuestra conferencia anual de clientes, [UKG Aspire](#), con cerca de 5,000 clientes, aliados y líderes de opinión que asistieron en persona y virtualmente.

Los asistentes también tuvieron la oportunidad de ver por primera vez las innovaciones de UKG, productos de vanguardia y las iniciativas únicas centradas en las personas, que incluyen:

- La expansión de una [colaboración con Microsoft](#) para simplificar las experiencias tecnológicas de los empleados.
- La presentación de la [plataforma UKG Flex](#) para garantizar que las organizaciones puedan beneficiarse rápidamente de las aplicaciones e innovaciones emergentes.
- La creación de una [red de socios de consultoría centrada en la cultura](#) para guiar a las organizaciones a través de transformaciones culturales a largo plazo.

Manteniendo nuestra promesa de Aliados de por Vida y centrándonos en las personas, UKG celebró a clientes selectos en el escenario de UKG Aspire a través de los [Premios a la Innovación](#), que reconocen a las organizaciones que utilizan la tecnología de personal de UKG de formas innovadoras para resolver problemas complejos, crear lugares de trabajo empoderadores e impulsar resultados de negocios excepcionales.

“Es energizante e inspirador estar rodeado de miles de líderes con ideas afines que desean lograr el mismo objetivo singular de crear experiencias excelentes en el lugar de trabajo. UKG Aspire es más que una conferencia de clientes: «es un evento diseñado para avivar la imaginación de los directores de recursos humanos y los directores de personal, los líderes de recursos humanos y operaciones, y los profesionales de nómina y TI para reimaginar lo que las empresas pueden lograr cuando nos enfocamos en las personas».

Jane Graham, vicepresidenta de grupo, gestión de relaciones en UKG





Gobierno

Tenemos el compromiso de hacer lo correcto para nuestros empleados, clientes y partes interesadas.



Gobierno

En UKG, operamos bajo nuestros valores corporativos de **Estamos Unidos, somos Amables y estamos en Crecimiento.**

Estos valores sustentan nuestra carta de gobierno corporativo y nuestro compromiso de realizar negocios de manera legal, ética, transparente y con integridad en todos los lugares en los que hacemos negocios. El cumplimiento está integrado en nuestra cultura. Es más que un ejercicio de marcar la casilla. Para nosotros, el cumplimiento significa actuar con integridad, hacer lo correcto y vivir nuestros valores de UKG.

Los empleados de UKG (U Krewers) demuestran estos valores cuando leen las políticas y normas, participan en capacitaciones y hablan cuando algo no se siente bien. Sabemos que actuar con integridad genera confianza y, al defender nuestros valores de manera constante, ganamos y mantenemos la confianza, forjamos una cultura de responsabilidad, protegemos nuestra reputación y demostramos que nuestro propósito son las personas.

Trabajamos incansablemente para cumplir con las leyes aplicables a UKG en todas las jurisdicciones en las que hacemos negocios. Como una de las empresas de software privadas más grandes del mundo, sabemos que el mundo laboral y los negocios funcionan de manera diferente en las distintas ubicaciones. Los equipos de Asuntos Legales, Seguridad, Riesgo Empresarial y Continuidad Comercial de UKG, con representación de nuestro equipo ambiental, social y de gobierno (ESG) más amplio, evalúan y gestionan constantemente nuestras prioridades de gobernanza.

La gestión de nuestras prioridades se centra en los riesgos y las oportunidades emergentes que surgen de los desarrollos normativos y las expectativas de las partes interesadas, el progreso hacia nuestros objetivos y las oportunidades estratégicas para mejorar nuestros programas de gobierno.

Áreas clave de enfoque de gobierno para 2022:

Gobierno y Ética Empresarial

Privacidad y Protección de Datos

Ciberseguridad

Gobierno y Ética Empresarial

Estamos comprometidos con hacer lo correcto para nuestros empleados, clientes, aliados y comunidades que atendemos en las diferentes partes del mundo. Trabajamos activamente para demostrar coherencia entre nuestras palabras y acciones y asumir la responsabilidad personal y colectiva de las decisiones que tomamos y los resultados que siguen para ganar y mantener la confianza.

Como parte de este compromiso, hemos creado una biblioteca integral de políticas, capacitaciones, herramientas educativas y estructuras de gobierno que están diseñadas para ayudar a los empleados a comprender, adoptar y vivir nuestros valores y estándares de comportamiento esperado y para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Logro 2022:

UKG formalizó un proceso de revisión de políticas que no solo garantiza que todas las políticas de UKG se revisen y actualicen periódicamente, sino que también permita la evaluación y el desarrollo de nuevas políticas, estándares y procedimientos a medida que el negocio evoluciona o que se establecen nuevas regulaciones.

Políticas y Estándares

UKG cuenta con un conjunto completo de políticas, estándares y procedimientos que explican cómo se espera que los empleados se comporten como representantes de UKG. Nuestro Manual del empleado, la Política de derechos humanos, el Código de conducta y ética de negocios y el Código de conducta de proveedores articulan nuestro compromiso con el respeto, la confianza y la transparencia en nuestras operaciones, productos y comunidades.

Estas políticas ayudan a dar forma a nuestro negocio y extienden el espíritu de UKG más allá de nuestros límites para fomentar prácticas de negocios y relaciones éticas con nuestros clientes, aliados y proveedores.

Puede encontrar una lista completa de las políticas de UKG en el apéndice de este reporte.

UKG tiene un Comité directivo de políticas diseñado para garantizar que los documentos de políticas nuevos o existentes estén actualizados, escritos claramente y que se comuniquen de manera adecuada, y que existan controles o mecanismos para garantizar el cumplimiento. Este comité multifuncional también garantiza que los documentos de políticas sean revisados regularmente por expertos en la materia para garantizar que cumplan con los cambios en las leyes aplicables, satisfagan nuestras necesidades de negocios a medida que nuestra empresa evoluciona y avancen más hacia nuestros objetivos y oportunidades estratégicos.

Código de conducta

El [Código de conducta](#) de UKG se aplica a todos los empleados en todo el mundo. Cada U Krewer debe aceptar nuestro Código de conducta cuando se une a UKG y anualmente a partir de ese momento.

No esperamos que nuestros empleados sean expertos en derecho, pero sí esperamos que estén familiarizados con las leyes que se aplican a sus funciones, que detecten posibles inquietudes y que se comprometan con los diversos recursos que están disponibles dentro de UKG si no están seguros de cómo manejar una situación particular o si creen que algo inapropiado puede haber ocurrido.

Logro 2022:

UKG vio una tasa de finalización de más del 99 % para la capacitación del Código de conducta. Los U Krewers también participan en capacitaciones sobre una amplia gama de temas, que incluyen la lucha contra el soborno y la corrupción, la lucha contra el lavado de dinero, la privacidad de datos y conciencia de seguridad, y la prevención del acoso en el lugar de trabajo.

Generación de Reportes de inquietudes

Creemos firmemente que los mejores gerentes de personas son aquellos que confían, empoderan, desarrollan, cuidan e inspiran a sus empleados. Si bien los U Krewers siempre tienen la posibilidad de abordar sus problemas con sus gerentes o líderes sénior, UKG también ofrece una línea directa integral y confidencial de terceros donde los empleados pueden denunciar posibles infracciones a la ley, a nuestro Código de conducta, a las políticas/estándares de la empresa u otras conductas indebidas en el lugar de trabajo, o si simplemente buscan orientación relacionada con nuestras políticas y procedimientos. Esos reportes se pueden hacer de forma anónima, siempre que lo permita la ley.

Cuando se recibe una acusación de infracción a la ley o a una política de la empresa, tomamos medidas inmediatas de acuerdo con la ley y las prácticas de negocios éticas. En circunstancias apropiadas, la empresa puede realizar una investigación y cuenta con procedimientos para garantizar que la investigación y cualquier resultado se manejen de manera adecuada. Se realiza un seguimiento de todos los reportes recibidos, se investigan según sea necesario y se resuelven caso por caso.

Mirar al futuro:

Como parte de nuestros objetivos de ESG para 2023, tenemos la intención de mantener una finalización superior al 95 % de la capacitación del Código de conducta para todos los empleados año tras año.

Políticas contra el acoso y la discriminación

Nos esforzamos por crear un entorno en el que se celebren la diversidad, la equidad y la inclusión. UKG no tolera ningún trato discriminatorio o acoso por motivos de raza, color, origen nacional, creencias religiosas, género, identidad o expresión de género, orientación sexual, edad, discapacidad o percepción de discapacidad, servicio militar pasado o presente, apariencia física o cualquier otra base protegida por la ley federal, estatal/provincial o local aplicable. Cualquier reporte de esta conducta es investigado por nuestros departamentos de recursos humanos (RR. HH.) y legal y se aborda de manera adecuada.

Para promover aún más un lugar de trabajo inclusivo, los empleados participan en capacitaciones anuales sobre la prevención del acoso, la discriminación y las violaciones de los derechos humanos.

Política de Derechos humanos

La [Política de derechos humanos](#) de UKG destaca nuestro compromiso de respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente en nuestras operaciones, lo que incluye los de nuestros propios empleados, los de nuestra cadena de suministro, nuestros productos y nuestras comunidades.

Este compromiso se basa en nuestra adhesión a los [Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas](#). UKG tiene como objetivo respetar los derechos de todas las personas afectadas por nuestro negocio y trabajará para abordar cualquier impacto adverso que podamos causar o al que podamos contribuir. Buscamos mitigar los impactos adversos sobre los derechos humanos que están directamente relacionados con nuestras operaciones, productos o servicios por medio de nuestras relaciones de negocios con terceros, incluidos aquellos en nuestra cadena de suministro. También creemos que podemos servir como catalizador para la acción de nuestros aliados.

Declaración sobre la esclavitud moderna

UKG cumple con las leyes modernas de prevención de la esclavitud, incluida la Ley de Esclavitud Moderna de 2015 (Reino Unido) y la Ley de Esclavitud Moderna de 2018 (Australia). No utilizamos mano de obra menor de edad, tal como se define en la ley aplicable, y no emplearemos a trabajadores menores de 18 años en trabajos que puedan poner en peligro su salud y seguridad. UKG solo utiliza mano de obra voluntaria y empleados que tienen la documentación adecuada relacionada con el trabajo y, por lo demás, estamos comprometidos a tomar medidas para garantizar el cumplimiento de esas leyes. Exigimos el mismo compromiso a nuestros proveedores.

« Si bien siempre nos hemos preocupado profundamente por las personas, nuestra Política de Derechos humanos refleja nuestro entendimiento de que tenemos una oportunidad única como empresa para extender nuestro impacto más allá de nuestros propios empleados. Los programas que tenemos y pondremos en marcha para apoyar esta Política evolucionarán con el tiempo de manera que sean fieles a nuestros valores de Estamos Unidos, somos Amables y estamos en Crecimiento»

Liz McCarron, vicepresidenta ejecutiva, directora jurídica en UKG



Encontrará más información sobre toda la [Declaración sobre esclavitud moderna de UKG aquí](#).

Administración de la cadena de suministro

Los equipos de Abastecimiento y Adquisiciones Estratégicas de UKG son responsables de liderar nuestro proceso de diligencia debida y otras iniciativas clave de la cadena de suministro. Para mantener una cultura en la que nuestros aliados apoyen y practiquen nuestros valores en un nivel básico, todos los terceros con los que hacemos negocios deben cumplir con todas las leyes, reglamentos y estándares profesionales que se aplican a sus relaciones con UKG. Esto incluye, entre otros, leyes, reglamentos y normas relacionadas con el empleo y los derechos laborales, anticorrupción, control de exportaciones, salud, seguridad y protección ambiental. En un esfuerzo por crear esta conciencia dentro de nuestra base de proveedores, UKG ha lanzado un programa de gestión de relaciones con proveedores diseñado para trabajar con nuestros proveedores estratégicos clave para revisar su desempeño y desarrollar hojas de ruta estratégicas que ayudarán a alinear a nuestros proveedores con nuestros niveles esperados de estándares profesionales.

Todos los proveedores deben revisar y firmar nuestro Código de Conducta de Terceros y someterse a una revisión de privacidad, y pueden convertirse en parte del programa de proveedores de UKG solo después de que se hayan sometido a la debida diligencia integral y hayan celebrado contratos por escrito con UKG, incluido un acuerdo de protección de datos (DPA) en su caso.

Nuestro Código de conducta de terceros describe nuestras expectativas con respecto a la lucha contra la discriminación, la prevención de la esclavitud moderna, la afiliación sindical, el trato justo, la compensación y las horas de trabajo, la lucha contra la corrupción y los obsequios, la confidencialidad, los derechos de propiedad intelectual, la privacidad, los canales de quejas y la no - represalias, seguridad en el lugar de trabajo, responsabilidad ambiental, capacitación y comunicación sobre salud y seguridad, y materiales obtenidos de manera responsable.

Ver el [Código de conducta de terceros de UKG completo aquí](#).

Continuamos interactuando con nuestros proveedores de hardware de primer nivel a través de un formato de encuesta para comprender sus compromisos, desempeño y políticas de ESG.

Mirar al futuro:

Como parte de nuestro compromiso de gobierno, nuestro objetivo es duplicar los participantes del programa de gestión de relaciones con proveedores para 2025.

Nuestro compromiso ético de IA

La inteligencia artificial (IA), el aprendizaje automático y la automatización de procesos robóticos tienen el potencial de proporcionar a las organizaciones de recursos humanos herramientas poderosas para mejorar la experiencia de los empleados. Creemos que el desarrollo y la implementación de productos con estas capacidades debe hacerse de manera responsable y ética.

En 2022, tomamos varias medidas para promover la IA ética en UKG, que incluyen:

- Establecer un Comité de Cumplimiento de AI con representación legal y de productos.
- Mejorar el conocimiento en UKG a través de eventos educativos.

Administración de la resiliencia de negocios

Como dice el refrán, la única constante es el cambio, y eso parece más cierto que nunca en los últimos años, con el clima extremo, los desastres naturales y provocados por el hombre y la interrupción de la tecnología. Como parte de nuestro compromiso de fomentar y mantener productos y servicios resilientes, en 2022, mejoramos nuestro programa de Gestión de la continuidad de negocios de UKG y le dimos un nuevo nombre: el programa de Gestión de la resiliencia de negocios de UKG, para reflejar nuestra carta.

Este programa se enfoca en mitigar las interrupciones de nuestros productos, servicios y operaciones a través de una variedad de estrategias y planes globales y multifuncionales que evolucionan con nuestra empresa.

Mirar al futuro:

En 2023, tenemos la intención de formalizar y mejorar nuestras políticas de IA mientras continuamos interactuando con expertos externos para garantizar que abordemos adecuadamente los requisitos legales de IA nuevos y futuros.

Privacidad y Protección de Datos

La privacidad y la seguridad de los datos son las principales prioridades para UKG y nuestros clientes. Estamos comprometidos a proporcionar información directa, oportuna y pertinente sobre nuestras prácticas de privacidad, seguridad y cumplimiento. Mejore la comunicación con los clientes a través de nuestro sitio de transparencia de ESG.

Logro 2022:

Más del 96 % de los U Krewers completaron la capacitación en seguridad y privacidad de datos.

En UKG, nos esforzamos por proteger los datos personales al:

- Dar a nuestros clientes control sobre sus datos personales a través de herramientas fáciles de usar.
- Ser transparentes sobre los elementos de datos recopilados por nuestros productos.
- Lograr el cumplimiento de los estándares de seguridad internacionales - Control de organización de servicios (SOC 2/SOC 3 e ISO 27001, 27017 y 27018).
- Cumplir con todas las leyes de privacidad aplicables a UKG.

De acuerdo con los valores de UKG, el Programa de privacidad de UKG está diseñado para:

- Garantizar que cumplimos con las leyes y regulaciones de privacidad aplicables al negocio.
- Educar a los empleados, funcionarios, directores y ciertos contratistas sobre sus obligaciones relacionadas con la privacidad y nuestras expectativas de cumplimiento.
- Mejorar la comunicación con los clientes a través de nuestro sitio de transparencia de ESG.

“ En UKG, el gobierno significa actuar con integridad, hacer lo correcto y vivir nuestros valores de UKG.

Peter Acton, vicepresidente, consejero general adjunto de UKG

Historia destacada: Comunicación de Cumplimiento

Nuestro compromiso con las prácticas de negocios éticas, el cumplimiento y la privacidad requiere el apoyo de todos los empleados de UKG. Para lograr esto, en 2022, lanzamos nuestro sitio de Cumplimiento de UKG en UKG Today (nuestra intranet para todos los empleados), que presenta las últimas iniciativas de cumplimiento y privacidad, contenido educativo breve y herramientas para ayudar a abordar temas de cumplimiento y privacidad con clientes.

Este sitio interno también se usó para educar a los U Krewers sobre la importancia de los temas de privacidad y cumplimiento mediante la celebración de eventos clave como el Día Internacional de la Privacidad y la Semana del Cumplimiento. Nuestro equipo de privacidad apoyó aún más nuestra misión de involucrar y educar a los U Krewers al asistir a eventos internacionales en persona y organizar reuniones centradas en el cumplimiento para todos los empleados en nuestra ubicación de Lowell, Massachusetts.

Estos eventos, junto con el compromiso interactivo, han impulsado en gran medida el interés general de los empleados en la educación sobre privacidad y cumplimiento. UKG planifica expandir el programa educativo para alinearse con el éxito de estos esfuerzos de una manera creativa y atractiva.

Los U Krewers ayudan a difundir todo lo bueno que estamos haciendo en los espacios de cumplimiento y privacidad, lo que generó más de 5,000 visitas a la [página de privacidad y protección de datos](#) en el [sitio web externo de ESG de UKG](#) dentro de los seis meses posteriores al lanzamiento del sitio.

Como parte de nuestro trabajo para aumentar la transparencia, también pusimos a disposición del público muchos de nuestros documentos y políticas, incluidos:

- [Declaración de Impacto y Transferencia de Riesgos](#)
- [Declaración Schrems II](#)
- [Preguntas frecuentes sobre transferencias de datos de UKG](#)
- [Reporte de Transparencia — Solicitudes del Gobierno](#)
- [DPA del Cliente](#)
- [DPA del Subprocesador](#)
- [Cláusulas de contrato estándar](#)



Mirar al futuro:

En 2023, el Programa de privacidad de UKG buscará promover nuestros esfuerzos de cumplimiento y transparencia. Como parte de nuestros objetivos de ESG, tenemos la intención de mantener una finalización superior al 95 % de la capacitación en seguridad y privacidad de datos para todos los U Krewers año tras año. Además, planeamos expandir nuestro programa unificando y actualizando nuestra lista y procesos de subprocesadores, completando declaraciones de privacidad de productos y cambiando el enfoque a las declaraciones de privacidad de subprocesadores, y continuando nuestros esfuerzos educativos y de participación de los empleados, entre otras iniciativas críticas. Como parte de nuestras prácticas estándar de privacidad, UKG continúa supervisando y evaluando los nuevos requisitos reglamentarios y se mantiene ágil al actualizar nuestro programa de privacidad y las prácticas de la empresa en consecuencia.

Información que recopilamos como controlador

UKG actúa como controlador de datos en relación con UKG Employee Vault cuando visita nuestro sitio web y en otros casos, como se describe en nuestro Aviso de privacidad.

Para obtener más información sobre la información personal que UKG recopila como controlador, visite ukg.com/privacy.

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de procesamiento de datos, incluido dónde almacenamos los datos de nuestros productos, cómo protegemos esos datos y nuestras prácticas de retención de datos, solicite una copia de nuestras declaraciones de privacidad de productos a privacy@ukg.com. Para obtener más información sobre nuestras obligaciones como procesador, consulte el [Acuerdo de procesamiento de datos de los clientes de UKG](#).

Información que recopilamos como Procesador

Aparte de los casos enumerados anteriormente, los clientes de UKG son los controladores de la información personal que recopilan, crean, comunican y almacenan en nuestros productos. UKG no otorga acceso a la información personal recopilada en esos productos, a menos que:

- Esté permitido hacerlo en nuestro contrato con el cliente.
- El cliente le indique a UKG que lo haga.
- El cliente otorgue su consentimiento (p. ej., subprocesadores utilizados por UKG).
- UKG esté legalmente obligada a hacerlo.
- UKG tenga un interés legítimo (según lo definido en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE y demás leyes aplicables) para hacerlo.

Para obtener más información sobre nuestro compromiso con la privacidad y la protección de datos, visite ukg.com/about-us/esg/governance/privacy-and-data-protection.

Ciberseguridad

UKG se compromete a preservar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de todos los activos físicos, electrónicos y de información relacionados con nuestras redes empresariales, soluciones en la nube y servicios. También estamos comprometidos a proteger nuestros productos y servicios de amenazas a la seguridad, ya sean internas o externas, deliberadas o accidentales.

Para demostrar estas salvaguardas, UKG proporciona a nuestros clientes reportes de auditoría independientes de terceros, como SOC 2, así como certificaciones de ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

Como parte del proceso de establecimiento de objetivos de ESG, UKG identificó dos objetivos para la ciberseguridad:

- Mantener el cumplimiento de las normas ISO 27001, 27017 y 27018, año tras año.
- Mantener una tasa de tiempo de actividad del 99.75 % para los productos UKG año tras año.

En 2022, la mayoría de nuestros productos cumplieron o superaron este estándar de tiempo de actividad.

Para obtener más información sobre nuestras certificaciones ISO y SOC, visite ukg.com/about-us/esg/governance/cybersecurity.

Seguridad global

El equipo de seguridad global dedicado integra todas las actividades de seguridad dentro de UKG para garantizar la seguridad de la información y los datos confiados, la seguridad de nuestra gente y el funcionamiento eficaz de nuestras redes empresariales.

UKG reconoce el Mes de Concientización sobre Ciberseguridad (CAM) como un evento global y una oportunidad para proporcionar a los U Krewers todo el conocimiento de ciberseguridad que necesitan para mantenerse informados, atentos y seguros. En 2022, aprovechamos UKG Today como un nodo central para celebrar el CAM mientras combinamos educación y diversión a través de varios eventos, actividades y premios.

El equipo educó sobre la seguridad de las contraseñas, la autenticación multifactor, el almacenamiento seguro de datos y más. Un evento popular fue HackPack Con, que fue un evento de una semana en el que los empleados se unieron a presentaciones de seguridad y salas de escape cibernéticas interactivas para resolver acertijos y probar sus conocimientos. Como UKG tiene como objetivo apoyar al individuo en su totalidad, también brindamos consejos para mantener a los niños y las familias seguros en línea.

Historia destacada: Capacitación en seguridad basada en funciones

En línea con la mejora continua de nuestros procedimientos de seguridad, en 2022, UKG lanzó la capacitación en seguridad basada en funciones, que equipa al usuario con herramientas y habilidades para cumplir con los requisitos de seguridad de su función laboral específica. Esta capacitación está diseñada para abordar los desafíos únicos que un empleado puede enfrentar en el día a día de su función. Además, el equipo de seguridad global de UKG ofrece sesiones de capacitación especializadas para equipos de UKG para una educación aún más personalizada.

Para respaldar este trabajo, el equipo de seguridad global organiza regularmente campañas de capacitación de concientización sobre fraude electrónico para todos los U Krewers para evaluarlos y educarlos sobre cómo responder a los ataques de fraude electrónico dirigidos a las credenciales de los usuarios.

Logro 2022:

Mejoramos de manera proactiva la Política de seguridad de UKG, que incluye requisitos de seguridad para la identificación, protección, detección, respuesta y recuperación de tecnologías, instalaciones y datos de UKG. Esta política se aplica a todos los activos de información, el personal (incluidos los contratistas) y los sistemas y entornos tecnológicos de UKG, incluidos los entornos de nube pública y privada de UKG.

Contacto

Para obtener más información sobre el programa ESG de UKG o cualquier iniciativa incluida en este reporte, comuníquese con:
esg@ukg.com



Our purpose is people

© 2023 UKG Inc. Todos los derechos reservados. Para consultar la lista completa de las marcas comerciales de UKG, visite [ukg.com/trademarks](https://www.ukg.com/trademarks). Todas las demás marcas, en caso de que se mencionen, son propiedad de sus respectivos dueños. Todas las especificaciones están sujetas a cambios. CC0483-USv1

Apéndice

Índice del SASB

TEMA	MÉTRICA CONTABLE	CÓDIGO	RESPUESTA
Huella ecológica de la Infraestructura de hardware	(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje renovable	TC-SI-130a.1	En 2022, el consumo de energía de UKG fue de 117,266 gigajulios (GJ). Seguimos aumentando la eficiencia en el uso de carbono en todas nuestras operaciones y exploramos la producción de energía renovable dentro y fuera del sitio.
	(1) Agua total extraída, (2) agua total consumida, porcentaje de cada uno en regiones con estrés hídrico de referencia alto o extremadamente alto	TC-SI-130a.2	En 2022, el agua total extraída para UKG fue de 103.7 mil metros cúbicos (m3), con un 12 % en regiones con estrés hídrico básico alto o extremadamente alto.
	Discusión de la integración de consideraciones ambientales en la planificación estratégica para las necesidades del centro de datos	TC-SI-130a.3	Ambiental
Privacidad de datos y Libertad de expresión	Descripción de las políticas y prácticas relacionadas con la publicidad conductual y la privacidad del usuario	TC-SI-220a.1	Las políticas y prácticas de UKG relacionadas con la publicidad conductual y la privacidad del usuario se realizan de conformidad con las leyes de protección de datos y seguridad cibernética aplicables en todo el mundo donde realizamos negocios, incluidos los EE. UU., la UE y el Reino Unido. Nuestra Política de privacidad detalla nuestro enfoque para proteger los datos personales que procesamos y compartimos. Para obtener más información, visite nuestra Página de privacidad: https://www.ukg.com/privacy .
	Cantidad de usuarios cuya información se utiliza para fines secundarios	TC-SI-220a.2	Nuestra Política de privacidad detalla nuestro enfoque para proteger los datos personales que procesamos y compartimos. Se puede encontrar más información en los Acuerdos de servicios maestros globales de UKG, que se encuentran aquí: https://www.ukg.com/global-msas .
	Cantidad total de pérdidas monetarias como consecuencia de procesos judiciales asociados a la privacidad de los usuarios	TC-SI-220a.3	UKG no divulga públicamente esta información.
	(1) Número de solicitudes de aplicación de la ley de información del usuario, (2) número de usuarios cuya información se solicitó, (3) porcentaje que resultó en divulgación	TC-SI-220a.4	Estamos comprometidos a proporcionar información directa, oportuna y pertinente sobre nuestras prácticas de privacidad, seguridad y cumplimiento. Para obtener más información, visite: https://www.ukg.com/transparency-report .

TEMA	MÉTRICA CONTABLE	CÓDIGO	RESPUESTA						
Privacidad de datos y Libertad de expresión	Lista de países donde los productos o servicios principales están sujetos a monitoreo, bloqueo, filtrado de contenido o censura requeridos por el gobierno	TC-SI-220a.5	UKG no tiene presencia material en ningún país donde nuestros productos o servicios principales estén sujetos a estos requisitos.						
	(1) Cantidad de infracciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) cantidad de usuarios afectados	TC-SI-230a.1	UKG se compromete a preservar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de todos los activos físicos, electrónicos y de información relacionados con nuestras soluciones en la nube y servicios. En UKG también estamos comprometidos a proteger activos de Administración del Capital Humano (HCM) de todas las amenazas, ya sean internas o externas, deliberadas o accidentales. Durante 2022, UKG no tuvo infracciones importantes que resultaron en la divulgación no autorizada de su PII.						
	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de datos, incluido el uso de estándares de ciberseguridad de terceros	TC-SI-230a.2	Gobierno						
Reclutamiento y administración de una fuerza laboral calificada global y diversa	Porcentaje de empleados que son (1) extranjeros y (2) que están ubicados en el extranjero	TC-SI-330a.1	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Extranjeros</th> <th>Ubicado en el extranjero</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fuerza laboral global total</td> <td>0.9%</td> <td>27.5 %</td> </tr> </tbody> </table>		Extranjeros	Ubicado en el extranjero	Fuerza laboral global total	0.9%	27.5 %
		Extranjeros	Ubicado en el extranjero						
	Fuerza laboral global total	0.9%	27.5 %						
Compromiso de los empleados como porcentaje	TC-SI-330a.2	Social							
Porcentaje de representación de género y grupo racial/étnico para (1) la gerencia, (2) el personal técnico y (3) todos los demás empleados	TC-SI-330a.3	Tablas de rendimiento							

TEMA	MÉTRICA CONTABLE	CÓDIGO	RESPUESTA
Protección de la propiedad intelectual y comportamiento competitivo	Cantidad total de pérdidas monetarias como consecuencia de procesos judiciales asociados a las normativas de comportamiento anticompetitivo	TC-SI-520a.1	UKG no divulga públicamente esta información.
Gestión de riesgos sistémicos por las interrupciones tecnológicas	Cantidad de (1) problemas de rendimiento e (2) interrupciones del servicio; (3) tiempo de inactividad total del cliente	TC-SI-550a.1	UKG no divulga públicamente información sobre problemas de rendimiento e interrupciones del Servicio. UKG se compromete con los acuerdos de nivel de servicio (SLA) líderes en la industria de HCM del 99.75 %. En 2022, la mayoría de nuestros productos cumplieron o superaron este estándar.
	Descripción de los riesgos de continuidad del negocio relacionados con las interrupciones a las operaciones	TC-SI-550a.2	La resiliencia de negocios es una parte integral del programa de Gestión de riesgos de negocios de UKG. El Programa de continuidad del negocio de UKG se mejoró y pasó a llamarse Programa de resiliencia de negocios (BRM) en 2022; como empresa, continuamos alineándonos con los estándares ISO 22301.
	MÉTRICA DE ACTIVIDAD	CÓDIGO	RESPUESTA
	(1) Cantidad de licencias o suscripciones, (2) porcentaje basado en la nube	TC-SI-000.A	UKG tiene más de 75,000 clientes, más del 90 % de los cuales actualmente están basados en la nube.
	(1) Capacidad de procesamiento de datos, (2) porcentaje subcontratado	TC-SI-000.B	UKG no divulga públicamente esta información.
	(1) Cantidad de almacenamiento de datos, (2) porcentaje subcontratado	TC-SI-000.C	UKG no divulga públicamente esta información.

Índice del TCFD

DIVULGACIÓN DEL TCFD	RESPUESTA
<p>a) Describir la supervisión de la junta de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima</p>	<p>Acerca de UKG</p> <p>La Junta Directiva revisa la estrategia y las prioridades de ESG de UKG al menos una vez al año. Las cuestiones relacionadas con el clima se incluyen al examinar y evaluar la estrategia, la gestión de riesgos y las métricas y objetivos.</p>
<p>b) Describir el papel de la dirección en la evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima</p>	<p>Acerca de UKG</p>
ESTRATEGIA	
<p>a) Describir los riesgos y oportunidades relacionados con el clima que la organización ha identificado a corto, mediano y largo plazo</p>	<p>UKG define los riesgos a corto, mediano y largo plazo como 0 a 3, 3 a 10 y 10 a 30 años respectivamente. Hemos identificado los siguientes riesgos y oportunidades relacionados con el clima para nuestro negocio:</p> <p>Corto plazo: Nuestras operaciones continúan experimentando los impactos agudos directos del cambio climático. Con la expectativa de que estos eventos climáticos extremos continúen, nuestras funciones de Resiliencia de negocios y Gestión de emergencias están muy comprometidas e invierten en apoyar la seguridad de los empleados, así como las operaciones de negocios continuas. La mayor parte de nuestro espacio de oficina se alquila. Nuestro equipo de servicios de lugares de trabajo trabaja activamente con todos los propietarios para crear entornos de trabajo ecológicos, construcciones eficientes energéticamente y huellas consolidadas cuando corresponda. Una mayor transparencia de nuestros propietarios en relación con nuestro consumo de energía y emisiones es una prioridad para ayudar a promover soluciones más sostenibles. A medida que continuamos consolidando nuestra huella física, utilizaremos la transición como una oportunidad para investigar y negociar con los propietarios sobre sistemas y opciones de eficiencia energética como parte de nuestras actividades inmobiliarias en curso (incluidas renovaciones de arrendamiento, expansión, adquisiciones y consolidación).</p> <p>En 2023, UKG realizó un inventario global de GEI para establecer una línea de base (basada en las emisiones de 2022) y desarrollar objetivos efectivos de reducción y emisión de GEI. Al tener datos claros y precisos de nuestro inventario, establecemos objetivos a largo y corto plazo para reducir nuestra huella. Tenemos la intención de realizar un análisis de escenarios de riesgo climático con un proveedor externo en los próximos dos años.</p> <p>Al ejecutar nuestro objetivo de ampliar la capacitación y la educación ambientales para todos los U Krewers, en 2022, integramos los principios ambientales, sociales y de gobierno (ESG) en varias capacitaciones, incluida nuestra capacitación anual sobre el Código de conducta, para todos los empleados a nivel mundial. En 2023, tenemos la intención de desarrollar nuevas capacitaciones ambientales, de sustentabilidad y específicas de ESG para empleados nuevos y existentes, al mismo tiempo que integramos estos principios en nuestro proceso de incorporación de los U Krewer.</p>

ESTRATEGIA	
<p>a) Describir los riesgos y oportunidades relacionados con el clima que la organización ha identificado a corto, mediano y largo plazo</p>	<p>Mediano plazo: Los clientes y futuros clientes están cada vez más informados sobre los problemas relacionados con el clima y cómo estos impactan en sus relaciones de negocios. Las solicitudes directas de información sobre nuestros esfuerzos de ESG de UKG se han vuelto más sofisticadas y específicas en torno a datos, planes y objetivos detallados. Creemos que nuestros clientes esperarán cada vez más que nos comprometamos y cumplamos con programas, objetivos y presupuestos de cambio climático documentados para ganar y retener su negocio.</p> <p>El mercado laboral en la industria de la tecnología es altamente competitivo y un número cada vez mayor de candidatos evalúan los programas de ESG de los empleadores potenciales al momento de decidir dónde trabajar. Nuestra capacidad para contratar y retener a los mejores talentos, mientras retenemos a nuestros empleados existentes, es una prioridad principal.</p> <p>Para lograr nuestros objetivos climáticos, continuaremos trabajando con nuestros proveedores para encontrar formas innovadoras de reducir sus huellas de carbono y asociarnos con ellos para limitar los efectos del cambio climático y aumentar la eficiencia en el uso de carbono en todas nuestras operaciones. Esto incluye explorar la producción de energía renovable dentro y fuera del sitio, a través de mecanismos como compensaciones de carbono, créditos de energía renovable y acuerdos de compra de energía virtual.</p> <p>A largo plazo: Nuestras soluciones basadas en la nube reducen los costos operativos del cliente y reducen la necesidad de papel. Seguimos evaluando formas de proporcionar servicios que respalden las iniciativas de cambio climático, el ahorro de energía y la reducción de emisiones de nuestros clientes a través de una mejor automatización y computación virtual/SaaS (una transición desde las soluciones en el lugar), al permitir más acceso remoto/opciones para reducir la dependencia en el espacio de oficina físico. Ofrecer servicios que admitan entornos de trabajo flexibles permitirá a UKG atraer nuevos clientes y aumentar los negocios con los clientes existentes.</p>
<p>b) Describir el impacto de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización</p>	<p>Ambiental</p> <p>Como empresa global con una huella global, consideramos activamente los riesgos y oportunidades relacionados con el clima como parte de nuestro negocio, estrategia y planificación financiera.</p> <p>Además de apoyar nuestro propio objetivo de reducir las emisiones de carbono de UKG, nuestros servicios permiten que nuestros clientes hagan un uso más eficiente de la energía y apoyan sus estrategias de cambio climático a través de la computación en la nube, la expansión del servidor virtual y los métodos de eficiencia energética para la copia de seguridad y la depuración de datos. En 2022, más del 90 % de los clientes de UKG estaban basados en la nube. Estamos orgullosos de que nuestros servicios basados en la nube puedan ayudar a los clientes a transformar sus negocios y reducir sus huellas de carbono.</p> <p>Nuestra huella mundial de oficinas y centros de datos nos obliga a incorporar y mejorar continuamente la gestión de riesgos climáticos. Por ejemplo, actualmente estamos consolidando 14 de nuestros edificios de oficinas en una de nuestras ubicaciones de negocios en dos edificios energéticamente eficientes. La inversión para este proyecto será una de las más grandes de la compañía en los próximos dos o tres años.</p> <p>A fines de 2022, redujimos la huella ecológica de nuestra oficina central en Weston en 88,000 pies cuadrados, lo que resultó en un ahorro anual estimado de electricidad de 1,700,000 kilovatios-hora (kWh) y una reducción del 25 % en las emisiones de GEI. Estimamos que los esfuerzos adicionales de consolidación darán como resultado una reducción total de aproximadamente 182,000 pies cuadrados, que es aproximadamente el 40 % de la huella original de Weston. Estos esfuerzos de consolidación planificados ahorren 3.3 millones de kWh en el consumo anual de electricidad, lo que resultará en una reducción de aproximadamente el 48 % en las emisiones de GEI en la sede de Weston.</p>

ESTRATEGIA	
<p>c) Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluido un escenario de 2 °C o menos</p>	<p>UKG planea realizar un análisis de escenarios de riesgo climático utilizando un proveedor externo en los próximos dos años. También nos hemos comprometido a establecer objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia, en toda la cadena de valor, que sean consistentes con mantener el calentamiento global a 1.5 ° Celsius por encima de los niveles preindustriales, alineados con la iniciativa Science Based Targets.</p> <p>UKG continúa realizando ejercicios de interrupción de negocios relacionados con eventos climáticos agudos. En 2022, esto incluyó simulacros de terremotos y huracanes. Anticipamos que los escenarios relacionados con el clima seguirán formando parte de nuestros programas de ejercicio en 2023 y más allá.</p>
GESTIÓN DE RIESGOS	
<p>a) Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima</p>	<p>Los riesgos relacionados con el clima se contemplan como parte de las Evaluaciones de impacto de negocios del Programa de gestión de la resiliencia de negocios. El alcance de este programa se centra actualmente en funciones relacionadas con el desarrollo, la entrega y el mantenimiento de productos UKG, pero se ampliará en 2023.</p>
<p>b) Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima</p>	<p>Acerca de UKG Ambiental</p> <p>Nuestros comités de ESG reportan los hallazgos, las acciones y el progreso a nuestro Equipo o Junta de Liderazgo de UKG, según corresponda. También realizamos un análisis de Impacto de negocios anual con nuestros líderes de primer nivel, que incluye una evaluación de procesos de negocio importantes y riesgos empresariales, incluidos los riesgos relacionados con el clima.</p>
<p>c) Describir cómo se integran los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima en la gestión general de riesgos de la organización</p>	<p>El Programa de gestión de riesgos empresariales de UKG considera los riesgos relacionados con los ESG, incluidos aquellos que tienen un impacto directo en la huella de nuestra oficina y centro de datos.</p> <p>El equipo operativo de ESG de UKG, junto con las unidades y los equipos de negocios apropiados, identifica, evalúa, monitorea y gestiona activamente los riesgos relacionados con el clima de diversas maneras, incluso como parte de reuniones periódicas (mensuales) y varios procesos de auditoría. UKG ha identificado varios riesgos y oportunidades relacionados con el clima, incluida la reducción de la huella física general de la empresa, el apoyo a las estrategias climáticas de nuestros clientes, la contratación y retención de talentos, y la expansión del uso de tecnologías y prácticas más respetuosas con el medio ambiente, como la informática virtual y las impresoras inteligentes.</p>

ESTRATEGIA	
<p>a) Revelar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en línea con su estrategia y proceso de gestión de riesgos</p>	<p>UKG utiliza las siguientes categorías de métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en línea con su estrategia y proceso de gestión de riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de negocios • Emisiones corporativas de GEI, que incluyen: • Emisiones por empleado • Emisiones por pie cuadrado ocupado • Emisiones de trabajo remoto y con viaje por empleado • Emisiones por fuente • Emisiones por oficina • Emisiones por región • Alineación de estándares de ESG
<p>b) Divulgar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1, Alcance 2 y, en su caso, Alcance 3, y los riesgos relacionados</p>	<p>Ambiental</p>
<p>c) Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento frente a los objetivos</p>	<p>Ambiental</p>

Índice del Pacto Global de la ONU

VALOR CENTRAL	PRINCIPIO DEL PACTO MUNDIAL	RESPUESTA	REFERENCIA DEL REPORTE
Derechos humanos	Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.	Política de derechos humanos de UKG Código de conducta de UKG Código de conducta de terceros de UKG Declaración sobre la esclavitud moderna de UKG Políticas adicionales de UKG	Gobierno Social
	Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos contra los derechos humanos.		
Mano de obra	Principio 3: Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.		
	Principio 4: Las empresas deben defender la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.		
	Principio 5: Las empresas deben defender la abolición efectiva del trabajo infantil.		
	Principio 6: Las empresas deben defender la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.		

VALOR CENTRAL	PRINCIPIO DEL PACTO MUNDIAL	RESPUESTA	REFERENCIA DEL REPORTE
Entorno	Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque de precaución ante los desafíos ambientales.	Código de conducta de UKG Política de ESG de UKG Política medioambiental de UKG Política de limpieza global de UKG	Ambiental
	Principio 8: Las empresas deben emprender iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.		
	Principio 9: Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.		
Anticorrupción	Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	Código de conducta de UKG Código de conducta de terceros de UKG Políticas adicionales de UKG	Gobierno

Índice de GRI

NÚMERO DE DIVULGACIÓN	TÍTULO DE LA DIVULGACIÓN	RESPUESTA
GRI 2: Divulgaciones generales 2021		
Divulgación 2-1	Detalles organizativos	UKG Inc., una corporación de Delaware con sede central doble en (2250 N. Commerce Parkway, Weston, FL 33326 y 900 Chelmsford St, Lowell, MA 01851). UKG Inc. es una subsidiaria indirecta de propiedad absoluta de Unite Parent Corp., una corporación de Delaware. Realizamos operaciones y actividades en 20 países al 31 de diciembre de 2022.
Divulgación 2-2	Entidades incluidas en los reportes de sostenibilidad de la organización	UKG Inc. (y sus subsidiarias y afiliadas, en lo sucesivo denominadas “UKG” o la “Compañía”)
Divulgación 2-3	Período, frecuencia y punto de contacto del reporte	1 de enero al 31 de diciembre de 2022 Anual Publicado el 5 de abril de 2023 esg@ukg.com
Divulgación 2-4	Reafirmación de información	Acerca de este reporte
Divulgación 2-5	Garantía externa	UKG actualmente no garantiza de forma sus métricas de ESG. La compañía planea garantizar estas métricas externamente dentro de los próximos dos años.
Divulgación 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocios	Carta del Director ejecutivo Acerca de UKG
Divulgación 2-7	Empleados	Tablas de rendimiento
Divulgación 2-8	Trabajadores que no son empleados	De vez en cuando, según lo dicten las necesidades de negocios, UKG contrata trabajadores eventuales a través de agencias de dotación de personal. Estos trabajadores aumentan temporalmente la fuerza laboral de UKG para ayudar a cubrir los picos de demanda o para sustituir a los empleados de UKG en uso de licencia.

NÚMERO DE DIVULGACIÓN	TÍTULO DE LA DIVULGACIÓN	RESPUESTA
GRI 2: Divulgaciones generales 2021		
Divulgación 2-9	Estructura y composición de gobierno	Acerca de UKG
Divulgación 2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	No aplica. UKG está bajo control privado.
Revelación 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	El presidente del máximo órgano de gobierno de UKG no es también un alto ejecutivo de la organización.
Divulgación 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la administración de impactos	Acerca de este reporte
Divulgación 2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Acerca de UKG
Divulgación 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la generación de reportes de sostenibilidad	Acerca de UKG Nuestra Junta Directiva supervisa las prácticas de la Compañía con respecto a los riesgos y oportunidades identificados en nuestro proceso y resultados de Materialidad de ESG.
Divulgación 2-15	Conflictos de interés	Código de conducta de UKG
Divulgación 2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	UKG se compromete a realizar negocios con integridad y libre de influencias indebidas. La Política de conflicto de intereses de UKG sirve como guía para que los empleados de UKG identifiquen, eviten y respondan adecuadamente a situaciones que podrían afectar la objetividad.

NÚMERO DE DIVULGACIÓN	TÍTULO DE LA DIVULGACIÓN	RESPUESTA
GRI 2: Divulgaciones generales 2021		
Divulgación 2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Nuestra Junta Directiva supervisa las prácticas de la Compañía con respecto a los riesgos y oportunidades identificados en nuestro proceso y resultados de Materialidad de ESG. La Junta revisa el programa de ESG al menos una vez al año.
Divulgación 2-18	Evaluación del rendimiento del máximo órgano de gobierno	Acerca de UKG
Divulgación 2-19	Políticas de remuneración	Restricciones de confidencialidad. UKG es una empresa privada.
Divulgación 2-20	Proceso para determinar la remuneración	Restricciones de confidencialidad. UKG es una empresa privada.
Divulgación 2-21	Ratio de compensación total anual	Restricciones de confidencialidad. UKG es una empresa privada.
Divulgación 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Director ejecutivo
Divulgación 2-23	Compromisos de la política	Gobierno
Divulgación 2-24	Incorporación de compromisos de la política	Gobierno

NÚMERO DE DIVULGACIÓN	TÍTULO DE LA DIVULGACIÓN	RESPUESTA				
GRI 2: Divulgaciones generales 2021						
Divulgación 2-25	Procesos para remediar impactos negativos	Gobierno				
Divulgación 2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Gobierno				
Divulgación 2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	UKG no divulga públicamente esta información.				
Divulgación 2-28	Asociaciones de miembros	UKG tiene alianzas en los tres pilares de ESG. Muchas de estas membresías se mencionan a lo largo de este reporte y en nuestro sitio web de ESG en ukg.com/esg .				
Divulgación 2-29	Enfoque para el compromiso de las partes interesadas	Acerca de UKG				
Divulgación 2-30	Acuerdos colectivos de negociación	<p>Este dato se determinó a partir del porcentaje de empleados fijos en Bélgica, España y Francia sobre el número total de empleados fijos.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Fuerza laboral global total^{1, 3}</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Porcentaje del total de empleados cubiertos por convenios colectivos</td> <td>2.16%</td> </tr> </tbody> </table>	Fuerza laboral global total ^{1, 3}		Porcentaje del total de empleados cubiertos por convenios colectivos	2.16%
Fuerza laboral global total ^{1, 3}						
Porcentaje del total de empleados cubiertos por convenios colectivos	2.16%					

NÚMERO DE DIVULGACIÓN	TÍTULO DE LA DIVULGACIÓN	RESPUESTA
GRI 3: Temas Materiales 2021		
Divulgación 3-1	Proceso para determinar temas materiales	Acerca de UKG
Divulgación 3-2	Lista de temas materiales	Acerca de UKG
Divulgación 3-3	Gestión de temas materiales	Acerca de UKG Ambiental Social Gobierno
GRI 205: Anticorrupción		
Divulgación 205-1 2016	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	UKG incluye rutinariamente los análisis de riesgo de corrupción como parte de los procesos de diligencia debida de terceros. La función de auditoría interna de UKG también considerará los riesgos relacionados con la corrupción como parte de revisiones relevantes y selectas. Existen sofisticados controles financieros y de otro tipo para reducir la probabilidad de fraude y corrupción.
GRI 205: Anticorrupción		
Divulgación 206-1 2016	Acciones legales por conductas anticompetitivas, antimonopolio y prácticas monopólicas	UKG no divulga públicamente esta información.

NÚMERO DE DIVULGACIÓN	TÍTULO DE LA DIVULGACIÓN	RESPUESTA
GRI 302: Energía		
Divulgación 302-1 2016	Consumo de energía dentro de la organización	<p>Ambiental</p> <p>UKG ha identificado emisiones de exploración y de producción relacionadas con operaciones dentro del Alcance 3. No podemos estimar el consumo de energía en función de estas emisiones en este momento, pero estamos buscando métodos para comprenderlo mejor en el futuro. A continuación se muestran las actividades de exploración y producción aplicables y las emisiones relacionadas:</p> <p>Categoría 1. Bienes y servicios comprados: 102,094 MTCO2e Categoría 2. Bienes de capital: 20,266 MTCO2e Categoría 3. Actividades relacionadas con combustibles y energía: 689 MTCO2e Categoría 5. Residuos generados en Operaciones: 3,943 MTCO2e Categoría 6. Viajes de negocios: 10,188 MTCO2e Categoría 7. Empleados que viajan al trabajo: 1,430 MTCO2e Categoría 7. Trabajar desde casa: 4,102 MTCO2e Categoría 8. Activos arrendados de exploración: 47 MTCO2e Categoría 9. Transporte y distribución de producción: 355 MTCO2e Categoría 11. Uso del producto vendido: 24,830 MTCO2e Categoría 12. Tratamiento de fin de ciclo de los productos vendidos: 5 MTCO2e</p> <p>Cuando los datos de energía no estaban disponibles, se usaron los datos de CBEC de 2018 (Tablas C22 y C32) para aplicar intensidades de uso de energía a los pies cuadrados ocupados. Las metodologías siguen el Protocolo de GEI.</p>

NÚMERO DE DIVULGACIÓN	TÍTULO DE LA DIVULGACIÓN	RESPUESTA
GRI 305: Emisiones		
Divulgación 305-1 2016	Emisiones directas (Alcance 1) de GEI	<p>Ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 1514 MTCO2e b) CO2, CH4, N2O incluidos. Los HFC, PFC, SF6 y NF3 no fueron relevantes en nuestras operaciones. c) 0 MTCO2e d) 2022 <ul style="list-style-type: none"> i. Metodología completa, incorpora categorías de alcance 3 aplicables ii. 1514 MTCO2e iii. N/D e) Las emisiones de Alcance 1 incluyeron la combustión móvil de los vehículos de la empresa y el consumo de gas natural por la calefacción de oficinas. Los factores de emisión se recopilaron del Centro de factores de emisión de GEI de la EPA (versión de abril de 2022). f) Control operativo. g) Se utilizaron metodologías alineadas con el Protocolo de GEI.
Divulgación 305-2 2016	Emisiones indirectas de GEI por energía (alcance 2)	<p>Ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 8774 MTCO2e b) N/D c) CO2, CH4, N2O incluidos. Los HFC, PFC, SF6 y NF3 no fueron relevantes en nuestras operaciones. d) 2022 <ul style="list-style-type: none"> i. Metodología completa, incorpora categorías de alcance 3 aplicables ii. 8774 MTCO2e iii. N/D e) Las emisiones de Alcance 2 incluyeron el consumo de electricidad de nuestras oficinas globales. Los factores de emisión se recopilaron del Centro de factores de emisión de GEI de la EPA (versión de abril de 2022), Factores de cuentas nacionales de efecto invernadero de DCCEEW Australia (versión de 2021), Factores de emisión de red IGES (región de APAC), Intensidades de emisiones de efecto invernadero de EEA, Base de datos de factores de emisión de CEA, Factores de emisiones de huella de carbono, Factores de emisión de MFE Nueva Zelanda 2019, Factores de emisión de IEA de Suiza. f) Control operativo. g) Se utilizaron metodologías alineadas con el Protocolo de GEI.

NÚMERO DE DIVULGACIÓN	TÍTULO DE LA DIVULGACIÓN	RESPUESTA
GRI 305: Emisiones		
Divulgación 305-3 2016	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	<p>Ambiental</p> <p>a) 167950 MTCO2e</p> <p>b) CO2, CH4, N2O incluidos. Los HFC, PFC, SF6 y NF3 no fueron relevantes en nuestras operaciones.</p> <p>c) N/D</p> <p>d) Las emisiones de alcance 3 incluyeron: Categoría 1 - Bienes y Servicios Comprados Categoría 2 - Bienes de capital Categoría 3 - Actividades de exploración relacionadas con el combustible y la energía Categoría 5 - Residuos generados en Operaciones Categoría 6 - Viajes de negocios Categoría 7 - Empleados que viajan al trabajo (y emisiones de trabajo remoto) Categoría 8 - Activos arrendados de exploración Categoría 9 - Transporte y distribución de producción Categoría 11 - Uso de productos vendidos Categoría 12 - Tratamiento de fin de ciclo de los productos vendidos</p> <p>e) 2022</p> <p>i. Metodología completa, incorpora categorías de alcance 3 aplicables</p> <p>ii. 167950 MTCO2e</p> <p>iii. N/D</p> <p>f) Los factores de emisión se recopilaron del Centro de factores de emisión de GEI de la EPA (versión de abril de 2022), Factores de cuentas nacionales de efecto invernadero de DCCEEW Australia (versión de 2021), Factores de emisión de red IGES (región de APAC), Intensidades de emisiones de efecto invernadero de EEA, Base de datos de factores de emisión de CEA, Factores de emisiones de huella de carbono, Factores de emisión de MFE Nueva Zelanda 2019, Factores de emisión de IEA de Suiza.</p> <p>g) Se utilizaron metodologías alineadas con el Protocolo de GEI.</p>

NÚMERO DE DIVULGACIÓN	TÍTULO DE LA DIVULGACIÓN	RESPUESTA
GRI 305: Residuos		
Divulgación 306-1 2020	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	<p>UKG fabrica productos de hardware como terminales y relojes de control de asistencia para nuestros clientes. Las operaciones de UKG también producen residuos generales relacionados con la oficina. Las operaciones de UKG no producen materiales ni residuos peligrosos.</p> <p>Estos impactos se relacionan con las actividades específicas de UKG, así como con los residuos de producción para los clientes que usan nuestros productos de hardware.</p>
Divulgación 306-2 2020	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	<p>UKG promueve la prevención del desperdicio y la reducción de fuentes mediante el uso de cajas de cartón reciclado, espuma y material de embalaje ecológico. UKG también participa en el manejo responsable de residuos electrónicos, incluida la participación en un programa en el que un tercero certificado reutiliza, recicla o revende productos electrónicos.</p> <p>El servicio que utiliza UKG para gestionar los residuos electrónicos es una empresa con certificación B y también cuenta con la certificación e-Stewards. Los reportes anuales son proporcionados por el administrador de residuos electrónicos de terceros.</p>
Divulgación 306-3 2020	Residuos generados	<p>a.) Residuos totales 10542 toneladas métricas RSM: 6114 toneladas métricas Reciclaje: 4414 toneladas métricas Residuos electrónicos: 14 toneladas métricas</p> <p>b.) Los datos de tonelaje parcial para las ubicaciones de las oficinas se usaron junto con las estimaciones de residuos realizadas a partir del tamaño del contenedor de basura, la frecuencia de recolección y el tipo. Se asumió que los contenedores estaban llenos en cada recolección. Se usaron conversiones de volumen a peso de la EPA para estimar el peso de los residuos en cada recolección. Los residuos electrónicos se envían a un administrador externo certificado por e-Steward donde los activos se reciclan, reutilizan o revenden. El agente proporciona reportes anuales sobre la disposición y/o recuperación de activos.</p>

NÚMERO DE DIVULGACIÓN	TÍTULO DE LA DIVULGACIÓN	RESPUESTA
GRI 404: Capacitación y educación		
Divulgación 404-1 2016	Promedio de horas de capacitación al año por empleado	El promedio de horas de capacitación por empleado durante 2022 fue de aproximadamente 33.67 horas. UKG no hace un seguimiento de esta información por género o categoría de empleado.
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades		
Divulgación 405-1 2016	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Tablas de rendimiento
GRI 406: No discriminación		
Divulgación 406-1 2016	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	UKG no divulga públicamente esta información.
GRI 413: Comunidades locales		
Divulgación 413-1 2016	Operaciones con compromiso de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Social Todas las operaciones y ubicaciones de UKG han implementado el compromiso de la comunidad local.
GRI 418: Privacidad del cliente		
Divulgación 418-1 2016	Reclamaciones fundamentadas relativas a infracciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente	UKG no divulga públicamente esta información.

Tablas de rendimiento

DIVERSIDAD ÉTNICA ^{1,2,3}						
	Asiático	Negro o afroamericano	Hispano o latino	Blanco	Otro [^]	N/D [*]
Fuerza laboral total de EE. UU.						
Administración	8%	5%	12%	70%	2%	3%
Personal técnico (solo IC)	14%	10%	20%	50%	3%	4%
Todos los demás empleados	6%	10%	14%	63%	3%	4%
Femenino						
Administración	6%	6%	12%	71%	1%	3%
Personal técnico (solo IC)	14%	13%	17%	48%	3%	3%
Todos los demás empleados	6%	12%	15%	60%	4%	4%
Masculino						
Administración	9%	4%	12%	70%	2%	4%
Personal técnico (solo IC)	14%	8%	21%	50%	3%	4%
Todos los demás empleados	6%	6%	12%	68%	2%	5%

[^] Otro incluye las clasificaciones: Nativo americano o nativo de Alaska, nativo de Hawái o de las islas del Pacífico y «dos o más razas»

^{*} N/D = no disponible o no revelado

DIVERSIDAD DE GÉNERO ^{1, 4, 5, 6}						
	Masculino (absoluto)	Femenino (absoluto)	No declarado (absoluto)	Masculino (%)	Femenino (%)	N/D *
Empleado permanente/temporal						
(Empleados) permanentes	8264	6983	5	54%	46%	0%
Pasantes	26	32	No disponible	45%	55%	0%
Tipo de empleo						
Tiempo completo	8205	6869	5	54%	46%	0%
Tiempo parcial	59	114	No disponible	34%	66%	0%
Categoría de empleado						
Administración	1444	1031	No disponible	58%	42%	0%
Personal técnico (solo IC)	4371	2421	No disponible	64%	36%	0%
Todos los demás empleados	2449	3531	No disponible	41%	59%	0%
Fuerza laboral por región						
América del Norte (NA)	5889	5844	No disponible	50%	50%	0%
LATAM	70	32	No disponible	69%	31%	0%
EMEA	425	286	No disponible	60%	40%	0%
APAC	1880	821	No disponible	70%	30%	0%

FUERZA LABORAL POR REGIÓN ^{1, 4, 5}				
	América del Norte (NA)	LATAM	EMEA	APAC
Empleado permanente/temporal				
(Empleados) permanentes	11733	105	712	2702
Pasantes	47	No disponible	11	No disponible
Tipo de empleo				
Tiempo completo	11589	103	691	2696
Tiempo parcial	144	2	21	6
Categoría de empleado				
Administración	1964	14	128	370
Personal técnico (solo IC)	4696	57	219	1823
Todos los demás empleados	5073	34	365	509

¹ Datos reportados a partir del año calendario que finaliza el 31/12/22

² Datos de etnicidad reportados solo para empleados de EE. UU.

³ Limitado a empleados regulares (excluye pasantes, trabajadores temporales, contratistas)

⁴ Limitado a empleados regulares (excluye pasantes, trabajadores temporales, contratistas) con excepción de la sección de Contrato de empleado

⁵ Los datos de grupos con menos de 5 personas identificadas no se reportarán y aparecerán en blanco o como N/D (no disponible).

⁶ Los datos de porcentaje pueden ser ligeramente diferentes a los porcentajes reales debido al umbral de diversidad (ver número 5).

Políticas adicionales de UKG

- Política de uso aceptable
- Política anticorrupción
- Política contra la discriminación, el acoso y las represalias
- Política contra el lavado de dinero
- Política de Gestión de la resiliencia de negocios
- [Código de conducta](#)
- Política de conflicto de intereses
- [Política de ESG](#)
- [Política de limpieza global](#)
- [Política ambiental global](#)
- Política global de viajes y gastos
- [Política de Derechos Humanos](#)
- Política de dispositivos móviles
- [Declaración sobre la esclavitud moderna](#)
- [Política de privacidad](#)
- Política de Relaciones públicas y medios
- Política de retención de registros
- Política de seguridad
- Política de redes sociales
- Política de Gestión de activos de software
- [Código de conducta de terceros](#)
- Política de uso de marcas registradas
- Política de modos de trabajo